

브리티시컬럼비아주

# 신규 이민자 안내서

유용한 정보 및 서비스 소개



WelcomeBC



## 캐나다 도서 기록청 출판물 목록 데이터

제목 아래의 기본 항목:  
브리티시컬럼비아주 신규 이민자 안내서  
유용한 정보 및 서비스 소개 - 1999년 6월

비정규 간행물.  
"이민자 정착".  
다양한 언어로 발간됨.  
인터넷에도 발간됨.  
각인이 다름.

ISSN 1493-8065 = 브리티시컬럼비아주 신규 이민자  
안내 유용한 정보 및 서비스 소개

1. 사회복지부 - 브리티시컬럼비아주. 2. 이민자 - 서비스 -  
브리티시컬럼비아주. I. 브리티시컬럼비아주. 다문화  
및 이민 담당 부처. II. 브리티시컬럼비아주. 지역사회,  
원주민, 여성 서비스 담당 부처. III. 브리티시컬럼비아주.  
웰컴 BC(Welcome BC).

HV4013.B74 361.9711 C00-801748-4

브리티시컬럼비아주

# 신규 이민자 안내서

유용한 정보 및 서비스 소개

2021년판



WelcomeBC

## 유의 사항

**2021년 주판:** 이 안내서의 내용은 인쇄 시점의 최신 정보입니다. 이 안내서에 소개된 이름, 주소, 전화번호 등은 예고 없이 변경될 수 있으며 간행물도 예고 없이 절판될 수 있습니다.

이 안내서는 영어를 일상 언어로 사용하지 않는 사람들의 필요에 맞게 Canadian Language Benchmark 4(CLB 4)(캐나다 언어 기준 4급) 수준의 영어로 저술했습니다.

## 이 책자를 주문하는 방법

브리티시컬럼비아주 신규 이민자 안내서는 아랍어, 중국어(간체와 번체), 영어, 프랑스어, 한국어, 핀자브어, 타갈로그어 등으로 제공됩니다. [welcomebc.ca](http://welcomebc.ca)에서 찾아보실 수 있습니다.

인쇄본도 재고가 있는 한 무료로 제공됩니다. [welcomebc.ca/newcomersguides](http://welcomebc.ca/newcomersguides)에서 자료 주문서를 작성하시면 책자를 주문할 수 있습니다.

## 제작진

(2021년판)

- Astra Bullock: 프로젝트 매니저
- Barbara Carver, Baytree Communications: 프로젝트 코디네이터 겸 편집자
- Reber Creative: 디자인 및 레이아웃
- Carrie Davies: 교정

## 감사의 글

이 브리티시컬럼비아주 신규 이민자 안내서 유용한 정보 및 서비스 소개 최신판의 발간은 이 책자의 제작에 기여한 모든 개인, 단체, 정부 기관의 도움 덕분에 가능했습니다.

# 목차



## 새 출발 ..... 1

- BC주 신규 이민자 안내서 사용 방법
- 앱을 활용한 BC주 신규 이민자 안내서 사용 방법
- 부정 사기
- 신규 이민자를 돕는 단체
- 번역과 통역 서비스
- 난민과 난민 신청자를 위한 서비스
- 추가 정보를 얻을 수 있는 곳



## 새로운 환경에 적응하기 ..... 9

- 원주민
- 사회 관습
- 전화
- 개인 안전
- 교통수단
- 도시 간 이동
- 우편물 보내기와 받기
- 공립 도서관
- 지역사회와 여가, 노인 센터
- 자원봉사
- 우선적으로 해야 할 일 점검 목록



## 집 구하기 ..... 31

- 임대 주택
- 입주 전 점검 목록 만들기
- 이사를 나가기 전 점검 목록
- BC주 주거 도움
- 주택 구매
- 집주인으로 주택 임대하기
- 도움을 받을 수 있는 곳



## 화폐와 금융 ..... 45

- 캐나다 화폐
- 쇼핑
- 은행
- 개인 회사와 거래할 때
- 채무
- 세금 납부
- 노년층을 위한 재정적 도움
- 정보를 구할 수 있는 곳
- 투자



## 건강 관리 ..... 55

- BC주 건강 관리
- MSP 등록
- BC 서비스 카드 발급 받기
- 헬스링크 BC
- 가정의 또는 전담 간호사 찾기
- 의료상 응급 상황
- 언어 지원
- 약품 구매
- 치과 의사
- 눈 검사와 안경
- 보건소
- 사설 전문 클리닉
- 정신 건강, 알코올과 기타 약물
- 건강하게 생활하기
- 도움을 받을 수 있는 곳



## 교육 ..... 69

- 어린이부터 12학년까지
- 대학 이상 교육
- 성인을 위한 평생 교육



## 개인과 가족을 위한 도움 ..... 77

- BC211
- 위기 대응 센터
- 폭력, 학대와 방임
- 알코올, 약물, 도박 문제
- 후원 약정 위반
- BC 취업 보조 프로그램
- 거처가 없을 때
- 푸드뱅크
- 가족을 위한 도움
- 노인 프로그램과 혜택
- 장애인



## 운전 ..... 93

- 보험
- 운전 면허증
- 교통 법규
- 교통사고
- 승용차 또는 트럭 구매하기
- BC 주 외부 차량
- 자동차 렌트 및 셰어링



**취업과 사업 ..... 105**

- 사회 보험 번호
- 구직
- 직장에 지원하는 방법
- BC 주에서 취업 자격 얻기
- 일하기
- 실직
- 업무 중 부상
- 차별과 희롱
- 창업



**법 체계와 정부, 이민 ..... 125**

- 캐나다의 법 체계
- 인권
- 정보의 자유, 개인정보 보호법
- 성 정체성
- 증오 범죄
- 범죄 피해자를 위한 도움
- 경찰
- 법원
- 기타 법률 정보
- 정부
- 이민과 시민권

**약어와 단축어..... 137**

**색인 ..... 138**

# 브리티시컬럼비아주







## 새 출발

### 정의

#### BC주 신규 이민자 안내서 사용 방법

신규 이민자 안내 동영상

#### 앱을 활용한 BC주 신규 이민자 안내서 사용 방법

### 부정 사기

#### 신규 이민자를 돕는 단체

프랑스어 정착 서비스

### 번역과 통역 서비스

### 난민과 난민 신청자를 위한 서비스

정부 지원 난민

민간 후원 난민

난민 신청자

임시 연방 보건 프로그램

재정착 지원 프로그램

난민에 대한 정보

### 추가 정보를 얻을 수 있는 곳

온라인 검색

BC211

거주지 정보

브리티시 컬럼비아주 정보

캐나다 정보



## 정의

**단체** - 서비스를 제공하는 단체. 예를 들어, 정부 단체는 시민들에게 서비스를 제공합니다. 부동산 단체는 사람들이 집을 사고파는 데 서비스를 제공합니다.

**지원** - 누군가에게 도움을 주거나 서비스를 제공하는 것. 현금이나 특별한 프로그램으로 제공할 수 있습니다. 사람들은 직장이나 주거 공간을 찾거나 식비에 대한 지원을 받습니다. 지원은 정부 또는 사회단체에서 제공할 수 있습니다.

**혜택** - 사람들이 아프거나 직장이 없거나 스스로를 돌볼 수 없을 때 도움을 주기 위한 현금이나 프로그램. 고용주는 직원들에게 혜택을 제공합니다. 정부는 시민들에게 혜택을 제공합니다.

**자격 인증** - 교육, 기술, 직장 경험에 대한 증거.

**사기** - 가치 있는 것을 얻기 위해 거짓말을 하거나 이야기를 꾸미거나 과장, 정보를 고의적으로 생략하는 행위.

**지방 (지역) 정부** - 마을이나 도시의 정부.

**전문가** - 특별한 기준이나 규칙이 있는 직업을 가진 사람. 전문가는 경력과 관련된 교육이 필요합니다. 전문가들은 전문 집단이나 조직에 가입하여 해당 조직에서 허용되는 방식으로 행동해야 합니다. 전문가에 대해 불평이 있을 경우, 해당 조직에서 전문가에 대해 조사합니다.

**지역구** - 구역 내 여러 도시와 마을에 서비스를 제공하는 정부 단위. 서비스에는 공원, 여가 시설, 수도, 하수도, 쓰레기 수거 등이 포함됩니다.

**부정** - 돈이나 개인 정보 같은 가치 있는 것을 얻기 위해 거짓말이나 속임을 하는 행위. 누군가 정부에 빛이 있다고 하거나 은행 계좌 번호를 물어볼 수도 있습니다.

**서비스 제공업체** - 정부로부터 돈을 받고 특정 서비스를 제공하는 단체. 예를 들어, 이민자 봉사 단체는 캐나다의 신규 이민자에게 서비스를 제공합니다.

**이민자 봉사 단체** - 캐나다 이민자가 정착하는 데 도움을 주는 단체. 사람들이 집, 직장, 교육을 찾는 데 도움을 줍니다. 캐나다에서 생활하거나 영어를 배우고 새로운 주거 환경에 정착하는 데 도움을 줍니다.

**목차, 색인** - 책자에서 찾을 수 있는 정보에 대한 목록. 목차는 장의 제목을 적어놓은 것으로, 책자의 앞부분에 있습니다. 색인은 수록된 모든 정보와 페이지 번호를 표시합니다. 책자의 뒷부분에 있습니다.

**제3자** - 조직과 독립된 개인 또는 단체. 예를 들어, 소프트웨어 회사는 컴퓨터 프로그램에서 작동하는 앱을 개발할 수 있습니다. 컴퓨터 프로그램과는 별개이지만, 제3자로서 서비스를 제공합니다.



## BC주 신규 이민자 안내서 사용 방법

브리티시컬럼비아주 신규 이민자 안내서에는 도착 후 처음 몇 달 동안 정착에 도움이 되는 정보가 수록되어 있습니다.

- 안내서 앞부분에는 목차가 있고 뒷부분에는 색인이 있습니다. 목차와 색인으로 안내서에 수록된 정보를 찾아보십시오.
- 이해가 안 되는 단어가 있으면 각 장의 앞부분에 있는 정의를 살펴보십시오.
- 137페이지에 단축어 목록이 있습니다. 단축어는 이름이 긴 단어를 짧게 부르는 방법입니다. 예를 들어, 캐나다 사람들은 “사회 보험 번호(Social Insurance Number)”를 “SIN”이라고 부릅니다.
- 모든 웹사이트는 영어로 되어 있습니다. 일부 단체는 다른 언어로도 정보를 제공합니다.

일부 정보는 이 책자가 발간된 이후 변경되었을 수도 있습니다.

### 신규 이민자 안내 동영상

WelcomeBC 웹사이트에서는 BC주 신규 이민자에게 필요한 정보를 동영상으로 다양한 언어로 제공합니다. 신규 이민자 안내 동영상은 WelcomeBC 웹사이트 [welcomebc.ca/newcomersvideos](http://welcomebc.ca/newcomersvideos)에서 보실 수 있습니다.

### 앱을 활용한 BC주 신규 이민자 안내서 사용 방법

휴대폰 앱으로 BC주 신규 이민자 안내서 정보를 찾을 수 있습니다. Arrival Advisor는 제3자 앱입니다. 무료이고 [arrivaladvisor.ca](http://arrivaladvisor.ca)에서 다양한 언어로 제공됩니다.





## 부정 사기

부정과 사기는 사람들이 현금이나 개인 정보를 훔치기 위해서 거짓말을 하는 행위입니다. 사기는 사람들이 거짓말을 하거나 이야기를 꾸미거나 과장, 정보를 고의적으로 생략하는 행위를 통해 일어날 수 있습니다. 많은 캐나다 사람들이 사기꾼들로부터 전화나 이메일을 받았습니다. 신규 이민자들은 사기의 대상이 되기 쉽습니다. 일부 사기꾼들은 캐나다에 적응하는 것을 도와주거나 영주권을 조기에 얻을 수 있다고 약속하기도 합니다. 일부는 겁을 주기도 하고 귀하가 불법적인 행동을 하고 있다거나 정부와 문제를 겪고 있다고 말하기도 합니다.

실제 정부 웹사이트, 이메일, 우편과 가짜와의 차이를 구분하기 어렵습니다. 사기꾼들은 이메일이나 문자, 음성 메시지를 보내기도 합니다. 귀하에게 캐나다 정부에 채무가 있다고 말하거나 은행 계좌, 신용카드 정보, 사회 보험 번호와 같은 정보를 물어보기도 합니다.

캐나다와 BC주 정부는 절대로 이메일이나 전화를 통해 개인 정보를 요구하지 않습니다.

BC주 정부는 [welcomebc.ca/Immigrate-to-B-C/B-C-Provincial-Nominee-Program/Immigration-Fraud-and-Scams](http://welcomebc.ca/Immigrate-to-B-C/B-C-Provincial-Nominee-Program/Immigration-Fraud-and-Scams)에서 이민자 부정과 사기와 관련된 인지, 신고에 대한 정보도 제공합니다.

캐나다 사기 방지 센터에 사기 이메일, 전화나 우편을 신고할 수 있습니다. 무료 전화:  
1 888 495-8501

참고: 사무실은 캐나다 중부에 있습니다.  
통화 가능 시간은 태평양 표준시로 오전 7시부터 오후 1:45까지입니다.

캐나다 은행 연합회에서는 은행 계좌를 보호하기 위한 정보를 제공합니다.

[cba.ca](http://cba.ca) - "사기" 검색

사기로부터 보호에 대한 자세한 내용은 18페이지를 참조하십시오.

## 신규 이민자를 돕는 단체

BC주 내 대부분 지역 사회에는 신규 이민자와 임시 거주자들의 현지 정착을 돕는 단체들이 있습니다. 이들은 대개 이곳에서의 생활과 일에 관하여 궁금한 점이 있을 때 먼저 찾을 수 있는 곳입니다. 서비스는 무료이며, 다양한 언어로 제공됩니다.

이민자 봉사 단체는 여러 면에서 도움이 될 수 있습니다. 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 집 구하기
- 직장 구하기
- 외국 자격증 인정받는 방법 알아보기
- 직무 기술 및 자격 향상
- 자녀 학교 등록
- 공식 서류 및 정부 서비스받기
- 이민 지원 프로그램, 비자, 허가 등 연방 및 주 정부 관련 정보 찾기
- 영어 실력 향상을 위한 무료 영어 강좌 등록
- 단체 또는 사업체에 불만을 표명하고자 할 때 도움받기



가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.

- 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
- 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)

## 프랑스어 정착 서비스

La coopérative d'immigration Le Relais Francophone de la Colombie-Britannique (BC주 프랑스어 사용자 협회)에서는 신규 이민자들에게 프랑스어로 서비스를 제공합니다. 밴쿠버 지역: 604 630-0316  
무료 전화: 1 877 630-0316  
[vivreencb.ca](http://vivreencb.ca)

## 번역과 통역 서비스

영어로 된 문서를 읽는 데 도움이 필요할 수 있습니다. 모국어로 된 문서를 영어로 번역하는 데 도움이 필요할 수도 있습니다. 이민자 봉사 단체를 방문하십시오. 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 간단한 문서 번역
- 문서 및 양식 작성, 읽기
- 통역(구어 번역)
- 전문 번역가 찾기

이민자 봉사 단체는 법적 문서를 작성하는 데 도움을 줄 수 **없습니다**.

전문 번역과 통역 서비스 이용은 유료입니다. 다음의 이유로 전문 번역사나 통역사를 고용해야 할 수도 있습니다.

- 법적 서류를 사용하는 경우
- 서류상 인증된 번역이 필요할 경우

번역사나 통역사는 BC주 통번역사 협회(Society of Translators and Interpreters of B.C.) 웹사이트에서 찾을 수 있습니다.  
밴쿠버 지역: 604 684-2940  
[stibc.org](http://stibc.org)

## 난민과 난민 신청자를 위한 서비스

### 정부 지원 난민

정부 지원 난민 프로그램에서 난민은 국제 연합 난민 기구나 다른 단체에서 캐나다에 재정착을 의뢰한 사람입니다. 정부 지원 난민은 캐나다에 도착한 시점부터 최대 1년 또는 스스로 자립할 수 있는 시점 중 우선 도래하는 시기까지 지원을 받습니다. 숙박, 의류, 식량, 구직 등도 포함됩니다.

[canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/government-assisted-refugee-program.html](http://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/government-assisted-refugee-program.html)

### 민간 후원 난민

캐나다 봉사 단체에서는 난민들에게 민간 후원을 제공할 수 있습니다. 신규 이민자들이 정착하는 데 도움을 줍니다. 후원 단체는 아래와 같은 도움을 제공합니다.

- 집 구하기
- 금전적인 지원
- 사회적/정서적인 지원
- 식량 및 의류 제공

후원 단체는 난민들이 도착한 시점부터 1년 또는 스스로 자립할 수 있는 시점 중 우선 도래하는 시기까지 지원을 제공합니다. 후원 서비스에 대해서 비용을 지불하지 않아도 됩니다. 후원 단체는 재정착을 위한 서비스에 대해 비용을 요구해서는 안 됩니다.

[cic.gc.ca](http://cic.gc.ca) - "민간 후원 난민 정보" 검색



## 난민 신청자

난민 자격은 없지만 캐나다에 망명을 신청하고자 할 경우, 난민 신청과 공청회 절차를 밟아야 합니다. 정착 오리엔테이션 서비스 (Settlement Orientation Services)에 연락하여 난민 신청 절차와 주거, 의료, 소득 등 필요한 도움을 받으십시오.

- BC 이민자 봉사회(Immigrant Services Society of BC)의 정착 오리엔테이션 서비스 (Settlement Orientation Services) [issbc.org/our-services/sos-settlement-orientation-services](http://issbc.org/our-services/sos-settlement-orientation-services)

이민자 봉사 단체에 문의하셔도 됩니다.

- [cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)

자세한 정보:

- [canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/claim-protection-inside-canada.html](http://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/claim-protection-inside-canada.html)
- 이민자 지역사회를 위한 다언어 오리엔테이션 서비스 협회(Multi-Lingual Orientation Service Association for Immigrant Communities) [mosaicbc.org](http://mosaicbc.org)

## 임시 연방 보건 프로그램

임시 연방 보건 프로그램은 캐나다에 있는 사람들 중에서 지역, 영토, 민간 의료 서비스가 보장되지 않는 사람들에게 제한적이고 임시적인 의료 혜택을 제공합니다. 피역류자, 재정착 난민, 난민 신청자는 프로그램에 신청할 수 있습니다.

자세한 내용과 신청은 웹사이트를 방문하십시오.

- 개인: [cic.gc.ca/english/refugees/outside/arriving-healthcare/individuals.asp](http://cic.gc.ca/english/refugees/outside/arriving-healthcare/individuals.asp)
- 난민: [canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/health-care/interim-federal-health-program/services.html](http://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/health-care/interim-federal-health-program/services.html)

보장을 받기 위해서는 의료 서비스 제공업체가 임시 연방 보건 프로그램에 등록되어 있어야 합니다. BC주에 등록된 의료 서비스 제공업체를 찾으십시오.

[ifhp-pfsi.medavie.bluecross.ca/en/search-ifhp-providers](http://ifhp-pfsi.medavie.bluecross.ca/en/search-ifhp-providers)

## 재정착 지원 프로그램

재정착 지원 프로그램의 자격 요건을 만족할 수도 있습니다. 프로그램 및 서비스는 다음을 포함합니다.

- 캐나다 여행을 위한 운자
- 캐나다 입국 지원
- 상담 및 문화에 대한 설명
- 일반 정보 및 오리엔테이션
- 지역사회 서비스
- 번역과 통역 서비스
- 언어 교육
- 직업 관련 서비스

프로그램 및 서비스별 자격 요건이 다릅니다. 난민 후원을 받고 있는 경우, 정착 지원과 관련하여 후원 단체에 문의하시기 바랍니다. 서비스 단체에 직접 문의하여 정착 지원에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

[canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/government-assisted-refugee-program/providers.html](http://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/government-assisted-refugee-program/providers.html)

## 난민에 대한 정보

- BC주 법률 지원 [lss.bc.ca/publications/pub/refugee-hearing-preparation](http://lss.bc.ca/publications/pub/refugee-hearing-preparation)
- 난민 정착 정보 허브(Refugee Readiness Hub) [bcrefugeehub.ca](http://bcrefugeehub.ca)
- 난민 보건 - 밴쿠버(Refugee Health - Vancouver) [refugeehealth.ca](http://refugeehealth.ca)



## i 추가 정보를 얻을 수 있는 곳

### 온라인 검색

인터넷을 사용해 직장이나 집을 구하고 새 물건이나 중고 물건을 구매하고, 간단한 문장을 번역하거나 새로운 사람을 만날 수 있습니다. 안내서에 포함된 대부분의 링크는 정부나 정부 지원을 받는 단체에 해당됩니다.

무선 인터넷(와이파이)이 무료로 제공되는 도서관과 공공장소가 많습니다. 커피 전문점에서도 고객에게 와이파이를 제공합니다. 호텔과 모텔에서도 고객에게 무료 와이파이를 제공합니다. 가정용 인터넷 서비스에 관한 자세한 내용은 38페이지를 참조하십시오.

컴퓨터, 태블릿, 스마트폰이 없는 경우, 도서관에 있는 공용 컴퓨터를 사용할 수 있습니다. 대부분 공립 도서관에는 컴퓨터가 있어 무료로 사용할 수 있습니다. 지역에 인터넷 카페나 게임 카페가 있어 공용 컴퓨터로 인터넷을 사용할 수도 있습니다.

이민자 봉사 단체를 방문하십시오. 서비스는 무료이며, 새 거주지를 알아가는 데 도움을 받을 수 있습니다.

가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.

- 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)

- 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)
- Arrival Advisor 앱을 스마트폰에 다운로드하십시오. 이민 정착 정보와 지역 사회 서비스를 찾는 데 사용하십시오. 앱은 영어, 프랑스어, 아랍어, 중국어(간체와 번체), 한국어, 편자브어, 타갈로그어 등으로 제공됩니다.  
[arrivaladvisor.ca](http://arrivaladvisor.ca)

### BC211

BC211은 필요한 정부 및 지역 사회 서비스를 찾는 데 도움을 줍니다. 서비스에는 상담, 취업, 보육, 재정 지원, 식량, 노인 서비스, 주거, 법률 서비스, 이민 서비스, 교육, 예술 문화, 여가, 의료 서비스 및 서포트 그룹 등이 포함됩니다. 서비스는 무료로 제공되며, 기밀이 보장되고 여러 언어로 제공됩니다.

무료 전화: 2-1-1

[bc211.ca](http://bc211.ca)



## i 추가 정보를 얻을 수 있는 곳 (계속)

### 거주지 정보

- 지역 도서관에서 많은 정보를 무료로 구할 수 있습니다. 지역사회, BC주, 캐나다에 관한 도서를 찾을 수 있습니다. 지도, 신문, 잡지, DVD도 찾을 수 있습니다. 도서관에서는 수업, 교육, 사교 모임 등이 개최됩니다. NewToBC에는 신규 이민자를 위한 공립 도서관과 서비스 정보가 있습니다. [newtobc.ca](http://newtobc.ca)
- 지역 자치 정부 사무소에 가보십시오. “타운 홀”이나 “시청”이라고도 합니다. 지역사회에 있는 공원, 여가 시설, 활동에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. [civicinfo.bc.ca/municipalities](http://civicinfo.bc.ca/municipalities)
- 지역구에서 공원과 여가에 관한 정보를 얻을 수 있습니다. [civicinfo.bc.ca/regionaldistricts](http://civicinfo.bc.ca/regionaldistricts)
- 지역 관광 안내소를 방문하십시오. 지역사회 명소와 관광지 안내 지도 및 정보가 있습니다. [hellobc.com/plan-your-trip/visitor-information-services](http://hellobc.com/plan-your-trip/visitor-information-services)

### 브리티시컬럼비아주 정보

- WorkBC는 BC주에서 직장 구하기와 일하기에 대한 정보를 제공하는 주 정부 웹사이트입니다. 무료 전화: 1 877 952-6914 [workbc.ca](http://workbc.ca)

- WelcomeBC에는 BC주에서 일하기, 공부하기, 정착하기와 관련된 정보가 있습니다. BC주 이민과 BC주 추천 프로그램에 대한 정보가 포함되어 있습니다. [WelcomeBC.ca](http://WelcomeBC.ca)
- 서비스 BC(Service BC)에는 주 정부 서비스에 대한 정보가 있습니다. 무료 전화: 1 800 663-7867 [servicebc.gov.bc.ca](http://servicebc.gov.bc.ca)
- 주 정부 웹사이트에는 BC 주의 서비스, 프로그램, 생활에 대한 정보가 있습니다. [gov.bc.ca/gov/content/home](http://gov.bc.ca/gov/content/home)
- BC 통계국(BC Stats)에는 BC 주 경제 및 인구 관련 정보가 있습니다. [bcstats.gov.bc.ca](http://bcstats.gov.bc.ca)
- HelloBC에는 BC주 관광 정보가 있습니다. [hellobc.com](http://hellobc.com)

### 캐나다 정보

- 캐나다 이민, 난민, 시민권부에는 캐나다의 법률, 의료, 정착 서비스 등에 관한 정보가 있습니다. [cic.gc.ca/english/resources/publications/welcome/index.asp](http://cic.gc.ca/english/resources/publications/welcome/index.asp)
- 서비스 캐나다(Service Canada)는 연방 정부 서비스와 혜택에 정보를 제공합니다. [servicecanada.gc.ca/eng/home.shtml](http://servicecanada.gc.ca/eng/home.shtml)





# 새로운 환경에 적응하기

## 정의

### 원주민

원주민과 유럽인의 역사  
최근 역사 및 화해  
오늘날의 원주민  
자세한 정보

### 사회 관습

결혼과 이혼, 가족  
흡연  
알코올 및 대마초  
개인 호칭  
약속과 시간  
개인 사생활권

### 전화

장거리 통화  
전화 카드

### 개인 안전

부정 사기  
응급 상황  
9-1-1 신고 요령  
응급 상황 대비

### 교통수단

대중교통  
장애인을 위한 교통편

### 택시

승차 호출  
카 셰어링 및 카풀  
보행  
사이클링  
자동차

### 도시 간 이동

운전  
버스  
비행기  
페리  
기차

### 우편물 보내기와 받기

편지와 소포 보내기  
기타 우편물과 배달 서비스

### 공립 도서관

### 지역사회와 여가, 노인 센터

지역사회와 여가 센터  
노년층 프로그램

### 자원봉사

### 우선적으로 해야 할 일 점검 목록



## 정의

**눈사태** - 많은 양의 눈, 얼음, 바위가 산 아래로 떨어지는 경우.

**예약** - 사전에 정한 약속. 의사, 치과 의사 진료, 집 안 수리, 수업, 면접 등 약속을 정할 수 있습니다.

**대마초(마리화나)** - 치료나 기분 전환 목적으로 복용하는 약물. 2020년부터 캐나다에 거주하는 성인을 대상으로 대마초 사용이 합법화되었습니다.

**장애** - 일상 생활에서 일을 하거나 이동하거나 활동을 할 수 있는 능력을 제한하는 물리적, 심리적 발달 상황.

**긴급** - 예상하지 못한 위험으로 신속한 대응이 필요한 상황. 긴급 상황에는 눈사태, 지진, 화재, 홍수, 악천후 등이 포함됩니다.

**긴급 대비** - 긴급 상황에 대해 사전에 준비하는 것. 긴급 상황을 대비해 식량, 조명, 배터리, 생필품을 준비하는 것을 의미합니다(예: 며칠 또는 몇 주 동안 전력 중단).

**사기** - 가치 있는 것을 얻기 위해 거짓말을 하거나 이야기를 꾸미거나 과장, 정보를 고의적으로 생략하는 행위.

**헬멧** - 떨어지는 물체로부터 머리를 보호하기 위해 착용하는 단단한 모자. 오토바이, 스쿠터, 자전거를 타는 경우, 헬멧을 반드시 착용해야 합니다. “자전거 헬멧”이라고 부르기도 합니다.

**이동 지원** - 이동을 위해 도와주는 것. 휠체어, 보행기, 걷기용 지팡이 등이 포함됩니다.

**다문화주의** - 다양한 문화에 대한 가치를 존중하는 경우. 사람들은 다양한 문화를 존중합니다. 캐나다에서는 인종적 다양성을 존중하며 모든 시민들에게 혜택을 제공합니다.

**부정** - 돈이나 개인 정보 같은 가치 있는 것을 얻기 위해 거짓말이나 속임을 하는 행위. 누군가 정부에 빚이 있다고 하거나 은행 계좌 번호를 물어볼 수도 있습니다.

**한부모 가정** - 자녀를 돌보는 성인이 한 명인 가정. 일부 가정에서는 부모가 이혼하여 한 부모가 자녀에 대한 양육권(책임)을 갖는 경우가 있습니다. 부모가 별세했거나 남자 또는 여자가 배우자 없이 자녀를 갖기로 결정하는 경우도 있습니다.

**팁** - 서비스를 제공하는 근로자에게 추가로 주는 돈. 택시 기사, 레스토랑이나 술집 종업원, 미용사 등이 포함됩니다. 팁은 일반적으로 청구액의 10%에서 20% 사이입니다. 캐나다 사람들은 서비스가 만족스러운 경우 팁을 줍니다.

**쓰나미** - 지진으로 인해 바다에서 발생하는 거대한 파도. 파도로 인해 해변이 물에 잠기거나 인근 마을, 도시, 도로가 파괴될 수 있습니다.

**자원봉사자** - 개인 시간을 들여 무료로 다른 사람을 돕는 사람. 많은 단체에서 서비스를 제공하기 위해 자원봉사를 활용합니다. 자원봉사자들은 봉사활동에 대한 대가를 받지 않습니다.



## 원주민

캐나다에는 160만 이상의 원주민과 600개 이상의 원주민 지역사회가 있습니다. 그 중 200개 이상의 지역사회가 BC주에 있습니다. BC주 원주민 중 80%가 마을과 도시 등 원주민 지역 사회 밖에 거주하고 있습니다.

캐나다 원주민은 퍼스트 네이션(First Nations), 메티스(Métis), 이뉴잇(Inuit)으로 분류할 수 있습니다. 퍼스트 네이션(First Nations)은 기록이 존재하기 이전인 태고부터 BC주에 살았던 사람을 의미합니다. 수천 명의 퍼스트 네이션은 18세기 중반 유럽인들이 캐나다를 식민지화했을 때 이곳에 살고 있었습니다. 메티스(Métis) 원주민에는 유럽인들과 퍼스트 네이션의 혈통이 섞여 있습니다. 이들은 고유한 민족입니다. 이뉴잇(Inuit) 원주민은 캐나다 북쪽 지역에서 유래했습니다.

캐나다 원주민에 대해 많은 고정 관념과 선입견이 있습니다. 이러한 고정 관념과 선입견은 캐나다에 정착한 유럽인과 원주민의 역사에서 유래되었습니다.

### 원주민과 유럽인의 역사

처음 유럽인들이 북미 지역으로 진출하기 전에는 현재 캐나다로 불리는 지역에 살고 있던 원주민들은 자체 정부, 법률, 전통, 경제를 기반으로 한 영토가 있었습니다. 이들은 고유의 언어, 의식, 전통, 문화와 종교적인 신념을 갖고 있습니다.

탐험가들이 북미에 도착했을 때 탐험가의 국가들은 전 세계적으로 권력과 영토에 대한 분쟁을 하고 있었습니다. 탐험가들은 원주민이나 이들의 법률, 정부, 문화, 신념이나 관계에 대해서 전혀 인지하지 못했습니다.

1867년에 캐나다 정부가 수립되었습니다. 캐나다 정부는 원주민들을 통치하는 인디언 법을 제정했습니다. 이 법은 원주민들의 문화, 삶의 방식 등 일상 생활의 모든 부분을 통제했습니다. 원주민들은 인디언 법과 식민지화에 대항하고 그들의 권리를 주장하기 위해서 지속적으로 투쟁했습니다. 국제 사면 위원회(Amnesty International), 유럽 연합, 캐나다 인권 위원회(Canadian Human Rights Commission)에서는 인디언 법이 인권 남용이라고 주장했습니다.

캐나다 역사에서 가장 어두웠던 시기 중 하나는 퍼스트 네이션, 메티스, 이뉴잇 원주민의 문화를 파괴할 목적으로 기숙 학교가 설립된 시기였습니다. 캐나다 정부는 수천 명의 원주민 어린이들을 가정과 부모한테서 떨어지게 했습니다. 집에서 먼 학교에 입학시킨 것입니다. 어린이들은 영어를 배워야 했고, 고유의 언어, 문화, 원주민 정체성을 박탈당했습니다. 대부분의 어린이들은 학교에서 심각한 학대를 겪었습니다. 공식적인 기숙 학교는 1996년을 마지막으로 폐쇄되었습니다.

기숙 학교로 인해 남아 있는 피해와 트라우마나 캐나다 역사 속에서의 부당함과 인종 차별은 아직까지 원주민과 가족, 지역 사회, 국가 전체적으로 부정적인 영향을 미치고 있습니다.

### 최근 역사 및 화해

최근에는 캐나다 정부가 과거의 행동들이 퍼스트 네이션, 메티스, 이뉴잇 원주민들에게 상처를 줬다는 사실을 인지하고 있습니다. 2008년에 캐나다 정부는 진실 화해 위원회(Truth and Reconciliation Commission)를 설립해 국가 전체적으로 원주민들에 대한 불평등을 조사하기 시작했습니다. 자세한 정보는 위원회 웹사이트([trc.ca](http://trc.ca))를 방문하십시오.



2007년 유럽 연합 총회에서는 유럽 연합 원주민 권리선언(United Nations Declaration on the Rights of Indigenous Peoples, UNDRIP)을 채택했습니다. UN 권리선언은 148개 국가에서 채택되었습니다. 권리선언은 원주민들이 존엄성을 기반으로 한 생활, 고유의 단체, 문화, 전통을 영위할 수 있는 권리와 원주민들의 필요와 목표에 따라 자발적인 발전을 추구할 수 있다는 점을 강조하고 있습니다.

[un.org/development/desa/indigenouspeoples/declaration-on-the-rights-of-indigenous-peoples.html](http://un.org/development/desa/indigenouspeoples/declaration-on-the-rights-of-indigenous-peoples.html)

2019년 9월, BC주 정부는 원주민과의 화해를 위한 기본 체계로 UN 권리선언을 채택하고 시행해야 한다는 진실 화해 위원회의 권고에 따라 UN 권리선언을 시행하기 위한 법률을 통과시켰습니다.

원주민 권리 선언은 BC주가 원주민들의 인권을 인정하고 존중하겠다는 의미입니다. 이 법률을 통해 정부는 BC주의 원주민과 모든 사람들에게 더 나은 미래를 위한 실행 계획을 만들어나가겠다는 약속을 한 것입니다.

[declaration.gov.bc.ca](http://declaration.gov.bc.ca)

### 오늘날의 원주민

캐나다 식민 정부가 원주민들의 문화, 전통, 경제, 법률, 영토권에 대한 연결고리를 끊으려고 시도했지만, 오늘날까지 강한 연결고리가 유지되고 있습니다. 원주민들은 캐나다 정부가 기숙 학교 체제와 식민 정부 제도를 통해 지우려고 했던 문화와 언어를 복구하기 위해 노력했습니다. 원주민들은 그들의 문화를 살리기 위해서 투쟁했고, 오늘날의 자녀들에게도 문화와 정체성의 자부심에 대해서 가르치고 있습니다. 지역 사회에는 원주민이 아닌 사람들을 환영하기 위한 다양한 행사와 축제가 열립니다.

전통적으로, 퍼스트 네이션 리더십이 가족(혈통)을 통해 전해져 내려왔습니다. 인디언 법 아래에서 캐나다 정부는 “밴드”라고 하는 다른 형태의 정부를 설립해 퍼스트 네이션을 통제하였습니다. 밴드의 구성원이 될 수 있는 사람은 퍼스트 네이션이 아닌, 캐나다 정부에서 지정했습니다. 밴드에는 “밴드 의회”라는 선거를 통해 선출된 의회와 선출된 대표가 있습니다. 오늘날에도 여러 국가에 혈통으로 이어지는 리더십이 존재하고 있고, 일부 밴드에는 세습되는 대표와 선출된 대표, 여자 대표도 공존하고 있습니다. 선출된 밴드 의회는 교육, 밴드 학교, 주거, 상수도, 도로 및 지역 사회의 사업이나 서비스를 관리하고 있습니다.

일부 퍼스트 네이션 지역 사회에는 자치 정부 협약도 존재합니다. 자치 정부는 퍼스트 네이션이 스스로 결정하고 통제하는 책임을 갖는 것을 의미합니다. 이러한 책임에는 법을 만드는 것, 돈을 소비하는 것, 세금을 통해 돈을 마련하는 것, 프로그램을 만드는 것, 경제적 기회를 만드는 것 등이 포함됩니다.

퍼스트 네이션은 캐나다의 여러 부분에서 협약(정부와의 협약)을 통해 신규 이민자들에게 영토권을 부여했습니다. BC 주에서는 협약이 거의 체결되지 않았습니니다. 사실, BC주의 95%는 협약이 체결되지 않은 퍼스트 네이션의 영토입니다. 오늘날, 사람들은 이 문제에 대해서 인지하고 있습니다. 예를 들어, BC주에서 “코스트 살리쉬(Coast Salish) 사람들의 영토를 인정하고 싶습니다”라고 하면서 행사를 시작하는 광경을 목격할 수 있습니다. 이는 퍼스트 네이션이 그들의 영토를 포기하거나 영국 또는 캐나다 정부에 양도하지 않았다는 것을 의미합니다.



놀랍게도, 캐나다에 살고 있는 원주민이 아닌 사람들은 원주민과 그들의 역사, 문화, 생활 방식에 대해서 잘 모릅니다. 이러한 부분들이 변화하고 있지만, 사람들이 원주민들에 대해서 잘 모르는 데에는 여러 이유가 있습니다.

- 수년 동안 캐나다 정부 정책은 퍼스트 네이션, 메티스, 이뉴잇 등 고유의 정체성을 없애고 원주민들을 캐나다 사회로 동화(흡수)시키기 위함이었습니다.
- 많은 퍼스트 네이션들은 캐나다 도시에서 멀리 떨어진 마을(지역사회)에 살았습니다.
- 캐나다의 학교에서는 원주민과 그들의 역사에 대해서 교육하지 않았습니다.
- 캐나다 사람들은 언론을 통해서만 원주민들에 대한 소식을 접하곤 합니다. 대부분의 소식들은 원주민들이 그들의 권리를 위해 시위를 하는 내용입니다. 이러한 행위들은 “부정적인” 행동으로 묘사됩니다. 일반적으로, 언론은 원주민들에 대한 사실을 반영하려고 하지 않습니다.

캐나다 원주민에 관해서 이야기할 때 어떤 용어를 사용하는지가 중요합니다. 일부 원주민들은 “인디언”이나 “토착민”이라고 부릅니다. 오늘날, 대부분의 원주민들은 이러한 단어를 정부의 탄압으로 인식합니다. 원주민이 아닌 사람들이 이러한 단어를 사용해 원주민을 부르는 것은 사회적으로 용인되지 않습니다. 그들이 어떤 용어를 선호하는지 원주민들에게 물어보는 것이 가장 좋습니다.

문화 유물은 어떤 사람이 개인의 이익을 위해서 다른 문화에서 일부를 가져와 원래의 의미나 문화적 중요성이 사라지거나 변하도록 하는 것입니다. 원주민이 아닌 사람들은 원주민들이 신성하게 여기는 상징과 전통을 가져와 물건을 팔고 돈을 버는 데 사용했습니다. 이는 도둑질로 간주하며 일어나서는 안 됩니다.

## 자세한 정보

- 브리티시컬럼비아주 원주민 [gov.bc.ca/gov/content/governments/indigenous-people](http://gov.bc.ca/gov/content/governments/indigenous-people)
- 밴쿠버 시에서 신규 이민자를 위한 안내서를 제작했습니다. [vancouver.ca/files/cov/First-Peoples-A-Guide-for-Newcomers.pdf](http://vancouver.ca/files/cov/First-Peoples-A-Guide-for-Newcomers.pdf)
- 원주민 관광 BC(Indigenous Tourism BC)에는 여행 정보, 행사, 아이디어들이 있습니다. BC주 현지의 여행 산업을 지원하는 문화적으로 풍부한 휴가를 계획할 수 있습니다. [indigenoustravel.com](http://indigenoustravel.com)
- 원주민 텔레비전 네트워크(APTN)는 캐나다 원주민에 대한 방송 프로그램을 제작하는 케이블 TV 네트워크입니다. [aptn.ca](http://aptn.ca)
- 캐나다 정부, Crown-Indigenous Relations, Northern Affairs Canada [rcaanc-cirnac.gc.ca](http://rcaanc-cirnac.gc.ca)



## 사회 관습

캐나다는 다문화 사회입니다. 캐나다 사람들은 여러 국가에서 왔고 그들의 전통과 역사에 대해서 자부심을 느낍니다. 모든 문화가 캐나다에 속해 있고 모든 캐나다 시민들은 동등합니다.

캐나다 사람들은 말하고 행동하는 방식이 다르다는 점을 목격할 수 있습니다. 그들이 말하거나 행동하는 방식을 이해하지 못할 수도 있습니다. 동의하지 않을 수도 있습니다. 혼란스럽거나 당황스러울 때도 있을 수 있습니다. 사람들이 친절하거나 정중하다고 생각하지 않을 수도 있습니다. 이는 아직 캐나다 사회를 이해하지 못했거나 서로의 문화를 이해하지 못했기 때문입니다.

캐나다의 사회 관습을 더 많이 알고 노력하십시오. 사람들이 함께 있을 때 어떻게 행동하는지 살펴보면서 배울 수 있습니다. 사람들과 대화를 나누고, 새로운 친구를 사귀고, 질문을 하십시오. 대부분의 캐나다 사람들은 기꺼이 질문에 답해주고 다른 국가의 관습에 대해서 배우려고 할 것입니다.

이민자 봉사 단체에 문의하셔도 됩니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.

- 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
- 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)

## 결혼과 이혼, 가족

결혼은 두 사람 사이의 법적 계약입니다. 항상 그런 것은 아니지만, 캐나다에서 결혼은 종교적인 의미도 있습니다. 결혼 법은 캐나다에 사는 사람 모두에게 적용됩니다. 법에 따라, 결혼한 두 사람은 동등하다고 간주됩니다. 캐나다에서는 동성 간 결혼, 트랜스젠더 간 결혼도 합법입니다.

결혼하지 않고 함께 살기로 하는 사람들도 많습니다. 이를 "사실혼 관계"라고 합니다. 이들은 결혼한 커플과 똑같은 권리와 책임이 있게 됩니다. 이들은 일정 기간 함께 살고 나면 관습법과 동일한 상태를 얻게 됩니다.

캐나다 시민권자가 아니어도 캐나다에서 이혼할 수 있습니다. 당사자 중 어느 한 편이든 이혼을 신청할 수 있습니다. 캐나다 사람들은 대개 변호사와 상의하여 이혼 절차를 시작합니다.

캐나다에서 변호사를 신청하기 위한 자세한 내용은 113페이지의 "변호사 신청하기"를 참조하십시오. 사법 액세스 센터(Justice Access Centre)를 방문해 이혼 절차에 대한 법률 정보를 무료로 얻을 수 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/justice/about-bcs-justice-system/jac](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/about-bcs-justice-system/jac)

한 부모 가정으로 사는 캐나다인이 많습니다. 자녀는 엄마랑 살거나 아빠랑 함께 삽니다. 일부 자녀들은 조부모와 함께 살기도 합니다. 부모들이 별거하거나 이혼했기 때문인 경우도 있습니다. 부모 중 한 명이 별세한 경우도 있습니다. 한 부모는 다른 한 부모와 결혼을 하거나 교제하기도 합니다. 그들은 자녀들과 한 집에서 같이 삽니다. 이러한 가정을 "혼합 가족"이라고 부릅니다. 혼합 가정에서는 다른 가정의 자녀들이 함께 삽니다.

## 흡연

BC 주에서는 공공 장소에서 흡연하는 것이 법에 위배됩니다. 많은 지역 사회에서는 공공 건물의 입구와 창문 근처에서 흡연하는 것이 법에 위배됩니다. 사무실 건물, 상점, 음식점, 주점 등이 이에 해당합니다. BC주 인근에 있는 일부 지역사회에서는 공원과 같은 공공 장소에서 흡연하는 것도 법에 위배됩니다.

[gov.bc.ca/gov/content/health/keeping-bc-healthy-safe/tobacco-vapour](http://gov.bc.ca/gov/content/health/keeping-bc-healthy-safe/tobacco-vapour)



BC 주의 흡연법은 불연성 담배(전자담배)에도 적용됩니다. 19세 이상이 되어야만 전자담배를 구매할 수 있으며, 공공 건물이나 직장, 건물의 입구와 창문 근처에서는 흡연이 금지되어 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/vaping](http://gov.bc.ca/gov/content/vaping)

### 알코올 및 대마초

공공 장소의 경우, 술을 구매한 주점이나 식당 등 특정 장소에서만 알코올(술)을 마실 수 있습니다. BC주에 있는 대부분의 마을과 도시에서는 공원에서 술을 마시는 것이 금지되어 있습니다. BC주에서는 만 19세 이상이어야 술을 구매할 수 있습니다. 음주 운전을 매우 엄격히 다루는 법규도 있습니다. 음주 운전에 관한 자세한 내용은 99페이지를 참조하십시오.

캐나다에서는 대마초(마리화나)가 2018년 10월에 합법화되었습니다. 합법적인 방법으로 대마초를 구한 경우, 대마초를 사용할 수 있습니다. 대마초를 합법적으로 구매하고 사용하려면 법규를 따라야 합니다. BC주에서는

공공 건물 안에서나 건물의 입구와 창문 근처에서 흡연하는 것이 금지되어 있습니다. 또한, 놀이터, 스포츠 경기장, 스케이트 공원 등 어린이들이 활동하는 장소에서는 대마초 사용이 금지되어 있습니다. 술과 마찬가지로, 대마초를 사용한 후 운전하는 것을 매우 엄격히 다루는 법규도 있습니다.

[cannabis.gov.bc.ca](http://cannabis.gov.bc.ca)

### 개인 호칭

캐나다 사람들은 평상시 체면이나 격식을 따지지 않지만, 예의 바릅니다. 격식을 차리지 않아도 무례하다고 생각하지 않습니다. 사람들은 대개 서로 성을 뺀 이름(first name)만 부르며 지냅니다. 그러나 상황에 따라 달라질 수 있습니다. 예를 들어, 고용주나 고객, 의사 같은 사람들은 성에 경칭(남자는 "Mr.(미스터)", 여자는 "Ms.(미즈)", 결혼한 여자는 "Mrs.(미시즈)", 의사는 "Dr.(닥터)"를 붙여 불러야 합니다. 상대방과 친해져서 편하면, 성을 뺀 이름만 불러도 되는지 물어도 됩니다.





## 약속과 시간

캐나다 사람들은 시간 약속에 늦는 것을 무례하다고 생각합니다. 공식적인 약속(예: 병원 예약)에는 절대 늦어서는 안 됩니다. 예약이 취소되면 벌금을 내야 하기도 합니다.

때로는, 예약 연기나 일정에 문제가 있을 수도 있습니다. 정해진 약속 시간에 도착하지 못한다는 것을 알게 될 수도 있습니다. 이러한 경우에는 최대한 빨리 예약을 취소해야 합니다. 사무실에 전화해서 예약을 취소하고 새로운 약속을 잡아야 합니다. 예약 취소에 대해 엄격한 규칙을 적용하는 사무실도 있습니다. 예약 날짜부터 최소 하루 이틀 전에 약속을 취소해야 합니다. 하루 이틀 전에 약속을 취소하지 않으면 벌금을 부과하는 경우도 있습니다. 예약할 때 예약 취소에 대한 규정을 확인하는 것이 좋습니다.



## 개인 사생활권

캐나다 사람들은 대개 사생활을 존중합니다. 일부 사람들은 개인의 소득이나 종교, 성적지향, 나이, 재산, 함께 사는 사람들에 대해서 물어보는 것을 무례하다고 생각하기도 합니다. 하지만, 모든 캐나다 사람들이 전부 그런 것은 아닙니다. 많은 캐나다 사람들은 사적인 정보에 대해서 매우 개방적입니다. 이러한 것들을 배울 수 있는 가장 좋은 방법은 캐나다 사람들이 서로 대화하는 것을 살펴보는 것입니다.

## 전화

전화에는 일반 전화와 휴대 전화가 있습니다.

- 일반 전화의 경우, 집에 있는 본체가 전선에 연결되어 있습니다. 모든 시내 전화에는 월정 요금을 냅니다. 많은 요금제의 경우, 캐나다 내에서 장거리 통화를 포함하고 있습니다. 장거리 통화(BC 주나 캐나다 이외 지역으로 통화)에 대해서는 추가 요금이 부과될 수 있습니다. 이러한 요금은 매우 비쌉니다. 일부 통신 회사에서는 국제 전화를 포함하는 특별한 요금제를 제공하기도 합니다. 이 요금제를 사용하면 특정한 국가로 국제 전화를 걸어도 추가 요금이 없습니다. 무선 전화도 일반 전화와 동일합니다. 무선 전화는 전선을 사용하지 않지만, 집 안에서만 사용할 수 있습니다. 휴대 전화와는 다릅니다.
- 휴대 전화는 어디서든 사용할 수 있는 소형 전화입니다. 휴대 전화는 전화 통신망을 사용합니다. "스마트폰"에는 데이터도 있습니다. 인터넷과 문자 메시지를 사용할 수 있습니다. 캐나다의 휴대폰 요금제는 비싼 편입니다. 다양한 휴대폰 요금제가 있습니다. 요금제마다 서비스와 요금이 다릅니다.
  - 선불 요금제("Pay-As-You-Go")
    - ◆ 계약서를 쓸 필요가 없습니다. 서비스를 사용하기 전에 비용을 지불합니다.
    - ◆ 일정 수준의 통화 시간과 인터넷 데이터를 구매합니다. 모두 사용하고 나면 추가로 구매할 수 있습니다.





- ◆ 통화 시간과 데이터를 모두 사용하고 나면 전화기가 작동하지 않습니다. 통화 시간과 데이터 비용을 추가로 지불하면 다시 작동합니다.
- ◆ 휴대폰 통화 시간과 데이터를 구매하고 나면 정해진 날짜 이전에 모두 사용해야 합니다. 정해진 날짜까지 다 사용하지 않으면 소멸(최소)됩니다. 휴대폰 통화 시간과 데이터는 구매 1년 후에 소멸됩니다.

■ 월간 계약

- ◆ 계약 기간이 긴 경우에도, 2년 이후에는 최소 수수료 없이 계약을 취소할 수 있습니다.  
<https://crtc.gc.ca/eng/phone/mobile/code.htm>
- ◆ 매달 일정한 양의 통화 시간과 인터넷 데이터에 대해서 비용을 지불합니다. 추가로 사용하면, 추가 비용이 발생합니다.
- ◆ 통신 회사에서 고객의 신용 등급(고지서를 제때 납부한 이력)이 좋은지 확인합니다. 캐나다에 처음 온 경우에는 신용 등급 이력이 없습니다. 이러한 경우, 신용 등급에 영향이 있습니다. 신용 등급에 대한 자세한 내용은 에퀴팩스(Equifax) 웹사이트를 방문하십시오.  
[consumer.equifax.ca/personal/education/](http://consumer.equifax.ca/personal/education/)
- ◆ 계약을 하면 전화기를 무료로 주는 회사들이 많습니다. 전화기 비용은 매월 고지서에 포함되어 있습니다. 본인이 갖고 있는 전화기를 사용하는 것이 더 저렴할 수도 있습니다.
- ◆ 가족 구성원들이 여러 개의 휴대폰을 사용하면 특별가를 제공하는 계약도 있습니다.
- ◆ 전화 회사를 변경하면 요금을 절약할 수 있다는 광고가 나기도 합니다. 사실일 수도 있지만, 주의하셔야 합니다. 계약을 조기에 취소할 경우, 대부분의 회사는 수수료를 부과합니다. 수수료는 매우 비쌉니다.

- ◆ 휴대폰 회사와 계약을 체결하기 전에 모든 비용을 면밀하게 검토하시기 바랍니다.
- ◆ 전화 요금제를 선택하는 것은 헛갈릴 수 있습니다. 본인에게 맞는 요금제를 비교해서 신중하게 선택해야 합니다. 사람들에게 물어보고 조언을 얻으십시오. 서비스를 인터넷으로도 검색할 수 있습니다.

**장거리 통화**

전화(유선 및 휴대 전화) 서비스 중에는 다른 국가로의 장거리 전화 요금이 무료인 계약도 있습니다. 장거리 통화를 자주 하는 경우, 이 요금제가 필요할 수 있습니다. 여러 회사를 알아보고 가장 좋은 조건을 제시하는 곳을 찾으십시오. 인터넷 기반 통화 앱을 사용해 장거리 통화를 할 수도 있습니다.

일부 전화번호는 통화료가 무료입니다. 해당 번호로 전화하는 데는 요금을 내지 않아도 됩니다. 무료 전화번호들은 대개 1 800이나 1 855, 1 866, 1 877, 1 888로 시작합니다.

1 900으로 시작하는 전화번호는 요금을 부과하는 번호입니다. 해당 번호로 전화하는 데는 요금을 내야 합니다. 요금도 대개 매우 비쌉니다.

**전화 카드**

전화 카드를 사용해 통화 시간을 구매할 수 있습니다. 휴대폰으로 지역 전화를 하거나 휴대폰과 일반 전화로 국제 전화를 할 수 있는 카드를 구매할 수 있습니다. 전화 카드는 대개 5달러, 10달러 또는 20달러입니다. 요금은 통화 시간과 캐나다 내 지역인지 다른 국가인지에 따라 다릅니다. 전화 카드 회사마다 요금이 다릅니다.

캐나다에는 전화 카드에 대한 법규가 없습니다. 전화 카드를 구매할 때 반드시 계약 조건을 이해하도록 하십시오.

- 카드를 연결하는 데 추가 비용이 있습니까?
- 통화마다 최소 비용(몇 분 통화하는 것과 상관 없이)이 있습니까?



- 유효기간(카드를 더 이상 사용할 수 없는 경우)이 있습니까?
- 하루 중에 카드를 사용할 수 없는 시간이 있습니까?
- 카드 사용 중 문제가 있을 경우, 고객센터 번호가 있습니까?

전화 카드는 약국, 슈퍼마켓, 편의점 등에서 사용할 수 있습니다. 통화 시간을 모두 사용한 경우, 새 카드를 구매해야 합니다.

## 개인 안전

캐나다는 범죄율이 높지 않습니다. 하지만, 자신과 개인 소유물을 보호하는 것은 중요합니다. 도둑들은 지갑이나 자전거 등 물질적인 소유물을 훔쳐갈 수 있습니다. 또한, 개인 정보도 훔쳐갈 수 있습니다. 도둑들은 개인 정보를 사용해 범죄를 저지르거나 돈을 훔쳐갈 수 있습니다. 이를 명의 도용이라고 합니다. 중요 서류와 정보(예: 여권, 사회 보험 번호, 신용 카드, 은행 계좌 번호 등)는 안전한 곳에 보관하십시오.

집 문단속을 잘하고, 차 문을 잠그고, 자전거에 자물쇠를 채우십시오. 여분의 열쇠를 외부에 두지 마십시오. 귀중품을 다른 사람이 보고 훔칠 수 있는 곳에 두지 마십시오.

## 부정 사기

사람들을 속여 돈을 훔치는 행위는 “부정” 또는 “사기”라고 합니다. 사기꾼들은 무엇인가를 팔고 있는 것처럼 행동합니다. 사기꾼들은 비용을 받고 나면 물건을 주지 않습니다. 어떤 사기꾼들은 정부에 부채가 있다거나 빚을 갚지 않으면 문제가 생길 거라고 겁을 주기도 합니다. 일부 사기꾼들은 불쌍한 사람들에게 돈을 주도록 유도하기도 합니다.

어떤 사람이 사기를 치려고 하면, 경찰에 신고하십시오. 단체 이름을 사용해 부정 정보를 게시하는 단체도 많이 있습니다. 예를 들어, 어떤 사람이 연방 정부 소속이고 돈을 내야 한다고 하면 캐나다 국세청(Canada Revenue) 웹사이트를 방문하십시오. 부정이나 사기에 대한 정보가 게시되어 있습니다.

[canada.ca/en/revenue-agency/corporate/security/protect-yourself-against-fraud.html](https://canada.ca/en/revenue-agency/corporate/security/protect-yourself-against-fraud.html)

사기꾼들은 인터넷, 문자 메시지, 전화를 사용해 사람을 찾습니다. 자연 재해나 전염병 같은 비상 상황을 이용해 사람들을 속이거나 겁을 줘서 돈을 받아냅니다.

캐나다에 처음 오거나 이주할 경우, 일부 사기꾼들은 이민 사기로 속이려고 할 수도 있습니다. BC주 정부는 이민자 부정과 사기와 관련된 인지, 신고에 대한 정보도 제공합니다. [welcomebc.ca/Immigrate-to-B-C/B-C-Provincial-Nominee-Program/Immigration-Fraud-and-Scams](https://welcomebc.ca/Immigrate-to-B-C/B-C-Provincial-Nominee-Program/Immigration-Fraud-and-Scams)

## 온라인 부정 및 사기

캐나다에 있는 대부분의 사람은 인터넷을 사용해 직장이나 집을 구하고, 인터넷 बैं킹을 하고, 책을 빌리고, 사람들과 대화하고, 정보를 찾고, 활동에 참여합니다. 하지만, 인터넷 사용 시 문제가 있을 수 있습니다. 도둑들은 돈이나 개인 정보를 훔치려고 합니다. 일부 범죄자들은 인터넷을 통해 다른 사람의 자녀에게 접근해 다치게 하기도 합니다.

인터넷을 할 때는 자기 자신과 돈, 개인 정보를 보호하는 것이 중요합니다. 캐나다 연방 경찰(RCMP) 웹사이트에는 온라인 범죄에 관한 정보가 있습니다.

[rcmp-grc.gc.ca/cycp-cpcj/is-si/index-eng.htm](https://rcmp-grc.gc.ca/cycp-cpcj/is-si/index-eng.htm)

인터넷 안전에 대해서 자녀들에게 알려주십시오. 대부분의 어린이들에게 소셜 미디어는 삶의 중요한 일부입니다. 자녀들이 소셜 미디어를 사용하지 않기를 바랄 수도 있습니다. 하지만, 부모가 통제하기는 어렵습니다. 자녀들과 대화하면서 안전에 대해서 가르쳐주는 것이 더 쉽습니다. 캐나다 연방 경찰(RCMP)은 부모가



자녀에게 온라인 안전에 대해서 알려줄 수 있는 정보를 제공합니다.

[rcmp-grc.gc.ca/cycp-cpcj/is-si/io-cl-eng.htm](http://rcmp-grc.gc.ca/cycp-cpcj/is-si/io-cl-eng.htm)

실수로 다른 사람에게 개인 정보를 줄 수도 있습니다. 캐나다 정부는 개인 정보를 보호하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

[priv.gc.ca/en/for-individuals/](http://priv.gc.ca/en/for-individuals/)

캐나다 안전 위원회(Canada Safety Council)는 자신과 가족들을 사이버 폭력이나 온라인 사기로부터 보호할 수 있는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

[canadasafetycouncil.org/category/online-safety/](http://canadasafetycouncil.org/category/online-safety/)

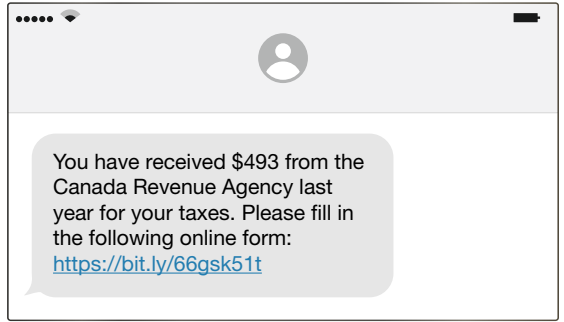
### 전화 부정 및 사기

범죄자들은 전화를 사용해 사람들을 속여 돈을 훔치기도 합니다. 전화 사기꾼들은 전화로 은행 계좌 번호나 신용 카드 번호와 같은 개인 정보를 물어봅니다. 사기꾼들은 정부 소속인 것처럼 속입니다. 캐나다 정부 또는 국세청이라고 하는 전화를 받을 수도 있습니다. 정부에 부채가 있다고 하거나 은행 계좌나 신용 카드 번호를 확인해야 한다고 말하기도 합니다. 이런 전화를 받으시면 바로 전화를 끊으십시오. 캐나다 정부는 전화로 이러한 정보를 요구하지 않습니다.

[canada.ca/en/revenue-agency/corporate/security/protect-yourself-against-fraud.html](http://canada.ca/en/revenue-agency/corporate/security/protect-yourself-against-fraud.html)

사기꾼들은 민간 회사 소속인 것처럼 하기도 합니다. 이러한 사기꾼들은 고지서나 납부해야 할 돈이 있다고 말합니다. 즉시 납부를 요청할 수도 있습니다. 어떤 사기꾼들은 휴대폰으로 문자 메시지를 보내기도 합니다. 모르는 번호에서 온 문자 메시지의 링크를 클릭하지 마십시오.

### 사기 문자 메시지 예시



모르는 사람에게서 온 전화를 통해 물건을 사면 안 됩니다. 어떤 사람이 전화로 물건을 팔거나, 돈을 요구하거나, 서비스(난방, 수도, 전화 서비스)를 중단하겠다고 하면, 바로 전화를 끊으십시오. 경찰에 신고하고 자세한 상황을 설명하십시오.

모르는 번호에서 온 모든 전화가 사기인 것은 아닙니다. 실제로 물건을 팔기 위한 전화일 수도 있습니다. 이러한 전화를 “콜드 콜”이라고 합니다. 이런 전화를 받기 원하지 않을 경우, 캐나다 정부에서 제공하는 “수신거부” 목록에 번호를 등록하면 됩니다. 실제 회사로부터 전화를 덜 받게 됩니다. 목록에 등록된 경우에도, 사기꾼들은 끊임없이 전화를 합니다.

[lnnte-dncl.gc.ca/en](http://lnnte-dncl.gc.ca/en)

### 응급 상황

BC 주 대부분 지역에서 소방서와 경찰, 구급차를 호출하는 응급 전화번호는 9-1-1입니다. 9-1-1 통화는 무료입니다. 9-1-1에 전화하면 신고 접수원이 전화를 받습니다. 접수원은 경찰, 소방서, 구급차 중 어느 것이 필요한지 묻습니다.

대부분 지역에서, 영어를 못해도 한국어로 도움을 요청할 수 있습니다. 자신의 모국어를 뜻하는 영어 단어(예를 들어, “표준 중국어”)를 설명하면 통역사를 구할 수 있습니다. 또한, “경찰”, “소방관”, “구급차”를 뜻하는 영어 단어를 배우십시오. 영어를 조금 구사할 수 있으면, 9-1-1 접수원이 쉽게 도와줄 수 있습니다.



소수 지역에서는 이 번호가 9-1-1이 아니라 다른 번호입니다. 해당 지역에 도착하자마자 응급 전화번호를 물어보십시오. 거주지 이민자 봉사 단체나 타운 홀 또는 경찰서에 응급 전화번호를 알려달라고 하십시오. 온라인에서도 정보를 찾으실 수 있습니다. “응급 전화번호”와 지역 이름을 검색하십시오.

### 9-1-1 신고 요령

- 자신의 위치(전화 거는 장소)를 알고 계십시오. 9-1-1에 도시명이나 주소, 근처의 거리명, 기타 주요 건물(예: 주유소, 학교, 상점)을 알려주십시오.
- 실수로 9-1-1에 잘못 걸었어도 **전화를 끊지 마십시오**. 기다렸다가 접수원에게 잘못 걸었다고 하십시오. 그냥 끊으면 신고자가 위험한 상태에 있다고 생각하여 경찰이 출동할 수도 있습니다. 9-1-1에 실수로 잘못 걸었다고 벌을 받지 않습니다.
- 자녀들에게 9-1-1에 신고하고 도움을 받는 방법에 대해서 알려주십시오. 주소를 말하고 필요한 도움(소방관, 경찰, 구급차)을 요청하는 방법에 대해서 알려주십시오.
- 전화의 단축키에 9-1-1을 입력하지 마십시오.
- 9-1-1에 문자나 트위터 메시지를 보내지 마십시오. 그 번호로는 응급 상황 때만 전화하십시오.
- [ecomm911.ca](http://ecomm911.ca)에서 해당 정보를 여러 언어로 제공합니다.

### 응급 상황 대비

브리티시컬럼비아 주민들은 여러 가지 응급 상황에 대비해야 합니다. 예를 들어, BC주에는 매년 3,000회에 달하는 지진이 발생합니다. 대부분의 지진은 느끼지 못할 정도로 경미한 수준이지만, 전문가들은 언제든지 큰 지진이 일어날 수 있다고 예상합니다. 사람들은 산불로 인해서 대피(신속히 집에서 나오는 것)해야 하는 경우도 있습니다. 산간 지역에는 산사태, 해안가에는 해일, 전체적으로는 홍수나 악천후(폭풍)의 위험이 있습니다. 다른 응급 상황에는 전염병이나 유해 물질 유출 등이 포함됩니다.

BC 주에 있는 모든 가정에는 응급 상황에 대비한 계획이 있어야 합니다. 다음과 같은 도움을 제공합니다.

- 공식 정보 찾기
- 다른 사람과 연락 유지하기
- 안전하게 생활하기
- 차분하고 집중된 상태 유지하기

모든 가정에는 응급 키트와 휴대용 가방이 있어야 합니다.

응급 키트에는 최소 7일 동안 집에서 편안하고 안전하게 생활할 수 있는 도구와 보급품이 포함되어 있습니다. 긴급 상황 이전에 키트를 준비해 두시기 바랍니다. 모든 키트를 제자리에 두어 필요할 때 사용할 수 있도록 하기 바랍니다. 휴대용 가방은 응급 상황에 집에서 가져올 수 있는 응급 키트입니다.

응급 상황에 맞는 비상 계획, 응급 키트, 휴대용 가방 준비에 대한 자세한 내용은 PreparedBC를 방문하시기 바랍니다.

[preparedbc.ca](http://preparedbc.ca)



## 교통수단

### 대중교통

#### TransLink (밴쿠버 지역)

TransLink는 버스, SkyTrain, SeaBus 페리, 웨스트 코스트 익스프레스(West Coast Express)를 운영합니다.

- 버스는 전 지역에 운영되고 있습니다.
- SkyTrain은 세 개 라인이 운영됩니다.
  - 엑스포 라인(Expo Line)은 다운타운과 버나비(Burnaby), 뉴웨스트민스터(New Westminster), 썬리(Surrey)를 이어줍니다.
  - 밀레니엄 라인(Millennium Line)은 다운타운과 버나비, 코퀴틀람(Coquitlam)을 이어줍니다.
  - 캐나다 라인(Canada Line)은 다운타운 밴쿠버와 밴쿠버 국제 공항, 리치먼드(Richmond)를 연결합니다.
- SeaBus는 승객들을 밴쿠버 항구로 태워주는 페리(보트)입니다. 다운타운 밴쿠버와 노스 쇼어(North Shore)를 연결합니다.
- 웨스트 코스트 익스프레스(West Coast Express)는 다운타운 밴쿠버와 미션(Mission)을 연결하는 철도입니다. 월요일부터 금요일까지 운행합니다.

편도 티켓을 구매하면 90분 동안 다른 TransLink 서비스를 이용할 수 있습니다. 다시 요금을 내지 않고 버스, SkyTrain, SeaBus를 갈아탈 수

있습니다. 승차 요금은 통과하는 요금 구간(Fare Zone)의 수에 따라 다릅니다. 혼잡 시간대에 장거리를 이동(1구간 이상)하면 요금을 더 냅니다. [translink.ca/fares](http://translink.ca/fares)

컴패스 카드(Compass Card)는 SkyTrain 역이나 판매점의 자동 판매기에서 살 수 있습니다. 전화나 온라인으로도 주문할 수 있습니다. 광역 밴쿠버: 604 398-2042 [compasscard.ca](http://compasscard.ca)

모든 TransLink에 접근할 수 있습니다. 휠체어나 스쿠터를 타고 버스에 탈 수 있다는 뜻입니다. 자세한 내용은 22페이지의 장애인을 위한 교통편을 참조하십시오.

여행자에 따라 수수료를 적게 내는 경우가 있습니다. 고령자(65세 이상), HandyCard 소지자, 18세 미만의 사람들이 해당됩니다. 5세 미만 어린이들은 무료로 이용할 수 있습니다. 어린이들은 요금을 지불한 보호자와 함께 있어야 합니다. 승객당 최대 4명의 어린이까지 무료로 동반할 수 있습니다.

[new.translink.ca/transit-fares](http://new.translink.ca/transit-fares)에서 “운임 가격”을 검색하십시오.

TransLink 웹사이트에서는 유용한 정보를 제공합니다. 이동 계획 도구도 제공하여 여행 시 올바른 버스 노선을 찾을 수 있도록 도와줍니다. 광역 밴쿠버: 604 953-3333 [new.translink.ca](http://new.translink.ca)



트랜스링크(TransLink)



### BC Transit (밴쿠버 지역 제외한 BC 주 모든 지역)

BC Transit은 밴쿠버 지역 외 다른 지역으로 버스 서비스를 제공합니다. BC Transit 웹사이트에서 지역 버스 지도와 일정을 다운로드할 수 있습니다. 지역 정부 사무실이나 환승 센터에서 승객 안내서를 받을 수 있습니다. 지역 환승 센터를 찾으려면, BC Transit 웹사이트에서 Contact Us 링크를 클릭하십시오.

[bctransit.com](http://bctransit.com)

버스를 자주 타는 사람은 정액권이나 복수 승차권을 사는 것이 더 경제적입니다. 이런 승차권과 정액권은 식품점, 약국, 편의점 등에서 살 수 있습니다. 승차권과 정액권을 구매하는 방법에 대한 자세한 내용은 [bctransit.com](http://bctransit.com) 또는 승객 안내서를 참조하시기 바랍니다. 풀타임 학생(12학년까지)과 노인(만 65세 이상)은 요금이 할인됩니다. 할인 요금을 내려면 학생증이나 운전면허증 같은 ID를 보여줘야 할 수도 있습니다. 어린이들의 버스 요금이 무료인 지역도 있습니다.

버스는 버스 정류장에서 탑니다. 버스는 앞문으로 타서 뒷문으로 내립니다. 버스가 모든 정류장에서 정차하지 않을 수도 있습니다. 버스에서 하차하려면 벨을 눌러 운전 기사에게

버스를 세워달라고 합니다. 일부 버스에는 좌석 위 벽 쪽에 당김식 코드가 있는 경우도 있습니다. 기동에 빨간 버튼이 있는 버스도 있습니다.

버스에 탈 때는 정확한 금액의 요금을 지불해야 합니다. 버스에서 거스름돈을 돌려주지 않습니다. 현금으로 지불하려면, 동전을 들고 다녀야 합니다. 티켓으로 지불하는 경우, 티켓 한 개당 버스를 1회 탑승할 수 있습니다. 월 정기권을 구매한 경우, 1개월 동안 타고 싶은 만큼 버스를 탈 수 있습니다. 하루에 버스를 1회 이상 탑승할 경우, 하루 정기권을 구매할 수 있습니다. 정기권이 있으면 하루에 원하는 만큼 버스를 탈 수 있습니다. 하루 정기권이 없는 지역의 경우, 환승을 요청하면 됩니다. 환승 티켓이 있으면 비용을 다시 지불하지 않아도 1시간 이내에 다른 버스로 갈아탈 수 있습니다. 요금을 지불하고 난 후 버스 기사한테 환승해야 한다고 말씀하십시오. 요금을 지불했다는 것을 증빙할 수 있는 환승 티켓을 줍니다. 일부 지역에서는 환승 티켓을 사용하지 않습니다. BC Transit 웹사이트에서 확인하거나 버스 기사한테 물어보십시오.

BC Transit 웹사이트에서 지역별 규칙에 대해서 알아보십시오.

[bctransit.com](http://bctransit.com)

### 장애인을 위한 교통편

BC 주에서 거동 보조기(예: 휠체어나 스쿠터) 이용자는 거동 보조기에 탄 채 모든 대중교통 버스에 승차할 수 있습니다. 버스 앞쪽 문 근처에 여유 공간이 있습니다. 이 공간은 거동 보조기를 이용하는 사람들을 위한 공간입니다.

거동 보조기를 사용하는 사람들에게 도움을 제공할 수 있는 특수 버스가 있습니다. 특수 버스는 출발지와 목적지 간 운송 서비스를 제공합니다. 이는 승객을 집에서 태워 목적지까지 모실 수 있다는 뜻입니다. 버스 기사는 승객의 승차와 하차를 돕습니다. 승객은 다른 승객과 합승합니다. 이 서비스를 이용하려면, 먼저 등록을 해야 합니다. 여행을 예약하려면 전화를 해야 합니다. 일주일 전에 예약하는 것이 좋습니다.



### 밴쿠버 지역: 트랜스링크(TransLink)

HandyCard를 소지한 승객은 버스, SkyTrain, SeaBus 등 대중 교통에 도우미를 데리고 탈 수 있습니다. 도우미는 요금을 내지 않아도 됩니다. SkyTrain에 탈 때, HandyCard 소지자와 도우미는 게이트를 함께 통과할 수 있습니다. 일부 지역의 경우, HandyCard를 소지한 승객은 택시 세이버(Taxi Saver) 쿠폰을 받을 수 있습니다. 이 쿠폰이 있으면 택시 요금이 50% 할인됩니다. TransLink HandyDART: 604 953-3680 [new.translink.ca/rider-guide/transit-accessibility/handydart](http://new.translink.ca/rider-guide/transit-accessibility/handydart)

### 광역 밴쿠버 외부: BC Transit

handyDART에 등록된 고객이 handyPASS를 소지하고 있거나 시각 장애인이 캐나다 국립 시각장애인 협회(CNIB)에서 제공하는 패스가 있을 경우, 버스에 도우미를 데리고 탑승할 수 있습니다. 도우미는 요금을 내지 않아도 됩니다. 동승자가 도우미라면 운전 기사에게 알려주십시오. 많은 지역 사회에서는 거동 보조기를 타고 버스에 승차하는 방법을 알려주는 훈련 프로그램을 운영하고 있습니다. 지원 방법에 대해 알아보려면 BC Transit 사무실에 전화해서 예약하십시오.

BC Transit 웹사이트에 방문해서 handyDART 서비스를 제공하는지 확인하십시오. 지역 이름을 찾고 승객 정보를 누르십시오. handyDART 링크를 찾으십시오. [bctransit.com](http://bctransit.com)

일부 지역에서 handyPASS(BC Transit)를 소지한 고객은 Taxi Saver(택시 세이버) 쿠폰을 받을 수 있습니다. 이 쿠폰이 있으면 택시 요금이 50% 할인됩니다.

### 시각 장애인을 위한 서비스

하차할 정류장을 찾는 데 도움이 필요한 승객은 버스 앞쪽에 앉아야 합니다. 운전 기사에게 하차할 정류장에 버스가 도착하면 알려달라고 해도 됩니다.

**광역 밴쿠버** - 대부분 TransLink 버스는 다음 정류장을 음성과 동영상으로 안내합니다. SkyTrain에서는 다음 역을 안내합니다.

장애인이 SkyTrain 역에서 도움이 필요할 경우, 604 520-5518로 전화하십시오.

**광역 밴쿠버 외부** - BC 교통 공사 버스에서는 다음 정류장을 안내합니다. 일부 지역에서는 버스 정류장마다 녹음된 안내 방송이 제공됩니다. 일부 지역에서는 운전 기사가 정류장마다 이름을 알려줍니다.

### 택시

택시는 빠르고 편하지만, 요금이 비쌀 수 있습니다. 대부분 도시와 타운에 택시 회사가 있습니다. 택시는 전화로 부를 수 있습니다. 일부 회사는 웹사이트나 스마트폰 앱도 제공합니다. 목적지에 이르면 택시의 미터기에 요금이 표시됩니다. 캐나다에서는 대개 택시 기사에게 팁(추가 요금)을 줍니다. 요금의 10~15%를 팁으로 줍니다.

[gov.bc.ca/gov/content/transportation/passenger-travel/buses-taxis-limos](http://gov.bc.ca/gov/content/transportation/passenger-travel/buses-taxis-limos)

### 승차 호출

택시는 승차 호출을 이용할 수 있습니다. 인터넷이나 스마트폰 앱으로 승차를 호출할 수 있습니다. 운전 기사가 개인 차량으로 승객을 태워줍니다. BC 주 모든 지역에서 승차 호출이 제공되는 것은 아닙니다.

### 카 셰어링 및 카풀

BC 주 일부 지역에는 카 셰어링 회사와 협력업체(멤버십 그룹)가 있습니다. 회원 가입 후에 돈을 내고 차를 빌립니다. 개인 차량 렌트 회사를 이용하는 것보다 비용이 더 저렴할 수 있습니다.

카풀은 동선이 같은 사람들과 차를 공유하는 것입니다. 사람들은 직장 출퇴근 시 동료들과 카풀을 하기도 합니다. 다른 도시로 여행할 때 카풀을 하기도 합니다. 카풀을 이용하면 여행 비용(연료비 등)을 절약할 수 있습니다. [new.translink.ca/rider-guide/driving/ carpooling-and-carsharing](http://new.translink.ca/rider-guide/driving/ carpooling-and-carsharing)



### 보행

길을 건널 때는 길모퉁이나 횡단보도에서 건너야 합니다. 항상 신호등을 준수해야 합니다. 길모퉁이에 횡단보도가 있는 곳이 많습니다. 도로나 표지판에 선들이 페인트로 칠해져 있습니다. 길 중간에서 건너는 것은 위법입니다. 이를 무단 횡단이라고 합니다. 무단 횡단을 하다 경찰에 적발되면 벌금을 내야 할 수도 있습니다. 자동차는 횡단보도에서 정차하여 사람들이 건너가게 해야 합니다. BC주 법에서는 사람들이 보행할 때 차가 정차해야 한다고 명시하고 있지만, 항상 조심해야 합니다. 먼저 왼쪽을 본 다음 오른쪽을 보십시오.

### 사이클링

BC주에서는 많은 사람들이 직장이나 학교, 상점에 갈 때 자전거를 이용합니다. 취미로 자전거를 타는 사람들도 있습니다. 안전하고, 건강하면서도 적은 비용으로 여행할 수 있는 수단입니다. 환경에도 좋습니다.

BC주에는 자전거를 타는 것과 관련된 법률과 규정이 있습니다. 이러한 내용은 자동차법에 명시되어 있습니다.

BC주에서는 자전거를 타는 데 면허가 필요하지 않습니다.

자전거를 탈 때는 반드시 헬멧을 써야 합니다. 헬멧을 쓰지 않으면 벌금(경고 스티커)을 낼 수도 있습니다. 그러나 일부 예외가 있습니다. 대부분의 예외는 종교적인 이유입니다. 예를 들어, 터번을 쓰는 사람들은 헬멧을 쓰지 않아도 됩니다.

BC주 모든 지역에서 공통으로 적용되는 법도 있고, 일부 지역에만 적용되는 법도 있습니다. 법이 모든 지역에서 다 같지는 않습니다. 자전거법에 대한 자세한 내용은 지역 정부 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.





자전거는 도로에서 탑니다. 대부분의 장소에서 자전거는 인도에서 타면 안 됩니다. BC주에서는 도로에 자전거 전용선이 표시되어 있습니다. 페인트 선과 그림으로 자전거를 탈 수 있는 곳이 표시되어 있습니다. 낮은 벽으로 자전거 전용선과 자동차(차량, 트럭) 전용선이 구분되어 있는 곳도 있습니다.

자전거 전용선이 막혀 있는 경우도 있습니다. 예를 들어, 자전거 전용선에 차가 주차되어 있을 수 있습니다. 자전거 전용선이 막혀 있는 경우, 도로에서 자전거를 탈 수 있습니다.

자전거를 탈 때에는 대부분의 자동차 교통 규칙을 준수해야 합니다. 멈춤 표시에서 멈춰야 합니다. 신호등을 준수해야 합니다. 자전거는 1인만 타야 합니다. 어른은 작은 어린이를 자전거에 태울 수 있지만, 반드시 특수 좌석에 태워야 합니다. 일부 자전거는 2인 이상 탈 수 있게 만들어져 있습니다.

자전거 앞에는 흰 등, 뒤에는 붉은 등이 있어야 합니다. 밤에 자전거를 탈 때에는 조명을 사용해야 합니다. BC주 대부분 지역에서는 자전거 벨이 있어야 합니다. 벨을 사용해 앞에 있는 사람들에게 알려줍니다.

자전거 상태가 좋은지 정기적으로 확인하시기 바랍니다. 조명, 벨, 브레이크, 체인, 타이어 등을 점검합니다.

일부 주민 센터나 자전거 가게에서 자전거 안전에 대한 교육 훈련을 제공합니다. 자전거를 안전하게 타는 법에 대해서 배울 수 있습니다. 자전거를 수리하는 방법에 대해서도 배울 수 있습니다. 브리티시 컬럼비아 자전거 이용 연합(British Columbia Cycling Coalition)에서 발간한 *Bike Sense*는 자전거 안전에 대한 정보를 제공합니다. [bikesense.bc.ca](http://bikesense.bc.ca)

### 자전거 세어링

BC 주 일부 지역에서는 자전거 단기 대여 서비스를 제공합니다. 이를 공공 자전거 세어링이라고 합니다. 공유 자전거를 이용하려면 등록을 해야 합니다. 등록할 때 비용이 들고 공유 자전거를 대여할 때마다 비용이 발생합니다.

공유 자전거에는 헬멧이 있습니다. 자전거를 탈 때는 반드시 헬멧을 써야 합니다.

지역 사회에 공유 자전거가 있는지 알아보십시오. 지역 사회 웹사이트에 방문하여 “자전거 세어링”을 검색하십시오.

### 자동차

북미 전 지역에서는 도로의 우측으로 운전합니다. BC주에서 운전하려면 면허와 보험이 있어야 합니다. 운전 면허, 차량 구매, 차량 보험과 관련된 자세한 내용은 93-104페이지를 참조하십시오.

## 도시 간 이동

### 운전

BC주에는 고속도로가 잘 되어 있습니다. 하지만, 산이나 번덕이 심한 날씨로 운전이 어려워질 수 있습니다. 짧은 거리도 예상보다 많은 시간이 걸릴 수 있습니다. 일부 지역에는 추운 날씨에 눈이 쌓일 수도 있습니다. 눈이나 빙판길에서 운전하는 것은 위험합니다. 특수 “스노우 타이어”를 사야 할 수도 있습니다. 장거리 운전을 하기 전에 날씨 상황을 확인하고 준비하십시오.

DriveBC는 예상 운전 소요 시간, 기상 주의보, 스노우 타이어에 대한 필수 사항, 도로 상태 등 많은 정보를 제공합니다. 일부 고속 도로의 동영상은 실시간으로 볼 수 있습니다. 또한, 운전 경로를 찾고 가는 방법을 인쇄할 수 있습니다.

[drivebc.ca](http://drivebc.ca)

### 버스

버스는 BC 주 전역에서 타운과 도시 간을 운행합니다. 밴쿠버, 밴쿠버 국제 공항, 빅토리아 사이를 운행하는 버스 회사가 여럿 있습니다. BC주 전역에서 다른 지역으로 가는 버스를 탈 수 있습니다. 미국으로 가는 버스도 있습니다.



BC주 버스에 관한 정보를 찾아보십시오.  
[travel-british-columbia.com/travel-resources/transportation/bus/](http://travel-british-columbia.com/travel-resources/transportation/bus/)  
[bcferries.com](http://bcferries.com)에서 “버스 서비스”를 검색하십시오.

## 비행기

BC주 대부분 도시는 비행기로 갈 수 있습니다. 인터넷에서 비행기 경로와 시간을 찾아보십시오. 온라인으로 비행기를 예약하거나 여행사와 상담할 수도 있습니다. 웹사이트에서 BC주에 있는 공항을 확인하십시오.  
[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca)에서 “인증된 공항”을 검색하십시오.

## 페리

연안 페리는 밴쿠버 지역과 밴쿠버 아일랜드(Vancouver Island), 걸프 아일랜드(Gulf Islands), 선샤인 코스트(Sunshine Coast)를 이어줍니다. 광역 밴쿠버 지역에서 페리를 타려면 타와슨(Tsawwassen)이나 호슈 베이(Horseshoe Bay)까지 가야 합니다.

다음 구간을 운항하는 페리가 있습니다.

- 광역 밴쿠버(Greater Vancouver), 빅토리아(Victoria), 남부 걸프 아일랜드(Southern Gulf Islands)
- 광역 밴쿠버(Greater Vancouver), 나나이모(Nanaimo)
- 광역 밴쿠버(Greater Vancouver), 밴쿠버 아일랜드(Vancouver Island), 선샤인 코스트(Sunshine Coast)
- 밴쿠버 아일랜드(Vancouver Island), 북부 걸프 아일랜드(Northern Gulf Islands)
- 밴쿠버 아일랜드(Vancouver Island), 프린스 루퍼트(Prince Rupert), 센트럴 BC 연안, 하이다 과이(Haida Gwaii)

페리에는 공간이 제약됩니다. 평일이나 공휴일 주말 특정 시간에는 매우 바쁜 경우도 있습니다. 통행량이 많은 날에는 페리에 실을 자동차 공간을 인터넷에서 미리 예약하기도 합니다. 공간을 예약하지 않은 경우, 대기선에서 자동차 공간이 있는 페리를 기다려야 할 수도 있습니다.  
무료 전화: 1 888 223-3779 (1 888 BC FERRY)  
[bcferries.com](http://bcferries.com)

BC주 내륙의 호수에서도 페리가 다닙니다. 이런 페리는 무료입니다. 노선과 전화번호 등 각종 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.  
[gov.bc.ca/gov/content/transportation/passenger-travel/water-travel/inland-ferries](http://gov.bc.ca/gov/content/transportation/passenger-travel/water-travel/inland-ferries)

## 기차

- 기차를 통해 BC주와 캐나다 전역을 여행할 수 있습니다.  
무료 전화: 1 888 842-7245 (1 888 VIA-RAIL)  
[viarail.ca](http://viarail.ca)
- 앰트랙(Amtrak)을 통해 밴쿠버, 시애틀, 워싱턴 등 미국 전역에서 철도 서비스를 이용할 수 있습니다.  
무료 전화: 1 800 872-7245 (1 800 USA-RAIL)  
[amtrak.com](http://amtrak.com)

## 우편물 보내기와 받기

캐나다 우편 공사(Canada Post)는 우편물을 매주 평일에 가정과 사업체로 배달합니다. 받는 우편물에는 요금을 내지 않아도 됩니다. 우편물과 신문은 우편함으로 배송됩니다. 집에 없어도 우편물을 받을 수 있습니다. 크기가 큰 소포를 받으려면 신분증을 보여줘야 합니다. 집에 아무도 없으면, 집배원이 통지서를 남기고 갑니다. 통지서에는 소포를 찾아갈 수 있는 일시와 장소가 적혀 있습니다. 대개 근처에 있는 우체국이나 영업소에서 수령할 수 있습니다. 사진이 있는 신분증이 있어야 소포를 찾을 수 있습니다.

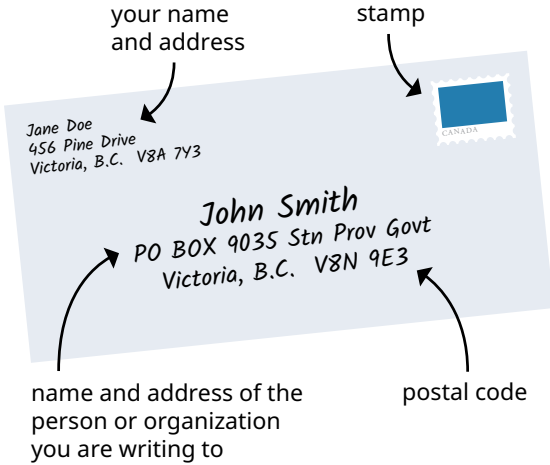
## 편지와 소포 보내기

우편물은 캐나다 우편 공사나 캐나다 우체국 우편함을 통해 우편을 보낼 수 있습니다. 캐나다 우체국 영업소가 있는 상점도 있습니다.

캐나다 내 주소로 부치는 모든 편지에는 반드시 우편번호가 있어야 합니다. 우편번호는 3개의 번호와 3개의 문자로 구성됩니다. 현재 거주하고 있는 거리, 도시, 지명을 표시합니다. 주소의 우편 번호를 모르면 캐나다 우편 공사 웹사이트에서 우편번호를 찾아볼 수 있습니다.



canadapost.ca를 방문하여 “우편번호 찾기”를 클릭하십시오.



자세한 내용은 캐나다 우편 공사 웹사이트를 참조하십시오.

[canadapost.ca](http://canadapost.ca)

### 기타 우편물과 배달 서비스

편지와 소포를 보내는 방법은 여러 가지입니다. 예를 들면, 요금을 더 내면 우편물을 더 빨리 보낼 수 있습니다. 배달 현황을 추적하여 배달 시점을 알 수 있습니다. 귀중품이 든 편지와 소포에는 보험도 들 수 있습니다. 보험은 손실 또는 파손된 소포에 대한 비용을 보상합니다.

민간 택배 회사는 소포를 빨리 배달하지만, 대개 요금이 더 비쌉니다.

### 공립 도서관

대부분 지역 사회에는 공립 도서관과 공용 인터넷 액세스가 있습니다. 도서, 잡지, CD, DVD, 전자책 등을 빌릴 수 있습니다. 다른 언어로 된 도서와 잡지, 신문 등을 볼 수 있습니다. 쉬운 영어로 된 도서들도 있습니다.

공립 도서관은 성인과 어린이 모두가 이용할 수 있습니다. 공립 도서관 이용은 무료입니다. 도서관 기타 자료를 빌리려면 도서 대출증(library card)이 있어야 합니다. 도서 대출증은 거주지 도서관에서 신청할 수 있습니다. 이름과 주소가 기재된 신분증(ID)을 가지고 가십시오. 일부 도서관에서는 온라인 서식으로 가입하거나 집에서 연락할 수 있습니다. 다른 도서관에 있는 도서를 빌릴 수도 있습니다. 도서관에 원하는 물건이 없을 경우, 다른 도서관에서 빌릴 수 있는지 물어보십시오.

대부분 도서관에는 구연동화, 읽기 프로그램, 컴퓨터 프로그램, 공작 등 어린이를 위한 활동들이 마련되어 있습니다. 어른과 아이들을 위한 행사, 워크숍, 프로그램도 제공됩니다.

도서관 직원들은 BC 주에서의 생활에 대한 정보와 정부 또는 법률 정보를 찾는 데 도움을 줄 수 있습니다. 직원들은 지역 사회 프로그램과 신규 이민자들을 위한 서비스에 대해서도 알고

다른 이유로 우편번호가 필요할 수도 있습니다. 사업체와 단체에서 고객들의 거주지를 알고 하는 경우도 있습니다. 집에서 가장 가까운 상점이나 영업소 위치를 알려주기 위해서 웹사이트에 우편번호를 입력해야 하는 경우도 있습니다.

우편이나 소포를 보내려면 우편 요금을 내야 합니다. 우표를 사면 우편 요금을 낼 수 있습니다. 우편이나 소포에 우표를 붙이면 우편 요금을 냈다는 의미입니다. 우편 요금은 소포의 크기, 무게, 배송지에 따라 다릅니다. 무거운 소포와 우편은 요금이 더 비쌉니다. 국제 우편은 요금이 더 비쌉니다. 영업소마다 우편과 소포 요금이 다를 수 있습니다. 소포를 보내기 전에 우편 요금을 확인해야 합니다. [canadapost.ca](http://canadapost.ca)를 방문하여 “우편 요금 찾기”를 클릭하십시오.

우편 요금은 때때로 인상됩니다. 영구 우표를 사서 편지를 부칠 수 있습니다. 우표에는 “P” 문자가 표시되어 있습니다. 영구 우표는 현재 우편 요금과 동일합니다. 우편 요금이 인상되면 우표의 가치도 높아집니다. 그렇기 때문에 추가 요금을 내지 않아도 됩니다. 영구 우표는 캐나다 내에서 우편을 보낼 때에만 적용됩니다.



있습니다. 공립 도서관에서는 공용 컴퓨터를 사용할 수 있습니다. 컴퓨터를 사용하려면 도서 대출증(library card)이 있어야 합니다.

일부 도서관에서는 컴퓨터, 카메라, 기타 도구 등 특수 장비를 빌려주기도 합니다.

장애인들을 위한 특별 서비스를 제공하는 도서관도 많습니다. 예를 들면, 시각 장애인용 음성 도서나 활자가 큰 책자 등이 제공됩니다. 도서관 웹사이트를 통해 책을 예약할 수 있습니다. 도서관 웹사이트를 통해 예약을 갱신할 수도 있습니다. 전자책, 오디오북, 온라인 영화, 잡지, 신문을 빌리거나 다운로드할 수도 있습니다. 필요한 자료가 있으면 도서관 직원에게 문의하십시오. 직원들이 자료 찾기를 도와줄 수 있습니다.

도서관은 새로운 사람들을 만나기 좋은 장소입니다. 지역 사회에 정착하는 데 도움을 받을 수 있습니다. NewToBC는 신규 이민자들이 공립 도서관과 도서관에서 제공하는 프로그램, 자원, 서비스에 대해서 알 수 있는 웹사이트입니다. 어학 프로그램 등 정착에 유용한 다른 링크도 제공됩니다. [newtobc.ca](http://newtobc.ca)

## 지역사회와 여가, 노인 센터

### 지역사회와 여가 센터

대부분의 지역사회에는 커뮤니티 센터나 여가 센터가 있습니다. 이런 센터에는 대개 수영장, 빙상 경기장, 테니스장, 놀이터 등이 있습니다. 커뮤니티 센터에는 예능, 공예, 무용, 체력 단련, 컴퓨터, ESL 등의 강좌가 있기도 합니다.

대부분 커뮤니티/여가 센터는 프로그램 안내서를 발간합니다. 안내서에는 신청 가능한 강좌와 그룹이 수록되어 있습니다. 각종 프로그램 일정과 비용을 알아볼 수 있습니다. 커뮤니티 센터 프로그램은 대개 비싸지 않습니다.

가까운 센터를 찾으려면 지역 정부 웹사이트에서 검색하십시오. 인터넷에서 “여가 센터”와 지역명을 검색해도 됩니다.

### 노년층 프로그램

많은 단체와 정부에서 노년층을 위한 특별 프로그램이나 비용 혜택을 제공합니다. “노년층”에 대한 법적 정의가 없기 때문에 단체별로 프로그램을 사용할 수 있는 대상을 결정합니다. 55세 이상을 노년층으로 적용하는 기관도 있고, 60세 이상 또는 65세 이상을 노년층으로 적용하는 기관(대부분의 정부 프로그램 포함)도 있습니다.

정부 서비스에는 연금과 자택 요양(가정도우미로 방문하는 사람)도 포함됩니다. 노인 특별 할인 요금이나 무료 입장 혜택을 제공하는 곳들도 많습니다(예: 주립 공원, 미술관, 박물관, 영화관, 극장, 호텔, 음식점 등). 노년층은 버스, 페리, 기차에도 특별 요금 혜택을 받기도 합니다. 할인을 받으려면 운전 면허증, BC 서비스 카드나 여권 등 정부에서 발급한 신분증을 보여줘야 합니다.

BC 주 대부분의 지역에는 노년층 단체가 있습니다. 노년층들을 위한 사고, 체력 단련 프로그램과 활동 등을 제공합니다. 자세한 내용은 인터넷에 검색하거나, 지역 정부나 지역 커뮤니티 센터에 문의하십시오.



## 자원봉사

자원봉사는 캐나다 생활의 중요한 일부입니다. 자원봉사는 새로운 사람들을 만나고, 새로운 기술을 배우며, 캐나다에서 업무 경력을 쌓고, 지역 사회의 일부가 될 수 있는 좋은 방법입니다. 대부분 지역 사회는 자원봉사자가 필요합니다. 병원, 도서관, 지역 단체에서 자원봉사에 참여할 수 있는 기회가 많습니다.

자원봉사로 돕고 싶은 단체에 직접 연락해 자원봉사자가 필요한지 문의하면 됩니다. Volunteer BC에 연락해도 됩니다. 밴쿠버에 소재하고 있고 지역 전체에 서비스를 제공합니다.

밴쿠버 지역: 604 379-2311  
 장거리 전화: 1 604 379-2311  
 이메일: [info@volunteerbc.bc.ca](mailto:info@volunteerbc.bc.ca)  
[volunteerbc.bc.ca](http://volunteerbc.bc.ca)

Volunteer Now라는 웹사이트에는 자원봉사자를 모집하고 있는 단체를 수록하고 있습니다.  
[volbc.bcvolunteer.ca](http://volbc.bcvolunteer.ca)

Govolunteer.ca는 밴쿠버 지역과 선샤인 코스트 지역에 있는 비영리단체 및 자선단체와 자원봉사자를 연결해 줍니다.  
 이메일: [info@govolunteer.ca](mailto:info@govolunteer.ca)  
[GoVolunteer.ca](http://GoVolunteer.ca)





## ☑ 우선적으로 해야 할 일 점검 목록

- ☐ 이민자 봉사 단체 담당자에게 연락하기 거주 지역, 일자리, 집 구하기, 영어 공부 등에 관한 정보를 얻을 수 있습니다. 이민자 봉사 단체 직원들은 서비스 신청서 작성과 등록을 도울 수 있습니다. 정착 서비스는 대개 여러 언어로 제공됩니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.
  - ☐ 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
  - ☐ 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)
- ☐ 사회 보험 번호(Social Insurance Number) 신청하기 106페이지를 참조하십시오.
- ☐ 의료 서비스 플랜(Medical Services Plan) 등록하기 최대 3개월까지 MSP 혜택이 없을 수 있습니다. (난민 등 일부 사람들은 이 기간이 면제되기도 합니다.) 이 기간에는 민영 의료 보험에 가입하는 것이 좋습니다. 57페이지를 참조하십시오.
- ☐ 은행 계좌 개설하기 48페이지를 참조하십시오.
- ☐ 집 구하기 34페이지를 참조하십시오.
- ☐ 만 18세 미만 자녀에 대하여 캐나다 양육 보조금(Canada Child Benefit) 신청하기 53페이지를 참조하십시오.
- ☐ 자녀 학교 등록하기 71 페이지를 참조하십시오.
- ☐ BC주 운전 면허증 신청하기 96페이지를 참조하십시오.
- ☐ 영어 강의 등록하기 76페이지를 참조하십시오.
- ☐ 영주권자인 경우, 캐나다 이민 난민 시민권부(Immigration, Refugees and Citizenship Canada)에 캐나다 내 주소를 알려줍니다. 영주권 카드를 우편으로 받을 수 있습니다.





# 집 구하기

## 정의

### 임대

- 주택 임대차국(Residential Tenancy Branch)
- 주택의 종류
- 주택을 찾을 수 있는 곳
- 차별
- 신원 보증서
- 신용 확인
- 신청 보증금은 불법입니다.
- 주택 임대차 계약(Residential Tenancy Agreement)
- 임대차 계약 전 주의 사항
- 입주 전 점검 목록 만들기
- 전화와 인터넷
- 쓰레기 수거와 재활용품 수리

- 집주인이 집에 들어올 수 있는 경우
- 분쟁
- 이사 나가기
- 강제 퇴거
- 이사를 나가기 전 점검 목록

## BC주 주거 도움

- 정부 보조 주택
- 임차 지원 프로그램
- 노인 세입자 주거 보조
- 주택 등록소(Housing Registry)

## 주택 조합

- 주택 조합이 무엇인가요?

## 주택 구매

## 집주인으로 주택 임대하기

## 도움을 받을 수 있는 곳



## 정의

**신용 확인** - 돈을 지불할 능력이 있는지 확인하기 위한 방법. 아파트를 임대하거나 신용카드를 신청하는 경우 신용 확인을 거쳐야 합니다.

**차별** - 인종이나 피부색, 혈통, 출생지, 종교, 성별, 결혼 여부, 가족 상태, 성적 성향, 신체 장애나 정신 장애, 합법적인 소득원을 이유로 어떠한 행위를 거부하는 경우.

**보험** - 귀중한 것을 보호하거나 대체하기 위해 돈을 지불하고 나쁜 일이 발생할 것을 대비하는 것. 주택 보험은 화재 발생 시 손해에 대해서 보상을 제공합니다. 자동차 보험은 사고 발생으로 차를 수리하거나 재산상 피해를 당한 경우 보상을 제공합니다. 여행 보험은 다른 나라에서 여행하면서 아프게 된 경우 병원비에 대한 보상을 제공합니다.

**집주인** - 아파트나 집을 소유해 다른 사람에게 빌려주는 사람.

**임대차 계약** - 집주인과 임차인이 체결하는 서면 계약. 계약서에는 임차인이 지불하는 비용, 임대차 만료 기간, 계약 기간, 임차인이 애완동물을 키워도 되는지 등 조건이 포함됩니다.

**영수증** - 물건에 대한 비용을 지불했다는 사실을 입증하기 위해 가게나 사업장에서 제공하는 종이 또는 이메일. 구매한 물건과 비용을 지불한 날짜도 표시됩니다.

**추천인** - 나를 알고 있으며 좋은 세입자 또는 종업원으로 추천해 줄 수 있는 사람.

**단독 주택** - 단독 가구에 맞게 지어진 집. 단독 주택에는 아파트나 스위트룸이 있는 경우가 많습니다. 한 집에 여러 가족이 살고 있지만, "단독 주택"이라고 합니다.

**보조금** - 정부가 임대 등 시민들에게 중요한 서비스에 대한 비용을 보조하는 것.

**임차인** - 아파트나 집을 빌리는 사람.

**단위** - "임대 단위"는 임차인에게 제공되는 거주 공간임. 아파트, 지하 스위트룸, 주택 또는 다른 형태의 숙박 시설일 수도 있습니다.





# 임대

## 주택 임대차국(Residential Tenancy Branch)

주택 임대차국은 지방 정부 소속입니다. 임대주와 세입자의 권리와 책임에 대한 유용한 정보를 제공합니다. 주택 임대차국은 집주인과 세입자 간의 분쟁 해결도 도울 수 있습니다.

BC 주에서 주택 임대에 대한 문의사항이나 집주인과 분쟁이 있는 경우, 주택 임대차국에 문의하십시오. 다양한 언어로 정보를 제공합니다. 무료 전화: 1 800 665-8779  
[gov.bc.ca/landlordtenant](http://gov.bc.ca/landlordtenant)

### 주택의 종류

- 단독 주택은 부엌, 화장실, 거실, 침실이 있는 건물입니다. 식사, TV 시청, 세탁 등을 위한 공간이 추가로 있을 수도 있습니다. 대개 마당과 주차할 수 있는 공간도 있습니다.
- 듀플렉스(duplex)는 하나의 주택이 두 개의 가구로 나뉜 집입니다.
- 타운하우스(townhouse)는 집들이 서로 붙어 있는 주택입니다.
- 아파트에는 여러 가구가 있지만, 소유주는 1명입니다. 소유주는 건물에 있는 모든 아파트에 대한 집주인입니다.
- 콘도미니엄(콘도 또는 스트라타) 건물에는 아파트가 여러 개 있습니다. 건물 내에 아파트를 소유할 수도 있습니다.
- 아파트와 스위트룸은 아파트나 콘도 건물, 단독 주택 안에 있는 경우도 있습니다.
  - 대부분의 아파트와 스위트룸에는 침실이 1개 또는 2개입니다.
  - 모든 아파트와 스위트에는 부엌과 욕실과 거실이 있습니다.
  - 원룸(studio)이나 독신자 스위트에는 방 안에 부엌과 욕실이 딸려 있습니다.

- 셋방(room for rent)은 공동 주택이나 아파트 안에 있는 침실입니다. 개인용 욕실이 있는 경우도 있습니다. 부엌은 모두가 함께 사용합니다.
- 룸 앤드 보드(room and board)란 방, 가구, 식사를 제공하는 하숙을 의미합니다.

임대 주택마다 관리인이 있습니다. 관리인은 임대인이나 집주인 또는 매니저일 수 있습니다. 임대나 수리, 다른 부분에 대해서 관리인과 상담해야 합니다.

임대차에 대한 자세한 내용은 BC주 정부의 WelcomeBC 웹사이트를 방문하십시오. [Welcomebc.ca](http://Welcomebc.ca)에서 “거주할 집 찾기”를 검색하십시오.



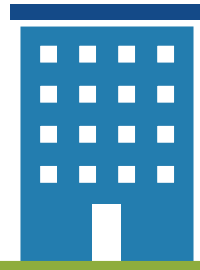
단독 주택



듀플렉스



타운하우스



아파트 또는 콘도미니엄



### 주택을 찾을 수 있는 곳

- 이민자 봉사 단체를 방문하십시오. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.
  - 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
  - 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)
- [Canada.ca](http://Canada.ca)에서 “신규 이민자 서비스” 검색
- “Buy & Sell” 웹사이트나 신문에서 임대 주택을 검색하십시오.
- 주택과 아파트 옆에 “Vacancy(빈 방 있음)” 또는 “For Rent(임대)” 간판이 있는지 보십시오.
- 도서관, 커뮤니티 센터, 예배당(교회, 모스크 등)에서 “For Rent(임대)” 간판이 있는지 보십시오.
- 보조금 주택에 대한 자격이 될 수도 있습니다. 자세한 내용은 41페이지에 있는 **주택 지원**을 참조하십시오.
- 주택 조합 목록을 확인하십시오. 자세한 내용은 42페이지에 있는 **주택 조합**을 참조하십시오.

광고나 정보를 검토하는 요령이 있습니다.

- 장소를 임대하기 위한 광고는 주의 깊게 봐야 합니다. 거짓 광고로 속여 돈을 훔치려는 사람들도 있습니다.
- 너무 좋아 보이거나 저렴한 임대 주택은 조심해야 합니다.
- 임대 계약을 주의 깊게 살펴보고 신뢰할 수 있는 사람에게 검토를 부탁드립니다.

### 차별

집주인은 인종이나 피부색, 혈통, 출생지, 종교, 성별, 결혼 여부, 가족 상태, 성적 성향, 신체 장애나 정신 장애, 합법적인 소득원을 이유로 임대를 거부하지 못합니다. 이런 거부는 차별이며 위법입니다. 특별히 예외적인 경우도 있습니다. 55세 이상 노년층을 위한 건물도 있습니다. 장애인을 위한 주택도 있습니다. 집주인은 규칙을 만들어 세입자가 건물 안에서 애완동물을 기르거나 흡연하지 못하게 할 수 있습니다.

차별 문제가 있으면, BC 인권 클리닉(BC Human Rights Clinic)이나 임차인 자원 자문 센터(Tenant Resource and Advisory Centre)에 연락하십시오.

#### BC 인권 클리닉

밴쿠버 지역: 604 622-1100  
 무료 전화: 1 855 685-6222  
 이메일: [infobchrc@clasbc.net](mailto:infobchrc@clasbc.net)  
[bchrc.net](http://bchrc.net)

임차인 자원 자문 센터(TRAC)  
 로어 메인랜드 세입자의 권리 정보  
 전화/세입자 핫라인  
 밴쿠버 지역: 604 255-0546  
 무료 전화: 1 800 665-1185  
[tenants.bc.ca](http://tenants.bc.ca)

정식으로 제소하려면 BC 인권 재판소(BC Human Rights Tribunal)나 캐나다 인권 위원회(Canadian Human Rights Commission)에 연락하십시오.

#### BC 인권 재판소

밴쿠버 지역: 604 775-2000  
 무료 전화: 1 888 440-8844  
 이메일: [BCHumanRightsTribunal@gov.bc.ca](mailto:BCHumanRightsTribunal@gov.bc.ca)  
[bchrt.bc.ca](http://bchrt.bc.ca)

#### 캐나다 인권 위원회

무료 전화: 1 888 214-1090  
[chrc-ccdp.ca](http://chrc-ccdp.ca)

### 신원 보증

추천인은 일자리나 집주인에게 자신을 추천해 줄 수 있는 사람입니다. 아파트를 임대하기 전에 집주인이 신원 보증을 요구할 수도 있습니다. 신원 보증을 위해 전화번호를 줄 수 있습니다. 추천인이 작성한 추천서를 제시할 수도 있습니다. 임대할 집을 알아보기 전에 신원 보증을 준비하십시오.



## 신용 확인

집을 임대하기 전에 집주인은 세입자가 임대를 지불할 능력이 있는지 알아야 합니다. 집주인은 세입자의 신용 이력을 확인할 수 있습니다.

집주인은 소득 증명(급여 명세서 등)을 요구할 수도 있습니다. 성명이나 생년월일 등 개인정보를 물어볼 수도 있습니다. 사회 보험 번호, 신용 카드 내역, 운전 면허증 번호나 금융 정보를 물어볼 수도 있습니다. 해당 정보는 제공할 필요가 없으며, 요청을 거절할 수 있습니다. 해당 정보 제공을 거절할 경우, 집주인도 임대 제공을 거절할 수 있습니다.

개인 정보 제공에 대한 문의사항은 BC주 개인정보 보호 위원회 사무실(Office of the Information and Privacy Commissioner)에 연락하십시오.

빅토리아: 250 387-5629

빅토리아 외: Enquiry BC에 전화해서 전화 연결을 요청하십시오.

Enquiry BC

밴쿠버 지역: 604 660-2421

무료 전화: 1 800 663-7867

[oipc.bc.ca](http://oipc.bc.ca)

## 신청 보증금은 불법입니다

세입자가 임차를 신청할 때 보증금(deposit)을 요구하는 집주인들이 있습니다. 이는 불법입니다. 임대차 계약서를 작성하기 전에 집주인은 돈을 받아서는 안 됩니다.

신청 보증금을 지불하더라도 집주인은 임대를 거부할 수 있습니다. 돈을 돌려받지 못할 수도 있습니다.

주택 임대차국 웹사이트에서 집주인이 청구할 수 있는 보증금에 대해서 알아보십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/starting-a-tenancy/deposits-and-fees](http://gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/starting-a-tenancy/deposits-and-fees)

## 주택 임대차 계약

집을 임대하기로 결정하면 집주인과 주택 임대차 계약을 체결해야 합니다. 이를 임대차 계약이라고 합니다. 임대 보증금을 내야 할 수도 있습니다. 현금이나 수표를 선호하는 집주인도 있습니다. 집을 보러 다닐 때 수표를 가지고 가는 것이 좋습니다.

보증금을 내는 경우, 반드시 영수증을 받으십시오. 집세를 내는 경우에도 영수증을 받아야 합니다. 현금을 내는 경우 특히 중요합니다. 영수증은 돈을 지불했다는 사실을 증명해 줍니다. 임대차 계약을 체결하기 전에는 임대 보증금을 내면 안 됩니다.

임대차 계약서에 임차 규칙이 명시되어 있습니다. 세입자는 월세를 제때 내고, 집을 깨끗하게 사용하며, 다른 세입자들에게 불편을 주지 않아야 할 책임이 있습니다.

## 임대차 계약 전 주의 사항

마음에 드는 집을 발견하면 다음과 같은 질문을 하십시오.

- **월세는 얼마인가요? 월세는 언제 지불해야 하나요?**  
대개 매월 1일에 월세를 냅니다. 집주인은 월세를 1년에 한 번만 인상할 수 있습니다. 큰 금액으로 인상할 수 없습니다. 월세를 인상할 경우, 집주인은 3개월 이전에 서면으로 세입자에게 이를 알려줘야 합니다.
- **임대료에 유틸리티가 포함돼 있나요? 아니면 별도로 지불해야 하나요?**  
유틸리티는 전기(수력), 가스 연료, 물, 하수도입니다. 유틸리티가 임대료에 포함되는 경우도 있고 그렇지 않은 경우도 있습니다. 유틸리티가 임대료에 포함되는지 집주인에게 물어보십시오. 임대료에 포함되지 않은 경우, 매월 추가 요금을 지불해야 합니다.



• **주차 및 창고는 임대료에 포함되어 있나요?**

주차나 창고 공간이 있는 건물도 있습니다. 사용료가 임대료에 포함되어 있는 경우도 있습니다. 임대료에 포함되지 않은 경우, 추가 요금을 지불해야 합니다. 주차 및 창고 요금이 임대료에 포함되는지 집주인에게 물어보십시오.

• **임대(파손) 보증금은 얼마입니까?**

보증금은 계약을 확정하는데 지불하는 금액입니다. BC주에서 임대 주택에 이사할 경우, 파손 보증금을 지불해야 합니다. 보증금은 한 달 월세의 절반보다 작아야 합니다. 애완동물이 있는 경우, 집주인은 애완동물에 대한 파손 보증금도 요구합니다. 집주인은 세입자가 이사할 때까지 이 돈을 보관합니다. 임대 주택을 파손하는 경우, 집주인은 보증금을 사용해 집을 수리합니다.

임대 주택을 청소하지 않은 경우, 집주인은 보증금을 청소하는 데 사용할 수 있습니다. [gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/starting-a-tenancy/deposits-and-fees](http://gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/starting-a-tenancy/deposits-and-fees)

이사 나가기 전에 집을 깨끗하게 청소하십시오. 집에 파손된 부분이 없고 집주인이 집을 청소할 필요가 없으면, 모든 보증금을 세입자에게 돌려줘야 합니다. 집주인은 세입자가 이사한 후 15일 안에 보증금을 돌려줘야 합니다. 파손되거나 청소해야 할 부분이 있으면 집주인은 보증금에서 일부를 가져가려고 할 수도 있습니다. 보증금에 대해 이견이 있을 경우, 주택 임대차국에 분쟁을 신청할 수 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/solving-problems/dispute-resolution?keyword=dispute&keyword=resolution](http://gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/solving-problems/dispute-resolution?keyword=dispute&keyword=resolution)



## ☑ 입주 전 점검 목록 만들기

### □ 임대차 계약을 체결해야 합니다

주택이나 아파트 임대차에 합의하면 집주인과 세입자는 계약을 맺습니다. 이를 임대차 계약이라고 합니다. 합의는 서면으로 이루어져야 합니다. 임대차 계약에는 주택 임대에 대한 규정이 명시되어 있습니다. 법적으로 세입자와 집주인 각자에게는 특정한 권리와 반드시 해야 할 일(책임)이 있습니다. 임대차 계약이 있어도 법은 달라지지 않습니다. 임대차 계약서에 명시된 내용을 분명히 이해한 다음에 서명하십시오. 잘 모르면, 도와줄 수 있는 사람에게 부탁하십시오. 계약서를 한국어로 번역해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 세입자 리소스 및 자문 센터(TRAC) 웹사이트를 방문하십시오.

[tenants.bc.ca/tenancy-agreements](https://tenants.bc.ca/tenancy-agreements)

### □ 훼손 여부 확인

이사를 하기 전에 집 안에 훼손된 부분이 있는지 확인하십시오. 집주인과 함께 확인하십시오. 구멍이나 바닥에 얼룩이 있으면 사진으로 남겨 두십시오. 집주인과 **상태 검사 확인서**를 작성하십시오. 이 양식은 이사할 당시 훼손된 부분이 있었다는 사실을 증명해줍니다. 세입자와 집주인은 확인서에 서명해야 합니다. 이사를 나갈 때 확인서를 근거로 훼손 보증금을 돌려달라고 요구할 수 있습니다.

[tenants.bc.ca/condition-inspection-reports](https://tenants.bc.ca/condition-inspection-reports)

### □ 서비스와 유틸리티 신청

임대차 계약에 서비스(전화와 인터넷)와 유틸리티(수도, 전기, 가스)가 포함되어 있는 경우도 있습니다. 임대차 계약을 확인하십시오. 계약에 포함되어 있지 않은 경우, 별도로 요금을 지불해야 합니다. 전화 및 인터넷 회사에 연락해 서비스를 신청하십시오.

### □ 세입자 보험 가입

집주인과 세입자 모두 보험에 가입할 수 있습니다. 세입자인 경우, 세입자 보험이나 임대인 보험에 가입해야 합니다. 이 보험에 가입하면 임대 주택에 있는 소유물에 대한 훼손(예: 화재, 홍수, 지진, 강도 등)을 보상합니다.



### 전화와 인터넷

BC주에는 여러 전화 회사와 인터넷 회사가 있습니다. 전화와 인터넷 서비스를 함께 제공하는 회사도 있습니다. 회사를 변경하면 요금을 절약하거나 더 나은 서비스를 받을 수 있다는 광고가 나기도 합니다. 사실일 수도 있지만, 주의하셔야 합니다. 중도 해약 시 위약금을 물어야 하는 회사도 있습니다. 초기 금액은 매우 저렴하지만, 시간이 지나면 비싸지는 계약도 있습니다. 어떤 서비스를 받는지, 비용이 얼마나 드는지, 계약 기간이 얼마나 되는지 등을 이해한 다음에 계약서에 서명하십시오.

### 쓰레기 수거와 재활용품

대부분 도시와 타운에서는 폐기물 수거 서비스를 제공합니다. 폐기물에는 쓰레기, 음식물 쓰레기, 재활용품(종이, 플라스틱, 유리) 등이 포함됩니다. 트럭이 집 앞에서 쓰레기를 수거해 갑니다. 음식물 쓰레기와 정원 쓰레기를 수거하는 지역도 있습니다. 정원에서 퇴비로 사용합니다. 작은 지역의 경우, 폐기물 수거 서비스를 제공하지 않을 수도 있습니다. 쓰레기와 재활용품을 집하장까지 들고 가야 할 수도 있습니다.

쓰레기를 내놓을 수 있는 양이 규정으로 정해져 있기도 합니다. 쓰레기를 내놓을 수 있는 일자과 용기가 규정으로 정해져 있는 경우도 있습니다. 쓰레기 전용 봉투나 박스를 제공하는 도시가 많습니다. 쓰레기 전용 용기를 제공하는 경우, 해당 용기를 사용해야 합니다.

[recyclebc.ca/what-can-i-recycle](http://recyclebc.ca/what-can-i-recycle)

병이나 깡통에 든 물건을 살 때는 소액의 예치금을 냅니다. 빈 용기를 재활용 센터나 식품점에 반납할 수 있습니다. 예치금을 환불해 줍니다.

[return-it.ca](http://return-it.ca)

BC주 사람들은 쓰레기를 줄이기 위해서 노력합니다. 지역 정부는 쓰레기 수거와 재활용품에 대한 정보를 제공합니다. 쓰레기 수거 일정을 볼 수 있습니다. 쓰레기, 재활용품, 음식물 쓰레기에 해당하는 항목들에 대한 규칙도 볼 수 있습니다. 지역별 웹사이트를 확인하십시오. BC 재활용 협의회(Recycling Council of BC)에 연락하셔도 됩니다.

밴쿠버 지역: 604 732-9253

무료 전화: 1 800 667-4321

[rcbc.ca](http://rcbc.ca)

### 수리

임대한 주택이나 아파트에 문제가 발생할 수 있습니다. 지붕이 새거나, 번기가 고장 나거나, 더운 물이 나오지 않는 경우 등입니다. 집주인은 고장난 부분을 수리할 책임이 있습니다. 임대 주택에 수리가 필요한 경우, 즉시 집주인과 상의하십시오. 집주인은 이를 즉시 수리할 법적 의무가 있습니다. 집주인은 응급 수리를 할 수 있는 사람의 이름과 전화번호를 세입자에게 반드시 제공해야 합니다. 집주인이 문제를 신속하게 해결하지 않을 경우, 수리 회사에 직접 연락할 수 있습니다.

세입자나 세입자의 손님이 임대 주택을 파손한 경우, 수리 비용을 부담해야 합니다. 벽에 페인트를 칠하거나 못을 박지 못하게 하는 집주인도 있습니다. 페인트를 칠하거나 못을 박는 경우, 집주인이 파손과 수리에 대한 비용을 요구할 수도 있습니다. 임대 주택에 어떤 변화를 주기 전에 집주인과 미리 상의하십시오.

서면으로 승인을 받으십시오.

집주인이 임대 주택에 있는 문제를 수리하지 않는 경우, 주택 임대차국에 연락하십시오.

밴쿠버 지역: 604 660-1020

무료 전화: 1 800 665-8779

이메일: [HSRTO@gov.bc.ca](mailto:HSRTO@gov.bc.ca)

[gov.bc.ca/landlordtenant](http://gov.bc.ca/landlordtenant)

### 집주인이 집에 들어올 수 있는 경우

집주인이 임대 주택에 들어올 경우, 세입자에게 먼저 동의를 구해야 합니다. 거절할 수도 있지만, 합당한 이유가 없으면 집주인이 집에 들어올 수 있도록 해야 합니다. 집주인은 최소한 24시간 전에 세입자에게 서면으로 통지해야 합니다. 통지서에는 일자, 시간, 방문 이유가 포함되어야 합니다.

응급 상황은 다릅니다. 화재나 수도관 파열 같은 응급 상황이라면, 집주인이 세입자의 허락을 받지 않고 들어갈 수 있습니다.

### 분쟁

집주인과 세입자 사이에 분쟁이 있는 경우, 주택 임대차국에 문의하십시오. 집주인과 세입자의 권리와 책임에 대한 유용한 정보를 제공합니다. 분쟁을 해결할 수 있는 방법을 찾으도록 도와줍니다.

주택 임대차국에 분쟁 해결을 요청할 경우, 청문회에 참석해야 합니다. 유선으로 진행할 수도 있습니다. 중재자(분쟁 해결을 도와주는 사람)를 선임합니다. 중재자가 집주인과 세입자와 상의하고 해결책을 찾으려 도와줍니다. 청문회를 하면 세입자는 사연을 얘기하고 증거를 제시해야 합니다. 사전에 준비하는 것이 중요합니다.

주택 임대차국 웹사이트에는 분쟁 해결 과정을 준비하기 위한 정보를 제공합니다. 분쟁 해결에 대한 자세한 내용은 주택 임대차국 웹사이트를 참조하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/solving-problems](http://gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/solving-problems)

### 이사 나가기

임대한 주택이나 아파트에서 이사할 계획이라면 집주인에게 서면으로 알려주어야 합니다. 이를 통지라고 합니다. 월 단위로 임대한 경우, 반드시 이사하기 한 달 전에 집주인에게 서면으로 통지해야 합니다. 예를 들어, 12월 31일에 나갈 계획이면 반드시 11월 30일까지는 통지해야 합니다.

### 강제 퇴거

일부 특정한 경우에는, 집주인이 세입자에게 나가달라고 할 수 있으며 이를 강제 퇴거(eviction)라고 합니다.

집주인은 세입자에게 반드시 서면으로 통지해야 하고 강제 퇴거에 대한 이유를 제시해야 합니다. 이를 통지라고 합니다. 집주인은 최소 1달 전에 강제 퇴거를 통지해야 합니다. 규칙이 다른 경우도 있습니다. 강제 퇴거 이유에 따라 통지 기간에 대한 규칙도 달라집니다. 강제 퇴거에 대한 자세한 내용은 주택 임대차국 웹사이트를 참조하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/ending-a-tenancy/landlord-notice](http://gov.bc.ca/gov/content/housing-tenancy/residential-tenancies/ending-a-tenancy/landlord-notice)

집주인이 강제 퇴거를 요청하였으나 강제 퇴거 이유에 동의하지 않는 경우, 도움을 요청하십시오. 주택 임대차국이나 자원 자문 센터(Tenant Resource and Advisory Centre)에 연락하십시오.

주택 임대차국  
밴쿠버 지역: 604 660-1020  
무료 전화: 1 800 665-8779  
이메일: [HSRTO@gov.bc.ca](mailto:HSRTO@gov.bc.ca)  
[gov.bc.ca/landlordtenant](http://gov.bc.ca/landlordtenant)

임차인 자원 자문 센터(TRAC)  
로어 메인랜드 세입자의 권리 정보  
전화/세입자 핫라인  
밴쿠버 지역: 604 255-0546  
무료 전화: 1 800 665-1185  
[tenants.bc.ca](http://tenants.bc.ca)



## ☑ 이사를 나가기 전 점검 목록

### ☐ 통지하기

### ☐ 청소하기

이사를 나가기 전에 반드시 청소해야 합니다. 방과 바닥을 깨끗하게 청소해야 합니다. 스토브, 냉장고, 욕실, 붙박이 전등 등도 청소해야 합니다. 카펫이나 커튼도 청소해야 합니다. 임대차 계약을 확인하십시오.

### ☐ 전화와 유틸리티 취소하기

전화 회사에 연락해 이사를 나간다고 알려주십시오. 전화 서비스를 중단할 수 있습니다. 새로운 주소로 서비스를 이관(이전)할 수도 있습니다. 그렇지 않으면 이사한 후에도 전화 요금을 내야 할 수도 있습니다. 전기, 가스, 석유 등의 요금을 내고 있다면 서비스를 중지해야 합니다. 해당 회사에 연락해 이사 가는 날짜에 서비스를 중지해 달라고 요청하십시오.

### ☐ 주소 변경하기

우체국에서는 우편물을 배송할 주소를 알아야 합니다. 우체국에 연락해서 우편물을 받을 주소를 변경해야 합니다. 캐나다 우체국 웹사이트에서 변경할 수 있습니다. 이 서비스는 유료입니다.

[canadapost.ca/cpc/en/personal/receiving/manage-mail/mail-forwarding.page](http://canadapost.ca/cpc/en/personal/receiving/manage-mail/mail-forwarding.page)

새로운 주소를 은행, 직장, 학교, 의료 보험, 운전 면허 사무소, 신용 카드 회사, 캐나다 국세청(Canada Revenue Agency), 케이블 TV 회사, 기타 연락처 등에 알려주십시오. 해당 웹사이트를 방문하십시오. 인터넷에서 주소를 변경할 수도 있습니다.

### ☐ 이삿짐 운송 회사 예약 또는 이사용 트럭 빌리기

이삿짐 운송 회사에서 트럭과 일꾼들을 보내 집을 옮겨줍니다. 트럭이나 밴을 빌려 직접 이삿짐을 옮겨도 됩니다.







## BC주 주거 도움

BC 주택 공사(BC Housing)는 주 정부 단체입니다. BC 주택 공사는 소득이 적은 사람들에게 저렴한 임대 주택을 제공합니다. 임대료를 지불할 수 있는 사람들을 도와주기도 합니다. BC 주택 공사는 BC 주 주거에 도움이 되는 리소스 목록을 제공합니다. 이 목록을 주택 레지스트리라고 합니다.

주거 도움을 받을 수 있는지 문의하십시오. 프로그램에 대한 자세한 내용은 웹사이트를 방문하거나 BC 주택 공사에 문의하십시오.  
밴쿠버 지역: 604 433-2218  
무료 전화: 1 800 257-7756

[bchousing.org/housing-assistance/program-finder](http://bchousing.org/housing-assistance/program-finder)

### 정부 보조 주택

BC주 정부에서는 자격 요건이 되는 사람들에게 재정 지원이나 임대료 지원을 제공합니다. 이를 정부 보조 주택이라고 합니다. BC 주택 공사는 소득이 적은 사람들에게 정부 보조 주택을 제공합니다. 임대료는 가족 규모와 총 가족 소득을 기반으로 책정됩니다.

주택 보조를 받기 위해서는 다음의 요건을 충족해야 합니다.

- 주택 신청 이전 1년 동안 BC 주에서 거주함
- BC 주에서 평생 거주함
- 해당 지역의 BC 주택 공사가 제시하는 한도보다 총 가족 소득이 낮음
- 다음 중 하나를 충족하는 경우:
  - 후원을 받지 않는 캐나다 시민
  - 후원을 받지 않고, 캐나다 영주권을 합법적으로 취득한 사람
  - 난민 신청을 한 사람
  - 민간 후원이 중단된 사람

[bchousing.org](http://bchousing.org)에서 “정부 보조 주택”을 검색하십시오.

### 임차 지원 프로그램

임차 지원 프로그램(Rental Assistance Program)은 저소득층 근로 가정에 월세를 지원합니다.

다음의 자격 요건을 충족해야 합니다.

- 신청 이전 1년(12개월) 동안 BC 주에서 거주함
- 1명 이상의 부양 자녀가 있음
- 작년 특정 시점에 직업이 있었음
- 해당 지역의 BC 주택 공사가 제시하는 한도보다 총 가족 소득이 낮음

가족 구성원들이 다음 중 하나를 충족하는 경우:

- 후원을 받지 않는 캐나다 시민
- 후원을 받지 않고, 캐나다 영주권을 합법적으로 취득한 사람
- 난민 신청을 한 사람
- 민간 후원이 중단된 사람

[bchousing.org](http://bchousing.org)에서 “임차 지원 프로그램”을 검색하십시오.

### 노인 세입자 주거 보조

노인 세입자 주거 보조(Shelter Aid for Elderly Renters, SAFER)는 노인에게 매월 월세 지원을 제공하는 프로그램입니다.

다음의 자격 요건을 충족해야 합니다.

- 만 60세 이상
- 해당 지역의 BC 주택 공사가 제시하는 한도보다 총 가족 소득이 낮음

가족 구성원들이 다음 중 하나를 충족하는 경우:

- 후원을 받지 않는 캐나다 시민
- 후원을 받지 않고, 캐나다 영주권을 합법적으로 취득한 사람
- 난민 신청을 한 사람
- 민간 후원이 중단된 사람
- 신청 이전 1년(12개월) 동안 BC 주에서 거주함

[bchousing.org](http://bchousing.org)에서 “SAFER”를 검색하십시오.



## 주택 레지스트리

주택 레지스트리에서 지역 내 임대 주택을 찾을 수 있습니다. 웹사이트를 방문하여 확인하십시오. 주택별로 신청할 수 있는 방법이 나와 있습니다. [bchousing.org/housinglistings](http://bchousing.org/housinglistings)

## 주택 조합

### 주택 조합이 무엇인가요?

주택 조합원이 되는 것은 임대와 다릅니다. 임대 주택에는 세입자가 있습니다. 집주인이 주택을 소유하고 세입자는 임대에 대한 비용을 지불합니다. 주택 조합에서는 거주자들이 주택 소유권을 공유합니다. 주택 조합은 비영리 조직입니다. 주택 조합은 건축에 필요한 비용을 모금합니다. 거주자들은 주택 조합의 구성원입니다. 주택 조합은 이사회에서 관리합니다. 조합원들이 이사회 구성원을 선임합니다. 모든 구성원들은 매월 주거비를 지불합니다. 주택 조합에는 단체 규정이 있지만, 집주인은 없습니다. 규정을 준수하기만 하면 원하는 만큼 주택 조합에서 거주할 수 있습니다. 주택 조합은 건물을 개조(수리)하거나 팔기 위해서 거주자들을 강제 퇴거할 수 없습니다. 주택 조합에 거주하는 것이 임대보다 안정적인 수 있습니다.

BC 조합 주택 연합회(Co-operative Housing Federation of BC)에서 주택 조합에 대한 설명을 영상으로 제공합니다. [chf.bc.ca/what-is-a-co-op](http://chf.bc.ca/what-is-a-co-op)

일부 주택 조합에서는 소득이 낮은 사람들을 위해 임대료가 저렴한 주택을 제공합니다. 이를 소득 대비 임차료(RGI)라고 합니다. 소득이 많은 사람들은 임대료를 더 많이 내고, 적은 사람들은 덜 냅니다. 주택 조합 RGI에 신청해야 합니다. 대기자 명단이 있어 기다려야 할 수도 있습니다.

## 주택 조합 가입

주택 조합에 가입하려면 신청해야 합니다. BC 조합 주택 연합회 웹사이트에 방문하여 “주택 조합 찾기”에서 주택 조합 목록을 확인하십시오. 주택 조합마다 신청 절차가 있기 때문에 해당 웹사이트에서는 주택 조합에 가입할 수 없습니다. 인터넷에서 신청 방법에 대한 정보를 찾은 후에 주택 조합에 직접 연락하면 됩니다.

조건에 부합하는 주택 조합을 찾아볼 수도 있습니다. 신청자를 모집하고 있는 주택 조합을 찾아볼 수 있습니다. 주택 조합의 “소득 대비 임차료”(RGI)를 찾아볼 수 있습니다.

BC 조합 주택 연합회  
광역 밴쿠버: 604 879-5111  
무료 전화: 1 866 879-5111  
밴쿠버 아일랜드: 250 384-9444  
무료 전화: 1 877 384-9444  
[chf.bc.ca](http://chf.bc.ca)

## 주택 구매

주택을 구매하는 것은 중요한 결정입니다. 많은 사람들이 집을 살 때 부동산 중개 회사에서 도움을 받습니다. 부동산 중개인은 주택, 아파트, 콘도를 알아보는 데 도움을 줍니다. 부동산 중개인은 가격을 흥정하는 방법과 법적 서류에 대해서 알려줍니다. 법적 서류 처리는 변호사의 도움을 받을 수도 있습니다. 주택 매물을 찾고 가격을 알아보십시오.

[realtor.ca](http://realtor.ca)

대부분의 사람들은 집을 사기 위해서 돈을 빌립니다. 이를 주택 담보 대출(mortgage)이라고 합니다. 대개 은행, 신용 조합, 신탁 회사 등에서 돈을 빌려 집을 삽니다. 빌린 돈에 대해서는 수수료를 지불해야 합니다. 대출 단체 별로 대출 수수료가 상이합니다. 은행과 금융 회사 간 대출 금리를 비교하여 가장 좋은 조건의 금리를 찾으십시오.

캐나다 담보 대출 주택 공사(Canada Mortgage and Housing Corporation) 웹사이트에는 주택 구매와 담보 대출에 관한 정보가 있습니다. [cmhc-schl.gc.ca](http://cmhc-schl.gc.ca)



자기 소유의 집이 있으면 집 보험에 들어야 합니다. 소유물도 보험을 드는 것이 좋습니다. 화재, 홍수, 지진이나 강도로 집이나 소유물을 잃으면 보험 회사가 대부분의 비용을 보상해 줍니다.

홈 서비스에 대한 비용은 본인이 지불해야 합니다. 홈 서비스에는 수도, 전기, 전화, 인터넷, 난방, 하수도(화장실), 폐기물 처리 등이 포함됩니다. 수도와 하수도 서비스는 지방 정부에서 제공합니다. 1~2개월마다 고지서가 발급됩니다. 다른 유틸리티는 민간 회사에서 제공합니다. 서비스를 구매하고 고지서를 납부하려면 직접 연락해야 합니다.

주택 구매에 대한 자세한 내용은 BC주 정부의 WelcomeBC 웹사이트를 방문하십시오. [Welcomebc.ca](http://Welcomebc.ca)에서 "거주할 집 찾기" 검색

## 집주인으로 주택 임대하기

주택이나 콘도를 소유한 경우, 주택을 세 놓을 수 있습니다. 집주인에게는 권리와 책임이 있습니다. 권리와 책임에 대해서 숙지하고 있어야 합니다.

주택 임대차국은 집주인에 대한 정보를 제공합니다. 집주인에게 유용한 도구와 정보에 대해서 알아보십시오. 영상을 시청하고, 요령을 읽고, 정보를 다운로드하거나 다른 웹사이트 링크를 볼 수 있습니다.

[gov.bc.ca/landlordtenant](http://gov.bc.ca/landlordtenant)





## i 도움을 받을 수 있는 곳

주택 임대차나 구매에 관한 자세한 사항은 BC주 정부의 WelcomeBC 웹사이트를 참조하십시오.

[welcomebc.ca/Start-Your-Life-in-B-C/First-Few-Days/Find-a-Place-to-Live](http://welcomebc.ca/Start-Your-Life-in-B-C/First-Few-Days/Find-a-Place-to-Live)

거주지 이민자 봉사 단체의 직원은 집 구하는데 필요한 정보를 제공할 수 있습니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.

- 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
- 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)

주택 임대차국(Residential Tenancy Branch)  
광역 밴쿠버: 604 660-1020  
무료 전화: 1 800 665-8779  
이메일: [HSRTO@gov.bc.ca](mailto:HSRTO@gov.bc.ca)  
[gov.bc.ca/landlordtenant](http://gov.bc.ca/landlordtenant)

임차인 자원 자문 센터(Tenant Resource & Advisory Centre, TRAC)  
로어 메인랜드 세입자 권리 정보 전화/세입자 핫라인  
광역 밴쿠버: 604 255-0546  
무료 전화: 1 800 665-1185  
[tenants.bc.ca](http://tenants.bc.ca)

BC주 인권 클리닉(BC Human Rights Clinic)  
광역 밴쿠버: 604 622-1100  
무료 전화: 1 855 685-6222  
이메일: [infobchrc@clasbc.net](mailto:infobchrc@clasbc.net)  
[bchrc.net](http://bchrc.net)

BC 인권 재판소(BC Human Rights Tribunal)  
광역 밴쿠버: 604 775-2000  
무료 전화: 1 888 440-8844  
이메일: [BCHumanRightsTribunal@gov.bc.ca](mailto:BCHumanRightsTribunal@gov.bc.ca)  
[bchrt.bc.ca](http://bchrt.bc.ca)

캐나다 인권 위원회(Canadian Human Rights Commission)  
무료 전화: 1 888 214-1090  
[chrc-ccdp.ca](http://chrc-ccdp.ca)





## 화폐와 금융

### 정의

#### 캐나다 화폐

#### 쇼핑

예치금, 환불과 교환  
중고품 판매점과 마당(차고) 세일  
미터법과 영국식 도량형

#### 은행

은행 계좌 개설  
계좌의 종류  
현금, 수표, 신용 카드,  
데빗 카드 결제  
현금 지급기  
텔레뱅킹, 인터넷 뱅킹,  
스마트폰 뱅킹  
다른 나라로 송금하기  
뱅크에 대한 자세한 내용

### 개인 회사와 거래할 때

#### 채무

대출과 주택 담보 대출

#### 세금 납부

소득세  
매출세 및 신용  
캐나다 양육 보조금  
재산세  
부동산 취득세

### 노년층을 위한 재정적 도움

노령 보장 연금  
소득 보장 보조금  
노인 보조금

### 투자

#### 자세한 정보



## 정의

**수표** - 현금 지불을 약속하는 종이. 수표에는 수표에 명시된 사람에게 은행이 얼마를 지급해야 하는지 적혀 있습니다.

**신용** - 돈을 빌려줌. 이 단어는 다음과 같이 사용되기도 합니다.

- 신용 카드: 물건이나 서비스를 구매하는 데 사용하는 카드. 신용 카드 소유자는 은행이나 신용 카드 회사에서 돈을 빌려 물건을 사고 비용을 나중에 지불합니다. 지불이 연체될 경우, 신용 카드 소유자는 추가 금액(이자)을 내야 합니다.
- 신용 등급: 캐나다에서 돈을 빌릴 경우, 신용 등급이 있습니다. 신용 등급이 좋으면 사업체나 집주인에게 돈을 지불할 능력이 있다는 뜻입니다. 신용 등급이 나쁘면 빌린 돈을 갚지 않았던 이력이 있다는 뜻입니다. 신용 등급이 나쁘면 집을 임대해주지 않는 집주인도 있습니다.
- 신용 확인: 돈을 지불할 능력이 있는지 확인하기 위한 방법. 신용 확인은 신용 등급과 연관됩니다. 아파트를 임대하거나 신용 카드를 신청하는 경우 신용 확인을 거쳐야 합니다.
- 계좌상 신용(Credit on account): 전기나 수도와 같이 항상 사용하는 것에 대해 사용한 양에 비해서 돈을 많이 낸 경우입니다. 돈을 돌려받지 않습니다. 대신에 신용(초과 지불)으로 다음 고지서 비용을 납부합니다.

**부채** - 은행이나 다른 금융 단체, 사람으로부터 돈을 빌린 경우. 대출, 주택 담보 대출, 신용 카드 부채도 포함됩니다.

**자격이 있음** - 어떤 자격 요건을 충족한 경우. 대출에 대한 자격을 충족하려면 대출을 상환할 수 있는 돈이나 소득이 있어야 합니다. 정부 지원 프로그램에 지원하려면 자격 요건을 충족해야 합니다. 소득, 연령, 시민권 상태 등이 해당됩니다.

**이자** - 돈을 빌리는 비용. 은행에서 돈을 빌려주는 대가로 청구하는 비용입니다. 예를 들어, 1,000달러를 빌리면 1%의 이자를 납부해야 합니다. 빌린 원금 1,000달러에 10달러를 추가로 내야 한다는 의미입니다.

**원금** - 빌린 금액. 1,000달러를 빌린 경우, 원금(1,000달러)에 이자(돈을 빌린 것에 대한 비용)를 합한 금액을 지불해야 합니다.

**영수증** - 물건에 대한 비용을 지불했다는 사실을 입증하기 위해 상점이나 사업장에서 제공하는 종이 또는 이메일. 구매한 물건과 비용을 지불한 날짜도 표시됩니다.

**안전 프로그램/보안 소프트웨어** - 컴퓨터와 개인정보를 보호하기 위해 컴퓨터에서 사용하는 프로그램과 소프트웨어.

**거래** - 은행 계좌나 신용 카드에 추가되거나 차감된 돈의 기록.



## 캐나다 화폐

캐나다에서 사용하는 화폐는 캐나다 달러입니다. 1달러(\$)는 100센트(c)와 같습니다.

화폐는 현금이라고도 합니다. 현금은 동전과 지폐 형태의 돈입니다. 지폐(종이돈)는 \$5, \$10, \$20, \$50, \$100 짜리가 있습니다. 캐나다에서는 5가지의 동전을 사용합니다.



니켈(nickel) = 5센트(\$0.05)



다임(dime) = 10센트(\$0.10)



쿼터(quarter) = 25센트(\$0.25)



루니(loonie) = 1달러(\$1.00)



투니(toonie) = 2달러(\$2.00)

1센트(\$0.01) 동전은 페니라고 합니다. 캐나다 정부에서는 더 이상 페니를 생산하지 않습니다. 가장 작은 현금 단위는 1니켈(5센트)입니다.

가격에 센트 단위가 포함되어 있는 경우가 많습니다(예: \$1.99). 현금을 내면 상점은 5의 배수 센트 값이 되게 끝자리를 “올리거나” “내립니다.” 1센트 동전이 없기 때문입니다.

- 가격이 \$1.01 또는 \$1.02이면 \$1.00를 냅니다.
- 가격이 \$1.03~\$1.07이면 \$1.05를 냅니다.
- 가격이 \$1.08 또는 \$1.09이면 \$1.10를 냅니다.

신용 카드나 데빗 카드(debit card)로 지불하면 정확한 금액을 내게 됩니다.

## 쇼핑

대부분 상점은 오전 9시나 10시에 문을 열어 오후 5시 30분이나 6시에 닫습니다. 일부 상점, 쇼핑 센터, 쇼핑몰은 늦은 밤까지 영업하는 경우도 있습니다. 많은 상점들이 일요일에는 쉽니다. 대부분의 식품점과 큰 백화점은 일주일 내내 영업을 합니다.

BC주에서는 구매하는 제품이나 서비스에 대해서 세금을 지불해야 합니다. 세금에는 두 가지 종류가 있습니다. 물품거래세(PST) 및 상품 서비스세(GST) PST는 7%, GST는 5%입니다. 한 가지 세금만 내는 경우도 있으며 두 가지 세금 모두 내는 경우도 있습니다. 대부분의 상품과 서비스에는 세금 부과 이전 가격이 표기되어 있습니다. 물건에 대해 돈을 지불할 경우 가격에 세금이 붙습니다. 물건의 가격이 \$10인 경우, 계산대 직원은 \$11.20를 달라고 합니다. 추가되는 \$1.20는 세금입니다. 50센트는 PST, 70센트는 GST입니다. 상점에서 가격은 고정 금액입니다. 상점에서는 가격 흥정을 하지 않습니다.

특별한 상품의 경우, 세금이 더 많이 붙습니다. 술, 담배, 전자담배, 액상담배, 휘발유, 자동차의 경우 세금이 더 많이 붙습니다.

## 예치금, 환불과 교환

병이나 강통에 든 음료를 살 때는 소액의 돈(예치금)을 냅니다. 빈 병이나 강통을 돌려주면 예치금을 돌려받을 수 있습니다. 빈 병과 강통은 구매한 상점에 반납할 수 있습니다. 재활용품 수거장에 가져가도 환급(돈을 돌려받음)을 받을 수 있습니다.

어떤 물건을 구매했는데 맞지 않거나 작동하지 않는 경우가 있습니다. 물건을 환불하기로 결정할 수도 있습니다. 물건을 사용하지 않은 경우, 상점에서 환불할 수도 있습니다. 물건을 사기 전에 환불 규정에 대해서 물어보십시오. 상점마다 규정이 다를 수 있습니다. 환불을 해주지 않는 상점도 있으며 환급(돈을 돌려줌)을 해주는 상점도 있습니다. 다른 상품과 교환할 수 있는 전용 카드를 주는 상점도 있습니다.



영수증을 보관하십시오. 구매한 상품과 구매한 일자를 알 수 있습니다. 대부분의 상점에서는 영수증이 없으면 환불이나 교환을 해주지 않습니다.

### 중고품 판매점과 마당(차고) 세일

중고 의류, 가구, 기타 생활용품 등을 판매하는 사람들이 있습니다. 대개 가격이 매우 저렴합니다. 중고 물품을 상점에 파는 사람도 있습니다. 중고 상점(중고품 할인상점)에서는 중고 물품을 무료로 사서 저렴한 가격으로 판매합니다. 이런 상점은 수익금을 불우한 사람들을 돕는데 사용합니다. 중고품 위탁 판매점에서 중고 물품을 사거나 팔 수도 있습니다. 위탁 판매점에서는 물건을 판매하고 나서 일부 금액을 주인에게 줍니다. 필요 없는 물건이 있을 경우, 중고품 할인상점이나 위탁 판매점에 들고 가면 됩니다.

중고 물품을 집 앞에서 파는 사람들도 있습니다. 이를 "마당(yard) 또는 "차고"(garage) 세일이라고 합니다. 보통 마당 세일은 주말에 합니다. 신문 광고란에서 마당 세일에 대한 소식을 볼 수 있습니다. 인터넷에서 검색할 수도 있습니다. 대부분의 사람들은 집 근처 도로에 마당 세일 표지를 걸어둡니다. 마당 세일은 중고품 할인 상점보다 저렴한 가격에 판매합니다. 집주인에게 흥정하면 가격을 깎을 수도 있습니다.

중고품을 인터넷으로 파는 사람들도 많습니다. 웹사이트에서 중고 물품을 사고 팔 수 있습니다. 이를 "매매 거래" 웹사이트라고 합니다. 대부분의 도시와 타운에 매매 거래 웹사이트가 있습니다. 인터넷에 "매매 거래"와 지역명을 검색해 보십시오.

### 미터법과 영국식 도량형

캐나다의 공식적으로 미터법을 사용해서 측정합니다.

- 거리와 속도(킬로미터, km)
- 가스(리터, l)
- 온도(섭씨, °C)

하지만, 무게의 경우 영국식 도량형(온스, 파운드)을 사용하기도 합니다. 음식은 그램이나 킬로그램 단위 또는 온스나 파운드 단위로 가격을 책정합니다.

## 은행

### 은행 계좌 개설

은행이나 신용 조합, 신탁 회사에서 새 계좌를 만들 수 있습니다. 은행 계좌와 회사를 선택하기 전에 정보를 찾아보십시오. 은행 계좌 종류와 수수료에 대해서 알아보십시오. 돈을 입금하거나 송금, 출금할 때 수수료를 내야 할 수도 있습니다. 일부 은행 계좌는 계좌 잔액에 이자가 지급됩니다. 은행 서비스 수수료와 예금 이자에 대해서 물어보십시오.

### 계좌의 종류

#### 당좌 예금(*chequing account*)

당좌 예금을 사용하면 다른 사람에게 수표로 돈을 지급할 수 있습니다. 대부분의 캐나다인들은 수표를 쓰지 않습니다. 대부분의 경우, 인터넷 बैं킹이나 데빗 카드로 일상 거래와 구매를 합니다. 일부 당좌 예금의 경우, 월별 수수료를 부과하기도 합니다. 거래 별로 수수료를 부과하기도 합니다. 대부분 당좌 예금에는 이자가 붙지 않습니다.

#### 저축 예금(*savings account*)

모든 저축 예금에는 이자가 붙습니다. 은행마다 저축 이자가 다릅니다. 대부분 저축 예금의 경우, 수표를 발행할 수 없습니다.





**당좌-저축 예금(chequing-savings account)**

당좌 저축 예금에는 이자가 붙습니다. 수표도 발행할 수 있습니다. 은행마다 수수료와 이자가 다릅니다.

**정기 예금(term deposit)과 보장된 투자 증명서(Guaranteed Investment Certificate)**

이 계좌들은 저축 계좌보다 이율이 더 높습니다. 하지만, 특정 기간(정기) 동안 돈을 맡겨두어야 합니다. 돈을 맡기면 기간이 만료되기 전까지 돈을 뺄 수 없습니다. 만기 이전에 돈을 찾을 경우, 이자의 일부 또는 전부를 잃을 수도 있습니다.

**현금, 수표, 신용 카드, 데빗 카드 결제**

많은 캐나다 사람들은 현금으로 비용을 지불합니다. 하지만, 대부분은 데빗 카드나 신용 카드를 사용합니다. 데빗 카드를 사용하면 돈이 은행 계좌에서 바로 출금됩니다. 대부분 상점과 음식점은 데빗 카드를 받습니다. 데빗 카드는 거래 은행이나 신용 조합에서 받을 수 있습니다.

신용 카드가 있으면 지금 물건을 사고 나중에 결제할 수 있습니다. 은행, 백화점, 주유소에서 신용 카드를 만들 수 있습니다. 신용 카드 대금을 매월 전액 납부하지 않으면 이자를 내야 합니다. 신용 카드 회사마다 이자율이 다릅니다.

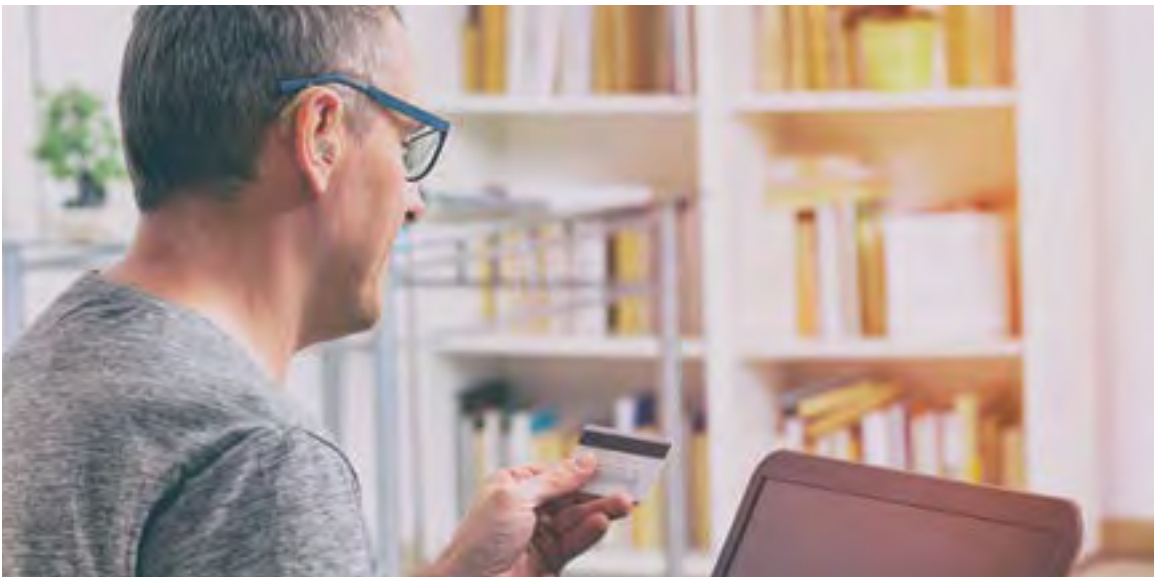
이자율이 얼마인지 확인하십시오. 상환금에 큰 차이가 날 수 있습니다. 51페이지의 돈 빌리기 섹션을 참조하십시오.

돈을 보호하는 것과 마찬가지로 데빗 카드와 신용 카드를 보호해야 합니다. 안전한 곳에 보관하십시오.

데빗 카드나 신용 카드를 사용하려면 비밀번호(개인식별번호 또는 PIN)가 있어야 합니다. 이 PIN을 잘 보호하십시오.

일부 캐나다 사람들은 스마트폰에서 데빗 카드나 신용 카드를 사용하고 휴대폰 화면을 스캔해서 비용을 지불하는 경우도 있습니다. 비용을 지불할 때 신용 카드나 데빗 카드를 “탭”하면 됩니다. “탭”하는 경우 PIN을 입력하지 않아도 됩니다.

수표는 때로 현금 대신 사용됩니다. 수표를 받지 않는 상점도 있습니다. 쇼핑하기 전에 수표를 받는지 계산대에서 먼저 확인하는 것이 좋습니다. 수표로 지불하려면 개인 식별(ID)이 필요합니다.





### 현금 지급기

은행, 신용 조합, 일부 신탁 회사에는 현금 지급기가 있습니다. 현금 지급기는 자동 입출금기(ATM)라고도 합니다.

현금 지급기를 이용하려면 거래 은행이나 신용 조합이 발급한 데빗 카드가 있어야 합니다. 신용 카드로 현금을 인출할 수도 있지만, 이자율이 더 높습니다.

ATM은 하루 24시간 사용 가능합니다. ATM은 편의점과 기타 공공 장소에서 찾을 수 있습니다. 일반 ATM에서는 돈을 찾거나 계좌를 확인할 수 있습니다. ATM이 다른 은행이나 회사에 속하는 경우, 수수료를 내야 할 수도 있습니다. 거래 은행에 언제 어디서 별도 수수료를 부과하는지 물어보십시오. 고지서를 납부하고 돈을 예금, 이체하려면 거래 은행의 ATM을 사용해야 할 수도 있습니다.

### 텔레 뱅킹, 인터넷 뱅킹, 스마트폰 뱅킹

캐나다 사람들은 집에서 컴퓨터나 스마트폰으로 인터넷 뱅킹을 사용합니다. 잔액 조회, 계좌 이체, 청구서 결제 등이 가능합니다. 일부 은행은 여러 언어로 서비스를 제공하기도 합니다.

은행 업무는 전화로도 할 수 있습니다. 텔레 뱅킹을 하려면 은행에 전화를 걸어 보안 질문에 답해야 합니다.

인터넷 뱅킹 시 휴대폰 앱을 제공하는 은행도 있습니다. 어떤 앱으로는 스마트폰으로 수표 사진을 찍어 계좌에 입금할 수 있습니다. 거래 은행이나 신용 조합에 인터넷과 스마트폰 뱅킹 서비스에 대해서 물어보십시오.

인터넷 뱅킹 시 보안은 중요합니다. 범죄자들은 온라인에서 개인 정보로 돈을 훔칠 수도 있습니다. 은행 계좌에 로그인할 경우, 개인용 컴퓨터를 사용해야 합니다. 공용 컴퓨터(예: 도서관)를 사용하지 마십시오. 컴퓨터에 보안 프로그램(보안 소프트웨어)을 설치하십시오. 안전한 개인용 인터넷 연결을 사용하십시오.

공용 와이파이를 사용해 은행 계좌에 로그인하지 마십시오. 계좌에 대한 정보를 물어보는 이메일에 답장을 하지 마십시오. 모르는 사람에게서 온 이메일이나 문자 메시지의 링크를 클릭하지 마십시오. 사기 이메일 또는 메시지일 수 있습니다. 사기꾼들은 바이러스를 보내 개인 정보를 훔칠 수 있습니다.

캐나다 은행가 협회(Canadian Bankers Association) 웹사이트는 은행 사기를 식별할 수 있는 정보를 제공합니다.

[cba.ca/staying-safe-online](http://cba.ca/staying-safe-online)

### 다른 나라로 송금하기

은행이나 외환 거래 회사에서 다른 나라로 돈을 보낼 수 있습니다. 송금환을 우편으로 보낼 수도 있습니다. 송금환은 은행, 외환 거래 회사, 우체국에서 보낼 수 있습니다. 송금하기 전에 돈을 받는 나라에서 수령이 가능한지 확인하십시오. 일부 단체는 송금을 받지 못하는 경우도 있습니다.

다른 나라로 송금하려면 별도 수수료를 내야 할 수도 있습니다. 나라마다 수수료가 다릅니다. 회사별로 수수료를 확인하십시오.

### 뱅킹에 대한 자세한 내용

캐나다 은행가 협회(Canadian Bankers Association) 웹사이트에서는 뱅킹에 대한 질문에 답변을 제공합니다.

[bankingquestions.cba.ca/bankingfornewcomerstocanada](http://bankingquestions.cba.ca/bankingfornewcomerstocanada)

은행 계좌, 신용카드, 데빗 카드, 휴대폰 결제, 수표, 주택 담보 대출, 인터넷 보안 등 뱅킹과 관련된 주제에 대한 자세한 정보를 참조하십시오.

[bankingquestions.cba.ca](http://bankingquestions.cba.ca)



## 개인 회사와 거래할 때

개인 회사와 거래할 경우, 어떤 일을 완료하기 전에 서비스 비용을 요구하기도 합니다. 예를 들면, 집을 고치는 비용을 내는 경우입니다. 돈을 받고 일할 그 회사가 믿을 만한지 알기 어려울 수 있습니다.

거래 개선 협회(Better Business Bureau, BBB)는 비영리 단체로 신용 있는 사업체를 찾는 것을 도와줍니다. BBB 가입 회사는 반드시 특정 거래 기준을 충족해야 합니다. 가입 회사와 문제가 생긴 고객은 BBB에 알리면 됩니다. 개인 회사와 거래할 때는 BBB에 먼저 연락하십시오. 개인 회사와 문제가 생겨도 도움을 받을 수 있습니다. 밴쿠버 지역: 604 682-2711  
무료 전화: 1 888 803-1222

[bbb.org/mbc](http://bbb.org/mbc)

밴쿠버 아일랜드, 걸프 아일랜드, 파월강, 하이다과이: 250 386-6348  
무료 전화: 1 877 826-4222  
[bbb.org/en/ca/local-bbb/bbb-serving-vancouver-island](http://bbb.org/en/ca/local-bbb/bbb-serving-vancouver-island)

## 채무

돈을 빌리거나 물건을 사고 나중에 갚기로 할 때가 있습니다. 그런데 나중에 갚을 수 없는 상황이 생기기도 합니다. 이런 일이 생기면 돈을 빌린 사람에게 알려야 합니다. 때로는 소액을 갚아나갈 수도 있습니다.

돈과 관련된 문제가 생길 경우, 부끄러워하거나 당황하지 마십시오. 캐나다인들에게도 많이 일어나는 상황입니다. 아무것도 하지 않을 경우, 빚은 재빨리 불어날 것입니다. 빚이 불어나면 돈을 갚기가 더 어려워집니다.

제 때에 갚을 만큼 돈이 충분하지 않을 경우, 신용 상담 협회(Credit Counselling Society)에 연락하십시오. 부채와 신용 문제가 있는 사람들을 도와줄 수 있습니다. 이 협회는 무료 상담과 교육을 제공합니다. 무료 전화: 1 888 527-8999

[nomoredebts.org](http://nomoredebts.org)

부채 상환 방법을 상담해 주는 다른 회사들도 있습니다. 이 서비스는 유료입니다.

## 대출과 주택 담보 대출

대출(loan)은 은행이나 신용 조합 또는 기타 대출 기관에서 빌리는 돈입니다. 예를 들어, 어떤 사람들은 대출을 받아 자동차를 삽니다. 빌린 돈(원금)은 매월 별도 수수료(이자)와 함께 반드시 갚아야 합니다. 대출을 받으려면 빌린 돈을 갚기에 충분한 돈을 벌고 있음을 반드시 증명해야 합니다.

주택 담보 대출(mortgage)은 주택이나 아파트를 사려고 빌리는 돈입니다. 이 대출은 은행, 신용 조합, 주택 담보 대출 회사에서 해줍니다. 자세한 내용은 42페이지를 참조하십시오.

## 세금 납부

캐나다인들은 소득이나 구매하는 대부분의 상품에 대해서 세금을 냅니다. 정부는 도로, 공원, 커뮤니티 센터, 의료, 복지, 학교, 대학 등 공공 서비스에 세금을 부과합니다.

## 소득세

BC주에 사는 모든 성인은 매년 소득세(양식에 작성하여) 환급을 신고해야 합니다. 신고서는 반드시 연방 정부로 보내야 합니다. 이 신고서로 소득에 대하여 얼마의 세금을 내야 하는지 알 수 있습니다. 소득이 많으면 세금도 더 많이 냅니다. 소득이 적으면 세금도 적게 냅니다. 소득세 신고서는 세금 공제와 기타 혜택을 받을 자격을 결정하는 데도 도움이 됩니다.

고용주는 직원의 임금에서 소득세를 공제하여(떼어) 정부에 냅니다. 고용주가 세금을 너무 많이 떼면 정부가 직원에게 돌려줍니다. 반대로 세금을 충분히 내지 않으면 더 내야 할 수도 있습니다.



투자 소득도 모두 신고해야 합니다. 캐나다 밖에서 발생한 소득도 모두 신고해야 합니다.

캐나다에서 돈을 벌지 않아도 연방 소득세를 신고해야 합니다.

소득세는 여러 방법으로 신고할 수 있습니다. 종이 신고서를 우편으로 보내도 됩니다. 인터넷으로 신고해도 됩니다. BC 주에서 소득세를 처음 신고할 때는 반드시 종이 신고서를 우편으로 보내야 합니다. 자세한 사항은 캐나다 국세청(Canada Revenue Agency) 웹사이트를 참조하십시오. [cra.gc.ca](http://cra.gc.ca)

지역 사회 자원봉사자 소득세 프로그램 (Community Volunteer Income Tax Program)에서는 매년 50만 명이 넘는 캐나다인의 소득세 신고를 도와주고 있습니다. [canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/individuals/community-volunteer-income-tax-program.html](http://canada.ca/en/revenue-agency/services/tax/individuals/community-volunteer-income-tax-program.html)

유료로 도움을 주는 사람들(예: 회계사나 세무 대행 회사)도 있습니다.

### 판매세 및 신용

BC주와 캐나다 정부는 구매하는 상품에 대해서 세금을 부과합니다. 이를 “판매세”라고 합니다. 대부분의 상품 가격에는 판매세가 포함되어 있지 않습니다. 상품에 대해서 돈을 지불할 때 고지서에 추가됩니다. 식료품이나 의류 등 필수품에 대해서는 판매세가 없습니다.

소득이 적은 사람들은 BC주나 캐나다 정부로부터 세액 공제를 받을 수 있습니다.

BC주 판매세 공제 [gov.bc.ca/gov/content/taxes/income-taxes/personal/credits/sales-tax](http://gov.bc.ca/gov/content/taxes/income-taxes/personal/credits/sales-tax)

CRA GST 공제 [canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/goods-services-tax-harmonized-sales-tax-gst-hst-credit.html](http://canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/goods-services-tax-harmonized-sales-tax-gst-hst-credit.html)

### 캐나다 양육 보조금

캐나다 양육 보조금(Canada Child Benefit)은 만 18세 미만 자녀를 둔 가정을 돕기 위해 매월 지급되는 돈입니다.

[cra-arc.gc.ca/bnfts/ccb/menu-eng.html](http://cra-arc.gc.ca/bnfts/ccb/menu-eng.html)





## 재산세

주택을 소유하는 경우, 재산세를 납부해야 합니다. 평소에 거주하는 집을 주 거주지라고 합니다. BC 주민 중 자격요건에 해당하는 사람은 주택 소유자 보조금 프로그램(Home Owner Grant Program)을 통해 주 거주지에 대한 재산세 부담을 덜 수 있습니다.

소득은 적는데 집값이 높으면, 주택 소유자 보조금이 줄어들 수 있습니다. 이런 상황에서는 저소득 보조금을 신청하면 됩니다. 저소득 보조금으로 줄어든 주택 소유자 보조금을 충당할 수 있습니다.

주택 소유자 보조금 자격 요건에 대해서 자세히 알아보십시오.

[gov.bc.ca/homeownergrant](http://gov.bc.ca/homeownergrant)

## 재산세 유예 프로그램

세금을 당장 낼 형편이 안 되면 납세 유예(나중에 냄)를 신청할 수 있습니다. 재산세 유예 프로그램은 이자율이 낮은 대출입니다. 자격이 되는 주택 소유자는 세금을 낼 형편이 될 때까지 또는 집을 팔거나, 다른 사람에게 소유권을 이전하거나, 본인 사망 후 집이 팔릴 때까지 재산세의 전부 또는 일부를 유예할 수 있습니다.

[gov.bc.ca/propertytaxdeferment](http://gov.bc.ca/propertytaxdeferment)

## 부동산 취득세

BC주에 등록된 부동산 소유권을 변경 등록하면 부동산 취득세를 내야 합니다. 그러나, 일부 주택 구매자는 면제(세금을 내지 않음)를 신청할 수 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/taxes/property-taxes/property-transfer-tax/exemptions](http://gov.bc.ca/gov/content/taxes/property-taxes/property-transfer-tax/exemptions)

## 노년층을 위한 재정적 도움

### 노령 보장 연금

노령 보장 연금(OAS)은 캐나다인의 법적 지위와 주거 요건을 충족하는 만 65세 이상 노년층을 대상으로 제공되는 월 지급금입니다. 지급금을 받으려면 신청해야 합니다. 노령 보장 연금은 캐나다 정부에서 제공합니다.

[Canada.ca](http://Canada.ca)에서 “노령 보장 연금” 검색

### 소득 보장 보조금

소득 보장 보조금(Guaranteed Income Supplement, GIS)은 노령 보장 연금(OAS) 수령자로서 캐나다에 사는 저소득층 노인에게 매월 지급됩니다. 소득 보장 보조금은 캐나다 정부에서 제공합니다.

[Canada.ca](http://Canada.ca)에서 “소득 보장 보조금” 검색

### 노인 보조금

OAS와 GIS를 받는 노인은 노인 보조금도 받을 자격이 있을 수 있습니다. 유자격자는 노인 보조금을 자동으로 받습니다. 자격 요건을 충족하는 모든 사람들에게 지급됩니다. 자격 요건을 충족할 경우, 따로 신청하지 않아도 됩니다. 금액은 수령자의 소득에 따라 다릅니다. 노인 보조금은 BC 주 정부에서 제공합니다. 무료 전화: 1 866 866-0800

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca)에서 “노인 보조금 프로그램” 검색



## 투자

돈을 투자하는 방법은 많습니다. 은행과 기타 금융 회사는 정기 예금, 뮤추얼 펀드, GIC, 재무부 단기 증권 등 다양한 투자 상품을 판매합니다. 거래 은행이나 신용 조합, 신탁 회사의 담당자와 상담하십시오. 투자 상담사나 재정 전문가와 상담하셔도 됩니다.

돈을 훔치려고 하는 사기꾼들을 조심하십시오. 사기꾼들은 투자에 “위험이 없다”거나 “보장된다”고 할 수도 있습니다. 돈을 벌 수 있는 좋은 기회를 놓칠지도 모른다고 겁을 주는 경우도 있습니다. 안전하다고 확인하기 전에 다른 사람에게 돈을 보내면 안 됩니다. 투자 사기를 식별하는 방법에 대해서 알아보십시오. [investright.org/fraud-awareness/avoid-investment-fraud/](https://investright.org/fraud-awareness/avoid-investment-fraud/)

### **i** 정보를 구할 수 있는 곳

- 캐나다 बैं킹 [cba.ca](http://cba.ca)에서 “뱅크에 대한 기본” 검색
- Prosper Canada - 금융 교육 웨비나 및 가이드 [prospercanada.org](http://prospercanada.org) - 메뉴에서 “리소스” 클릭
- 신규 이민자를 위한 금전 관리 도구(Prosper Canada) [moneymanagement.prospercanada.org](http://moneymanagement.prospercanada.org)
- 캐나다 재정 소비자국(Financial Consumer Agency of Canada) - 재정 관리 도구 [Canada.ca](http://Canada.ca) - “재정 관리 도구” 검색
- 캐나다 정부 - 재정 관리 [Canada.ca](http://Canada.ca) - “재정 소비자국” 검색
- 소비자 업무실(Office of Consumer Affairs) [ic.gc.ca/eic/site/oca-bc.nsf/eng/ca02154.html](http://ic.gc.ca/eic/site/oca-bc.nsf/eng/ca02154.html)
- BC 주 증권 위원회(BC Securities Commission)는 주 정부 독립 단체입니다. [investright.org](http://investright.org)
- 신용 상담 협회(Credit Counselling Society)는 금융 교육 워크숍과 도구를 제공합니다. [nomoredebts.org/resources](http://nomoredebts.org/resources)



## 건강 관리

### 정의

#### BC 주 건강 관리

#### MSP 등록

#### BC 서비스 카드 발급 받기

임시 연방 보건 프로그램 -  
난민과 난민 신청자 대상  
민간 의료 보험  
타지 여행 시 보험 혜택

#### 헬스링크 BC

#### 의사

가정의 찾기  
예약하기  
워크인 클리닉(walk-in clinic),  
긴급 1차 치료 센터(Urgent  
and Primary Care Centre),  
가상 케어(Virtual Care)  
가상 케어

#### 의료상 응급 상황

병원 및 응급 부서  
구급차 부르기

### 언어 지원

#### 약품 구매

처방약 구매하기: 파머케어  
(PharmaCare)와 페어  
파머케어(Fair PharmaCare)

#### 치과 의사

헬시 키즈 프로그램(Healthy  
Kids Program)

#### 눈 검사와 안경

#### 보건소

#### 사설 전문 클리닉

#### 정신 건강, 알코올과 기타 약물

#### 건강하게 생활하기

금연  
액상담배 및 전자담배  
신체 활동 및 운동  
건강한 심장  
독감 예방

#### 자세한 정보

어린이와 청소년 지원



## 정의

**혜택** - 사람들이 아프거나 직장이 없거나 스스로를 돌볼 수 없을 때 도움을 주기 위한 현금이나 프로그램. 고용주는 직원들에게 혜택을 제공합니다. 정부는 시민들에게 혜택을 제공합니다.

**의료인** - 건강 관리를 위해 환자들을 돌봐주는 사람. 의사, 간호사, 치과 의사, 자택 영양 근로자, 약사 등이 포함됩니다.

- **청각 전문가** - 청력에 문제가 있는 환자들을 도와주는 사람.
- **치과 의사** - 충치, 질병 등 치아와 관련된 문제를 치료하는 의사.
- **이비인후과(ENT) 의사** - 귀, 코, 목 관련 질환을 전문적으로 치료하는 의사.
- **일반의(GP)** - 일반의는 가정의라고도 함. 일반의는 일반적인 건강 문제를 담당합니다. 정서 문제, 영양, 가족계획(피임 및 임신)도 가정의와 상담할 수 있습니다. 의료상 주의가 필요한 경우, 가정의는 전문의에게 진료를 의뢰하기도 합니다.
- **조산사** - 여성들이 아이를 출산하는 데 도움을 줄 수 있도록 전문 교육을 받은 사람.
- **전담 간호사** - 환자들을 돌봐주기 위한 전문 교육을 받은 간호사. 전담 간호사는 병을 진단하고, 실험실 시험을 주문 및 분석하고, 치료법을 추천할 수 있습니다. BC 주에서는 가정의 대신 전담 간호사를 고용하는 사람들도 많습니다.
- **검안사** - 시력, 질병, 부상 등 눈 상태를 검사하는 의사.
- **약사** - 의사 처방약을 조제하는 사람. 약사는 알맞은 약을 적당량 제공하며 약을 사용하는 방법을 설명해 줍니다. 복용하고 있는 약에 대한 질문에 대해서 답변해 줍니다.
- **전문의** - 특수 질병, 의료상 문제나 신체 일부에 대해서 집중적으로 담당하는 의사. 예를 들어, 전문의들은 피부 상태, 청력 손실, 심장병, 암, 임신, 어린 아이들이나 노인들을 집중적으로 관리합니다.

**면역** - 사람들이 아프지 않고 건강하게 생활하기 위해 소량의 바이러스를 접종하는 경우.

**약국** - 환자들이 의사나 전담 간호사가 처방한 약품을 구매하는 상점. 약국은 "drugstore"라고 부르기도 합니다.

**처방전** - 의사나 전담 간호사가 약 제조에 관한 설명을 적는 문서. 환자에게 필요한 약과 약품의 양을 약국에 알려줍니다.

**백신 접종** - 면역을 위해 사용하는 바늘과 액체.

**백신** - 백신 접종이나 면역을 위해 사용하는 액체. 바늘(주사)을 통해 주입하거나 입이나 코로 넣을 수도 있습니다.

**가상 케어** - 화상 통화 등 기술을 활용해서 환자들이 의사 진료를 받을 수 있도록 하는 것.



## BC주 건강 관리

BC주 정부는 의료 서비스 플랜(Medical Services Plan, MSP)이라는 의료 보험을 제공합니다. 이 의료 보험은 기본적인 의료 및 건강 관리 서비스를 제공합니다. 의사 방문, 의료 검사, 치료 등이 포함됩니다. 모든 의료 비용이 MSP에 포함되는 것은 아닙니다. 예를 들어, 치과, 검안사, 정신과의사 상담에 대한 비용은 본인이 부담해야 합니다.

MSP 대상자는 다음과 같습니다.

- 캐나다 시민권이나 영주권을 보유하고 있는 BC주 거주자
- 정부 지원 난민 대상인 BC 거주자
- 유학 비자가 있는 국제 학생
- 6개월 이상 취업 비자가 있는 사람

MSP 자격 요건에 해당하는지 알아보십시오. [gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/msp/bc-residents/eligibility-and-enrolment](http://gov.bc.ca/gov/content/health/health-drug-coverage/msp/bc-residents/eligibility-and-enrolment)

## MSP 등록

모든 BC주 거주자는 반드시 MSP에 등록해야 합니다. MSP에 등록하려면 신청해야 합니다. 신청할 때는 다른 공식 서류에 기재된 대로 이름을 적어야 합니다.

BC주에 도착한 후 가능한 한 빨리 MSP를 신청해야 합니다. 신청이 처리되는데 최대 3개월 정도 소요될 수 있습니다. MSP가 없는 경우, 민영 의료 보험에 가입해야 합니다. BC주에서 치료를 받아야 하는데 MSP나 민영 의료 보험이 없으면 모든 의료비를 본인이 부담해야 합니다. 의료비는 매우 비쌉니다.

MSP 등록에 대한 자세한 사항은 BC 의료 보험공단(Health Insurance BC)에 문의하시기 바랍니다.

밴쿠버 지역: 604 683-7151  
 무료 전화: 1 800 663-7100  
[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - “거주자를 위한 MSP” 검색

## 추가 혜택

저소득자는 추가 혜택을 받기도 합니다. MSP 추가 혜택은 의료 서비스에 대한 비용 일부를 지급합니다. 혜택에는 다음이 포함됩니다.

- 침술
- 척추 지압
- 마사지 치료
- 자연 요법
- 물리 치료
- 수술이 아닌 발 치료

추가 혜택을 신청하려면 지난 12개월(1년) 연속 캐나다 시민권자나 영주권자로 캐나다에서 살아야 합니다. 신청하려면, 신청서를 작성하여 BC 의료 보험공단(Health Insurance BC)에 보내야 합니다.

[gov.bc.ca/MSP/supplementary\\_benefits](http://gov.bc.ca/MSP/supplementary_benefits)

## 국제 학생 의료비

국제 학생은 월정 의료비를 내야 합니다. 대상자는 다음과 같습니다.

- 유치원부터 12학년에 해당하는 국제 학생
- MSP에 등록되어 있고 유학 비자가 있는 대학 이상의 국제 학생

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - “국제 학생 의료비” 검색

## BC 서비스 카드 발급 받기

의료 서비스는 BC 서비스 카드로 받을 수 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/governments/government-id/bc-services-card](http://gov.bc.ca/gov/content/governments/government-id/bc-services-card)

BC 서비스 카드를 받으려면 다음 절차를 따르십시오.

1. MSP 신청하기
  - BC 의료 서비스 플랜(MSP) 등록 양식을 작성하여 보냅니다. [gov.bc.ca/mspbcreresidentforms](http://gov.bc.ca/mspbcreresidentforms)
  - 인터넷으로 신청해도 됩니다. [gov.bc.ca/MSP/applyforhealthcare](http://gov.bc.ca/MSP/applyforhealthcare)



2. ICBC 운전면허 사무소를 방문하십시오. 서류와 등록 양식을 보내면 이메일로 편지를 받을 수 있습니다. 이 편지를 ICBC 운전면허 사무소로 가져가십시오. 2개의 신분증을 지참해야 합니다.

- 어떤 종류의 신분증이 필요한지 알아보십시오.

[icbc.com](http://icbc.com) - "서비스 카드 사용 가능한 ID" 검색

- 가까운 ICBC 사무소를 찾으십시오. [icbc.com/locators](http://icbc.com/locators)

19세 미만 어린이, 75세 이상 노인, 유학이나 취업 비자가 있는 사람들은 ICBC 사무소를 방문하지 않아도 됩니다. 사진이 없어도 BC 서비스 카드를 받을 수 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/governments/government-id/bc-services-card/types-of-cards/non-photo](http://gov.bc.ca/gov/content/governments/government-id/bc-services-card/types-of-cards/non-photo)

사진이 있는 BC 서비스 카드는 보안성이 더 높습니다. 카드를 도난 당해도 아무도 쓸 수 없습니다. 노인이나 취업 또는 유학 비자가 있는 사람이 사진이 있는 BC 서비스 카드를 신청하려면 ICBC 운전 면허 사무소에 방문하면 됩니다.

### 임시 연방 보건 프로그램 - 난민과 난민 신청자 대상

임시 연방 보건 프로그램(Interim Federal Health Program)은 재정착 난민, 보호 대상자, 난민 신청자와 부양가족에게 임시 의료 보험 혜택을 제공하는 프로그램입니다. 주 정부 또는 민영 건강 보험 수혜 자격이 없는 사람들에게 혜택을 제공합니다. 의사 방문, 병원 진료, 응급 약물, 치과 및 안과 진료 등 기본적인 의료 서비스가 포함됩니다.

[canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/health-care/interim-federal-health-program.html](http://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/refugees/help-within-canada/health-care/interim-federal-health-program.html)

임시 연방 보건 프로그램의 자격을 충족하는 사람들은 등록된 의료인을 방문해야 합니다. 프로그램에 등록된 의료인 목록을 살펴보십시오. [ifhp-pfsi.medavie.bluecross.ca/en/search-ifhp-providers/](http://ifhp-pfsi.medavie.bluecross.ca/en/search-ifhp-providers/)

### 민간 의료 보험

MSP가 의료비를 전액 부담하지는 않습니다. 예를 들어, MSP는 치과 진료비를 부담하지 않습니다. 더 많은 의료비 부담 혜택을 원하면 민영 보험에 가입하면 됩니다.

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - "MSP에서 보장하지 않는 서비스" 검색

MSP에서 보장하지 않는 서비스는 방문 시 별도로 지불해야 합니다. 영수증을 요청해서 보험 회사로 보내십시오. 지불한 돈의 일부 또는 전부를 돌려줍니다. 다른 사무실에서는 고지서를 바로 보험 회사로 보내줍니다. 이를 "직접 청구"라고 부릅니다. 고지서의 지불 방법에 대해서 정확하게 물어보십시오.

### 타지 여행 시 보험 혜택

캐나다의 다른 지역에 방문할 경우, 의료 보험에 추가로 가입하는 것이 좋습니다. BC주 의료 보험공단(Health Insurance BC)에서 추가 보장이 필요한지 알아보십시오.

밴쿠버 지역: 604 683-7151  
무료 전화: 1 800 663-7100

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - "BC 주 외에서 MSP 혜택" 검색

### 헬스링크 BC

헬스링크 BC는 긴급 상황 외 건강 관리에 대한 정보와 조언을 제공합니다. 하루 24시간 연중무휴 전화, 웹사이트, 모바일 앱, 인쇄물 등으로 제공됩니다. 헬스링크 BC의 모든 서비스는 무료입니다.

헬스링크 BC는 긴급 서비스를 제공하지 않습니다. 긴급한 상황에는 9-1-1에 전화하십시오.

8-1-1에 전화하십시오. 청각장애인의 경우, 7-1-1에 전화하십시오.

- 간호사와 통화하거나 지역에 있는 서비스를 찾아보십시오. 하루 24시간, 연중무휴로 이용할 수 있습니다.
- 음식, 건강한 식단, 영양에 대해서 영양사와 상의하십시오. 월요일에서 금요일까지, 오전 9시부터 오후 5시까지 이용 가능합니다.
- 신체 활동과 운동에 대해서 상의하십시오. 월요일에서 금요일까지, 오전 9시부터 오후 5시까지 이용 가능합니다.
- 약품에 대해서는 약사와 상의하십시오. 매일 오후 5시부터 다음 날 오전 9시까지 이용 가능합니다.

헬스링크 BC는 130여 개 언어로 통역 서비스를 제공합니다. 8-1-1에 연락하여 사용하는 언어(예: “편자브어”)를 말하십시오.

온라인: [HealthLinkBC.ca](http://HealthLinkBC.ca)

- 웹사이트를 방문하여 건강, 영양, 의약품, 신체 활동 등 5,000개 이상의 정보를 확인하십시오.
- 몸이 아픈 경우, 인터넷에서 증상(질병의 신호)에 따른 조치방법을 알아보십시오.
- 웹사이트 정보는 아랍어, 중국어, 이란어, 프랑스어, 한국어, 편자브어, 스페인어, 베트남어 등으로 제공됩니다. [HealthLinkBC.ca/services-and-resources/translated-resources](http://HealthLinkBC.ca/services-and-resources/translated-resources)
- 헬스링크 BC는 스마트폰 앱으로도 제공됩니다. 근처에 있는 워크인 클리닉, 병원, 응급실, 약국, 실험실, 응급 1차 케어 센터 등을 찾아보십시오. [HealthLinkBC.ca/app](http://HealthLinkBC.ca/app)을 방문하십시오.

## 가정의 또는 전담 간호사 찾기

환자를 돌봐 줄 가정의나 전담 간호사를 찾기가 어려울 수도 있습니다. 사람들과 이야기하면서 계속 찾아보십시오. 새로운 의료인이 올 수도 있습니다.

- 가족 의료과(Divisions of Family Practice)에서는 가정의를 찾기 위한 대기 목록을 보유하고 있을 수 있습니다. 웹사이트 방문하여 지역 내에 있는 가족 의료과를 확인하십시오. [divisionsbc.ca/divisions-in-bc](http://divisionsbc.ca/divisions-in-bc)
- 브리티시 컬럼비아 간호 전문대학 (British Columbia College of Nursing Professionals)은 전담 간호사의 디렉토리를 보유하고 있습니다. 디렉토리에서 지역 내 전담 간호사를 찾아보십시오. [registry.bccnp.ca](http://registry.bccnp.ca)
- 이민자 봉사 단체 직원에게 말씀하십시오. 의료인을 찾는데 도움을 줄 수도 있습니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.
  - 영주권자(난민 포함) [cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
  - 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함) [welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)
- 지역 내 가정의, 전담 간호사, 의료 서비스를 찾으려면 헬스링크 BC에 8-1-1로 전화하십시오.
- 친구나 이웃, 직장 사람들, 그 외 거주지 주민들에게 물어보십시오. 가정 의료인이 새로운 환자도 돌봐줄 수 있는지 물어보십시오.

## 예약하기

의료인을 방문하기 전에 사무실에 전화로 예약하십시오. 의사에게 갈 때는 항상 BC 서비스 카드를 가지고 가십시오.



예약 시간 몇 분 전에 도착하도록 노력하십시오. 늦으면 예약이 취소될 수도 있습니다. 예약이 취소되면 수수료를 내야 하기도 합니다. 수수료는 MSP에서 부담하지 않습니다.

### 워크인 클리닉, 긴급 1차 치료 센터, 가상 케어

의료인이 없거나 의료인과 약속을 잡기 어려운 경우, 워크인 클리닉이나 긴급 1차 치료 센터(UPCC)를 방문하면 됩니다.

워크인 클리닉이나 UPCC에 있는 의사와 전담 간호사들은 응급 상황이 아닌 환자들을 도와줄 수 있습니다.

헬스링크 BC에 8-1-1번으로 전화해 근처에 있는 워크인 클리닉이나 UPCC를 찾으십시오. 일부 클리닉은 늦은 시간까지 영업합니다. 일주일 내내 진료하는 곳도 많습니다. 예약하지 않아도 되지만, 클리닉이 영업을 하는지 확인해야 합니다.

[HealthLinkBC.ca/services-and-resources/upcc](http://HealthLinkBC.ca/services-and-resources/upcc)

BC 서비스 카드 발급을 기다리고 있는 중에도 워크인 클리닉에 갈 수 있습니다. 2개의 신분증(ID)을 지참해야 합니다. 신분증 중에 최소 1개에는 본인 사진이 있어야 합니다. 방문 비용은 본인이 내야 합니다. 영수증을 보관하십시오.

BC 서비스 카드를 받으면, 환급을 요청할 수 있습니다.

## 의료상 응급 상황

### 병원 및 응급 부서

큰 사고를 당하거나, 다치거나, 갑자기 너무 아프면, 병원에 있는 응급실에 갈 수 있습니다. 응급실은 대부분 하루 24시간, 연중무휴 일합니다. 복용 중인 처방 약이 있다면 가지고 가십시오. 의사는 환자가 복용 중인 약에 대해서 알아야 합니다. 영어를 못하면 통역할 사람과 같이 가는 것이 좋습니다.

MSP 혜택이 있으면 병원비를 내지 않아도 됩니다.

### 구급차 부르기

의료상 긴급상황에서 병원에 직접 가기 어려운 경우, 구급차를 부를 수 있습니다. 대부분 지역에서 응급 번호는 9-1-1입니다. 소규모 지역에서는 전화번호가 다를 수도 있습니다. 전화번호부 앞 페이지에 있는 번호를 확인하거나 경찰서에 물어보십시오. 응급 번호는 메모해서 저장해야 합니다.





응급 번호로 전화하면 접수원이 경찰차, 소방차, 구급차 중 어느 것이 필요한지 물어봅니다. 구급차를 부르십시오. 접수원이 문제 상황에 대해서 질문합니다. 전화 상으로 조치방법을 알려줄 수도 있습니다. 구급차가 오면 응급 구조사들이 환자를 돌봅니다. 이들은 환자를 병원 응급실로 후송하기도 합니다.

구급차로 병원에 가는 비용을 MSP가 전부 부담하지는 않습니다. 일부 비용을 지불해야 합니다. 비용을 바로 지불하지 않아도 됩니다. 나중에 청구서가 옵니다. 저소득자인 경우, 지원을 받을 수도 있습니다.

[bcehs.ca](http://bcehs.ca) - "구급차 비용" 검색

## 언어 지원

- 지역 언어 서비스(Provincial Language Service)는 통역 서비스를 제공합니다. 본인이 서비스를 예약할 수 없습니다. 가정의, 간호사, 조산사(아기 출산을 도와주는 사람)에게 지역 언어 서비스(Provincial Language Service)에 연락하여 통역사를 불러달라고 하십시오.
- 헬스링크 BC에 8-1-1로 전화하면 130여 개 언어로 정보를 제공합니다. 헬스링크 BC에 대한 자세한 내용은 58페이지를 참조하십시오. [HealthLinkBC.ca](http://HealthLinkBC.ca) - 상부 메뉴에서 "다른 언어" 클릭.

## 약품 구매

처방전만 있으면 살 수 있는 약도 있습니다. 처방전은 의사나 다른 의료인(조산사나 전담 간호사)이 작성해야 합니다. 처방 약은 약국에서 살 수 있습니다. 식품점에 약국이 있는 경우도 있습니다. 약국에 갈 때 처방전을 가지고 가십시오. 처방전에는 약의 종류와 필요한 용량이

명시되어 있습니다. 약사는 약을 복용하는 횟수와 기간(예: 하루 두 번씩 일주일간)을 설명합니다.

온라인에서 약국을 검색하십시오. 헬스링크 BC에 8-1-1로 전화하거나, 웹사이트나 BC 헬스링크 서비스 위치 찾기 앱을 통해 근처에 있는 약국을 찾을 수 있습니다. 헬스링크 BC 서비스에 대한 자세한 내용은 58페이지를 참조하십시오.

처방전 없이 살 수 있는 약도 있습니다. 이를 비처방 약(over-the-counter, OTC)이라고 합니다. 비처방 약은 대개 두통이나 감기, 알레르기 등 문제가 덜 심각할 때 복용하는 약입니다. 비처방 약에 관한 궁금한 점은 약사에게 문의하십시오. 헬스링크 BC에 8-1-1로 전화해서 약사와 통화하고 싶다고 얘기해도 됩니다.

## 처방약 구매하기: 파머케어와 페어 파머케어

파머케어는 BC 주민들의 처방약 비용 부담을 덜어주기 위한 BC주 정부 프로그램입니다. 페어 파머케어는 MSP에 등록되어 있는 모든 BC주 거주민들을 대상으로 제공됩니다. 저소득 가정의 경우, 더 많은 처방약 비용을 지원 받습니다. 소득을 기반으로 한 페어 파머케어 혜택을 받으려면 매년 소득세 신고를 해야 합니다. 등록하지 않은 경우, 공제 가능 금액이 \$10,000입니다. 지원 대상 약품에 \$10,000 이상을 지출할 때부터 페어 파머케어에서 처방약 의료비를 지원한다는 의미입니다.

의료 보험 계획(MSP) 대상에 해당할 경우, 페어 파머케어(Fair PharmaCare)에 등록할 수 있습니다. 등록하거나 자세한 내용을 알아보려면 BC 의료 보험 공단에 연락하거나 웹사이트를 방문하십시오.

메트로 밴쿠버: 604 683-7151

무료 전화: 1 800 663-7100

[gov.bc.ca/fairpharmacare](http://gov.bc.ca/fairpharmacare)



## 치과 의사

치과 의사와 치과 위생사는 치아 건강을 관리합니다. 치과 의사를 찾으려면 주변 친구나 이민 정착 서비스 담당자에게 물어보십시오.

BC 치과 협회(BC Dental Association) 웹사이트를 방문해도 됩니다.

[yourdentalhealth.ca/visiting-your-dentist/find-a-dentist](http://yourdentalhealth.ca/visiting-your-dentist/find-a-dentist)

MSP는 치과에서 이루어지는 치과 서비스 비용을 부담하지 않습니다. 치과 수술이 필요한 경우, 종합 병원에서 수술을 하며 비용은 MSP에서 부담합니다. 직원에게 치과 치료 혜택을 주는 고용주도 있습니다. 고용주가 치과 보험을 제공하는 경우, 치과 치료 비용 일부를 보험에서 부담합니다. 치과 보험은 고용주에게 알아보십시오.

일부 보건소에는 치과 클리닉이 있습니다. 나이가 어린 아이들에게 치과 진료와 클리닝을 무료로 해줍니다. 나이가 있는 어린이와 어른에게도 저렴한 비용으로 치과 진료를 해주기도 합니다.

자녀가 있는 경우, 헬시 키즈 프로그램(Healthy Kids Program) 자격요건에 해당될 수도 있습니다.

## 눈 검사와 안경

눈을 검사해 주는 의사를 검안사라고 합니다. 개인 사무실 또는 안경점에서 일하는 검안사도 있습니다.

MSP는 전체 눈 검사 비용 중 일부를 부담합니다. 일부 검안사는 그 이상 요금을 청구하기도 합니다. 검안사에게 눈 검사 비용이 얼마인지 물어보십시오. MSP 부담금보다 더 많으면 초과분을 본인이 내야 합니다.

다음에 해당하는 경우, 2년마다 검안사에게 받는 일상적인 눈 검사 비용을 MSP에서 부담합니다.

- 만 18세 이하 어린이와 청소년
- 만 65세 이상 노인

의료적인 필요(예:눈에 이물질이 들어가거나 눈병이 남)에 따라 눈 검사를 받는 경우, MSP에서 비용을 부담합니다.

직원에게 보험 혜택을 주는 고용주도 있습니다. 이런 보험은 눈 검사, 안경, 콘택트 렌즈 등의 비용 처리에 도움이 되기도 합니다. 직장에 보험 혜택이 있는지 알아보십시오.

자녀가 있는 경우, 헬시 키즈 프로그램(Healthy Kids Program) 자격요건에 해당될 수도 있습니다.

### 헬시 키즈 프로그램

BC 주 헬시 키즈 프로그램은 저소득 가정의 기본적인 치과 치료, 도수 안경, 보청기 등을 지원합니다. 자녀가 19세 미만이고 치과 치료, 안과(눈), 청력에 대한 보험이 없는 경우, 헬시 키즈 프로그램을 확인해 보십시오.

헬시 키즈 프로그램을 이용하려면, MSP 추가 혜택의 자격을 충족해야 합니다(62페이지 참조). MSP 추가 혜택 승인을 받은 가정은 헬시 키즈 프로그램을 신청할 수 있습니다.

보험 대상 진료를 알아보려면 안과 의사나 치과 의사, 청능사, 보청기 제공 단체에 문의하십시오. 테스트나 방문에 따라 비용과 보장 범위가 다릅니다. 치과 의사, 검안사, 청능사, 보청기 제공 단체에 방문할 때 자녀의 BC 서비스 카드를 가져가십시오. 보험으로 처리되지 않는 별도 요금이 있는지 물어보십시오. 비용을 사전에 파악하는 것이 중요합니다.

자세한 정보는 [gov.bc.ca](http://gov.bc.ca)를 방문해 “헬시 키즈 프로그램”을 검색하거나 전화하십시오. 무료 전화: 1 866 866-0800.

## 보건소

보건소:

- 출산 준비를 도와줌
- 가정 방문 등을 포함하여 출산 이후 가정을 지원함
- 백신 접종(면역)을 제공함 백신은 질병을 예방해 주는 약물입니다. 아기와 어린이, 어른들은 홍역과 백일해와 같은 위험한 질병을 예방하기 위해 접종을 받아야 합니다. BC주의 예방 접종에 대해서 알아보십시오. [immunizebc.ca](http://immunizebc.ca)

보건소에서는 다음의 정보와 지원 서비스를 제공합니다.

- 유아기 발달
- 언어 치료
- 청력 클리닉
- 시력 검사
- 영양 및 건강한 식단
- 치아 관리
- 청소년 클리닉
- 성 건강 정보
- 알코올 및 약물 사용자에 대한 도움

거주지 보건소를 찾으려면 헬스링크 BC에 연락하십시오.

무료 전화: 8-1-1

[HealthLinkBC.ca/services-and-resources/find-services](http://HealthLinkBC.ca/services-and-resources/find-services) - “보건소” 검색

보건소를 방문할 때는 BC 서비스 카드를 지참하십시오.

## 사설 전문 클리닉

사설 클리닉에서는 물리 치료, 중국 한의학, 마사지 치료, 자연 요법 등 의료 서비스를 제공합니다. 사설 클리닉에 가면 의료 서비스가 MSP로 처리되는지 물어보십시오. MSP로 처리되지 않으면, 본인이 비용을 부담해야 합니다. 서비스를 받기 전에 비용을 물어보십시오. MSP에 대한 자세한 사항은 BC 의료 보험 공단(Health Insurance BC)에 문의하시기 바랍니다.



BC 의료 보험 공단

무료 전화: 1 800 663-7100

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - “MSP에서 보장되는 서비스” 검색

## 정신 건강, 알코올과 기타 약물

건강은 몸을 튼튼히 하는 것만이 아닙니다. 생각과 감정도 중요합니다. 사람들은 뚜렷한 이유 없이 울적해지거나 화가 나기도 합니다. 불쾌한 생각과 감정을 없애기 위해서 알코올과 약물 같은 물질을 복용하는 사람들도 있습니다. 우울함, 두려움, 불안함을 느끼기도 합니다. 이러한 정신 건강 문제는 도움을 받지 않으면 위험해질 수 있습니다.

정서 문제가 있으면 가정의와 상의하면 됩니다. 가정의가 없으면, 거주지 이민자 봉사 단체 담당자와 상의하십시오. 정착 서비스 담당자가 상담원을 찾아줄 수 있습니다. 부끄러워하지 마십시오. 많은 캐나다 사람들은 정신 건강을 위해 도움을 받고 있습니다. 혼자서 문제를 해결하려고 하지 않아도 됩니다.



BC 주 대부분 지역에는 정신 보건 센터가 있습니다. 여기서는 정신 건강 문제와 물질 남용 문제(예: 우울증, 불안, 물질 남용(알코올, 약물) 등)가 있는 사람들을 도와줄 수 있습니다.

- BC주 정부에서 제공하는 정신 건강 및 물질 남용 웹사이트를 방문하십시오. 도움이 되는 리소스, 서비스, 지원에 대해서 알아볼 수 있습니다.  
[Wellbeing.gov.bc.ca](http://Wellbeing.gov.bc.ca)
- 헬스링크 BC에 8-1-1번으로 전화하십시오.
- 위기 지원 라인으로 연락하십시오. 도움을 줄 수 있는 담당자와 직접 통화할 수 있습니다. 위기 지원 라인은 정신 건강 서비스를 추천해 줄 수도 있습니다.  
[crisislines.bc.ca](http://crisislines.bc.ca)  
무료 전화: 310-6789(지역 번호 없이)

## 건강하게 생활하기

건강하게 생활하는 것은 신체와 정신 건강을 돌보는 데 매우 중요한 부분입니다. BC주 정부는 도움을 줄 수 있는 자원을 제공합니다.  
[healthyfamiliesbc.ca](http://healthyfamiliesbc.ca)

Patients as Partners는 도구, 교육, 행사, 활동 및 기타 자원을 제공합니다.  
[patientsaspartners.ca](http://patientsaspartners.ca)

## 금연

흡연은 암, 당뇨, 심부전, 기타 심각한 건강 문제의 위험성을 높입니다. 금연에 도움이 되는 많은 리소스들이 있습니다.

QuitNow를 통해 훈련된 코치와 대화하고, 동기를 부여하는 메시지를 받고, 온라인에서 다른 금연자들과 소통하십시오.

QuitNow  
무료 전화: 1 877 455-2233  
[quitnow.ca](http://quitnow.ca)

BC 금연 프로그램(BC Smoking Cessation Program)은 담배나 액상 담배를 끊는 것을 도와줄 수 있습니다. 니코틴 대체물과 처방약에 드는 비용을 지원합니다.  
[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - “금연” 검색

## 액상담배 및 전자담배

액상담배는 전자담배에 액체를 넣고 페로 들이마시는 것을 의미합니다. 액상에는 향이 추가되거나 니코틴이 들어가기도 합니다. 일부는 흡연을 줄이거나 금연을 하려고 액상담배를 시작하기도 합니다.

액상담배가 일반 담배보다는 덜 위험하지만, 정기적으로 사용하면 니코틴 중독으로 이어질 수도 있습니다. 액상에 들어있는 화학물질이 폐에 손상을 줄 수 있습니다.  
[Healthlinkbc.ca](http://Healthlinkbc.ca) - “액상담배” 검색

QuitNow에서는 일반 담배와 액상담배를 끊기 위한 지원을 무료로 제공합니다. 자격요건을 충족하는 BC주 거주자는 BC주 금연(파머케어) 프로그램(BC Smoking Cessation(PharmaCare) Program)을 통해 최대 12주 동안 니코틴 대체물을 무료로 받을 수 있습니다.  
[quitnow.ca](http://quitnow.ca)  
[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - “금연” 검색

## 신체 활동

신체 활동은 건강한 생활의 중요한 부분입니다. 활동을 통해 심장과 폐가 건강해지고, 체력도 증강되고, 건강한 체중을 유지할 수 있습니다. 기분을 좋게 하고 긍정적인 태도를 유지하는데 도움이 됩니다.



헬스링크 BC에는 자격을 갖춘 운동 전문가들이 있어서 활발하고 건강한 신체를 발달시키는 데 도움을 줍니다.

무료 전화: 8-1-1

TTY: 7-1-1

[Healthlinkbc.ca](http://Healthlinkbc.ca) - "신체 활동 서비스" 검색

자세한 정보는 헬스링크 BC를 방문하십시오.

- [gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/physical-activity](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/physical-activity)
- [HealthLinkBC.ca/health-topics/aa165656](http://HealthLinkBC.ca/health-topics/aa165656)

### 건강한 심장

심장을 건강하게 하는 것은 건강한 생활을 유지하는 데 가장 중요한 일 중 하나입니다. 건강하게 먹고, 신체적으로 활발하고, 체중을 유지하는 것은 심장을 건강하게 만드는 방법 중 하나입니다.

심장을 건강하게 만들기 위한 식단에 대한 자세한 내용은 헬스링크 BC 웹사이트에 방문하거나 헬스링크 BC에 8-1-1번으로 전화하십시오. 건강한 생활에 대한 정보와 조언에 대해서는 등록된 영양사나 자격을 갖춘 운동 전문가와 상의하십시오.

[HealthLinkBC.ca/healthlinkbc-files/heart-healthy-eating](http://HealthLinkBC.ca/healthlinkbc-files/heart-healthy-eating)

심장 및 뇌졸중 재단(Heart and Stroke Foundation) 웹사이트는 건강한 식단과 심장병, 고혈압, 고 콜레스테롤(혈관 내 지방) 등 다양한 정보를 제공합니다.

[heartandstroke.ca](http://heartandstroke.ca)

Patients as Partners는 만성적인(장기) 질병을 관리하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

[patientsaspartners.ca](http://patientsaspartners.ca)

### 독감 예방

유행성 감기는 바이러스입니다. 독감이라고도 합니다. 심각한 질병과 사망에 이르기도 합니다. 독감 때문에 병원에 가는 사람들도 많습니다.

독감에 대응하기 위한 백신이 있습니다. 매년 가을, 독감이 유행하기 전에 보건소에서는 BC주에서 독감 예방을 위한 백신을 구할 수 있는 클리닉을 사람들에게 홍보합니다. 가정의나 약사에게 상의해도 됩니다.

손을 자주 씻고, 얼굴에 손을 대지 않고, 사람들이 많이 만지는 곳을 깨끗하게 소독하고, 아플 때 집에 있고, 건강한 식단을 관리하고, 활발한 신체를 유지하고, 독감 백신을 맞으면 독감에 걸리거나 다른 사람들에게 독감을 옮길 위험을 줄일 수 있습니다.

독감 백신을 구할 수 있는 방법에 대한 자세한 정보는 ImmunizeBC 웹사이트를 방문하십시오. [immunizebc.ca/clinics/flu](http://immunizebc.ca/clinics/flu)

독감에 대한 자세한 정보는 헬스링크 BC를 방문하십시오.

[HealthLinkBC.ca/health-feature/flu-season](http://HealthLinkBC.ca/health-feature/flu-season)

### 코로나 19

코로나 19는 전 세계적으로 수백만 명의 목숨을 앗아간 치명적인 바이러스입니다. 기침, 발열, 호흡 곤란 등 증상은 독감과 유사합니다. 복통을 호소하는 사람도 있습니다. 코로나 19는 전염 속도가 매우 빠릅니다. 노령층이나 심각한 건강 문제가 있는 사람들은 코로나 19에 감염되거나 사망할 위험이 높습니다.

BC주 보건 당국에서는 코로나 19 예방을 위해서 모두가 준수해야 하는 규칙들을 발표합니다.



코로나 19 감염을 막을 수 있는 가장 좋은 방법은 최소 20초 이상 비누와 물로 손을 씻는 것입니다. 비누와 물을 사용할 수 없는 경우, 알코올로 된 손 세정제를 사용해도 됩니다. 여러 사람들이 만지는 공공 장소에 있을 때는 더 자주 손을 씻어줘야 합니다.

다른 사람과의 물리적 거리를 최소 2미터(6피트) 이상 유지해야 합니다. 손으로 얼굴을 만지면 안 됩니다. 기침이나 재채기할 때는 소매나 휴지로 입을 가리고, 휴지를 버린 후에 바로 손을 씻어야 합니다.

집이나 직장에서는 사람들이 자주 만지는 곳(문손잡이나 조명 스위치)을 소독해 줘야 합니다. 아프거나 다른 사람과의 거리를 2미터 이상 유지하기 어려운 경우, 반드시 마스크를 착용해야 합니다. 마스크를 착용하면 사람들이 말하거나 웃을 때, 소리칠 때, 노래 부를 때, 기침이나 재채기를 할 때 입이나 코에서 이물질이 나오는 것을 막아줍니다.

### 코로나 19 감염이 의심될 경우

코로나 19 감염이 아니더라도 몸 상태가 좋지 않을 경우, 다른 사람들과 떨어져 집에 있어야 합니다. 감기, 독감이나 코로나 19와 유사한 증상(경미한 증상이라도)이 있는 경우, 의료인이나 8-1-1에 전화해 검사를 받고 자가 격리해야 합니다. BC주 자가 진단 도구를 사용해 코로나 19 검사가 추가로 필요한지 확인하십시오. [bc.thrive.health/covid19/en](https://bc.thrive.health/covid19/en)

코로나 19에 대한 자세한 정보는 BC 주 질병 통제 센터를 방문하십시오. [bccdc.ca/health-info/diseases-conditions/covid-19](https://bccdc.ca/health-info/diseases-conditions/covid-19)

BC주는 코로나 19 리소스 및 지원과 관련된 정보를 제공합니다. [gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/covid-19-provincial-support](https://gov.bc.ca/gov/content/safety/emergency-preparedness-response-recovery/covid-19-provincial-support)



## **i** 도움을 받을 수 있는 곳

### **헬스링크 BC**

헬스링크 BC는 긴급 상황 외 건강 관리에 대한 정보와 조언을 제공합니다. 하루 24시간 연중무휴 전화, 웹사이트, 모바일 앱, 인쇄물 등으로 제공됩니다. 헬스링크 BC의 모든 서비스는 무료입니다. 58페이지를 참조하십시오.

### **Patients as Partners**

Patients as Partners는 도구, 교육 및 기타 리소스를 제공합니다. 개인과 가족 중심 케어, 만성적인(장기) 질환 관리 및 행사 일정에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

[patientsaspartners.ca](http://patientsaspartners.ca)

### **HeretoHelp**

HeretoHelp는 정신 질환과 물질 남용 문제에 대한 정보를 제공합니다. 정신 질환을 관리하고 좋은 정신 건강을 유지하는 데 도움을 줍니다. 각종 테스트도 제공하여 자신의 정신 건강을 더욱 잘 이해할 수 있도록 도와줍니다.

[heretohelp.bc.ca](http://heretohelp.bc.ca)

### **자살 예방 핫라인**

속이 상하거나, 많이 울적하거나, 자살을 생각하고 있다면, 자살 예방 핫라인에 전화하십시오. 자살 예방 핫라인은 무료입니다. 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다. 자살 예방 핫라인은 안전한 상담 전화입니다.

모든 대화는 기밀(비밀)로 유지됩니다.  
 무료 전화: 1 800 784-2433 (1 800 SUICIDE)

[crisiscentre.bc.ca](http://crisiscentre.bc.ca)

### **바운스 백 프로그램**

바운스 백(Bounce Back)은 우울증, 스트레스, 불안을 겪는 성인들을 돕기 위한 프로그램입니다.

무료 전화: 1 866 639-0522

[bouncebackbc.ca](http://bouncebackbc.ca)

BC주 정부 웹사이트에서 정신 건강 및 물질 남용에 대한 지원 내용을 알아보십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/mental-health-support-in-bc](http://gov.bc.ca/gov/content/mental-health-support-in-bc)

### **어린이와 청소년 지원**

#### **BC 주 어린이 및 청소년 정신 건강**

이 웹사이트는 어린이와 청소년들의 정신 건강을 위한 서비스에 대한 다양한 정보를 제공합니다.

[gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/mental-health-substance-use/find-services-near-you/youth-mental-health-services](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/mental-health-substance-use/find-services-near-you/youth-mental-health-services)

### **Foundry**

Foundry는 만 12~24세 청소년과 청년을 지원합니다. 건강과 복리를 위한 리소스, 서비스, 지원 등을 제공합니다.

[foundrybc.ca](http://foundrybc.ca)

### **켈티 정신 건강 자원 센터**

켈티 정신 건강 자원 센터(Kelty Mental Health Resource Centre)에는 어린이, 청소년, 가족을 위한 정보 및 자원이 있습니다. 정신 건강, 섭식 장애, 중독, 분노 관리, 불안, 주의력 결핍 과다 활동 장애(ADHD), 우울증, 정신병, 조현병, 자살 예방, 스트레스 관리 등을 알아볼 수 있습니다.

밴쿠버 지역: 604 875-2084

무료 전화: 1 800 665-1822

[Keltymentalhealth.ca](http://Keltymentalhealth.ca)



## **i** 도움을 받을 수 있는 곳(계속)

### 어린이 도움 전화

어린이 도움 전화(Kids Help Phone)는 학대나 정신 건강 문제를 겪는 어린이들을 위한 것입니다. 어린이와 청소년은 언제든지 이 번호로 연락하여 도움과 정보를 받을 수 있습니다. 이 서비스에 전화를 걸면 클리닉, 커뮤니티 센터 등 도움이 될 만한 곳으로 연결될 수 있습니다.

무료 전화: 1 800 668-6868

[kidshelpphone.ca](http://kidshelpphone.ca)

[HealthLinkBC.ca](http://HealthLinkBC.ca) - “어린이 도움 전화” 검색

### 괴롭힘 근절 대책

괴롭힘 근절 대책(ERASE Bullying Prevention Strategy)은 학생들에게 괴롭힘에 관한 교육을 합니다. 학생들이 괴롭히는 사람을 신고하도록 돕습니다. 근절에는 정신 건강, 물질 남용, 학교 안전, 성적 지향 및 성 정체성에 대한 내용도 포함됩니다.

[gov.bc.ca/gov/content/erase](http://gov.bc.ca/gov/content/erase)





## 교육

### 정의

#### 어린이부터 12학년까지

공립 학교  
독립(사립) 학교  
만 5세 미만 어린이를 위한 유아  
교육 과정  
유치원부터 12학년까지  
장애가 있거나 특별한 도움이  
필요한 어린이  
어린이 영어 학습(ELL)  
프랑스어 과정  
참여 및 자원봉사

학교 정보

통신(원격) 학습과 홈스쿨링

#### 대학 이상 교육

대학 이상 교육을 위한 비용과  
재정적 도움  
성인을 위한 통신(원격) 학습  
사립 대학과 대학원, 전문 대학

#### 성인을 위한 평생 교육

영어 학습  
성인 교육



## 정의

**성인 업그레이드** - 중등(고등)학교 졸업장을 취득하거나 고등학교 이후 과정을 수료하고자 하는 성인들을 위한 과정. 대학 이상 과정의 공립 기관과 교육청 성인 교육 센터에서 이러한 프로그램을 제공합니다.

**평생 교육** - 성인을 위한 학점 미인정 과정. 개인 또는 공공 이익을 위해 수강하거나 직업 관련 능력을 향상하기 위해서 수강합니다.

**초등학교** - 유치원부터 7학년까지, 5세~13세 어린이를 위한 학교.

**현장 학습** - 학생들과 선생님이 학교 밖에서 수업을 하는 경우. 예를 들어, 박물관, 전시관, 농장, 학교 체육 행사로 현장 학습을 떠납니다.

**전일제/시간제 수업** - 전일제 수업은 교과 과정, 숙제, 과제 등이 포함됩니다. 일주일에 몇 시간 정도 일을 하는 학생들도 있습니다. 시간제 수업은 전일제 수업보다 적은 교과 과정(예: 5개 과정 대신 2~3개 과정)을 수강하는 것을 의미합니다.

**의무** - 법이나 규칙으로 정해져 있는 경우.

**중학교** - BC주에는 6, 7, 8, 9학년 학생을 위한 학교가 있습니다. 초등학교와 고등학교 중간 단계에 있는 학교입니다. 대부분 학생들은 만 10~15세입니다.

**대학 이상** - 고등학교를 졸업한 학생들을 위한 교육. 대학 이상 학교에는 종합 대학, 전문 대학, 기술 대학 및 사설 기관이 포함됩니다.

**고등학교** - 8, 9, 10, 11, 12학년 학생을 위한 학교. 학생 연령은 만 13~18세입니다. 고등학교는 중등학교라고도 부릅니다.

**수업료** - 사립 학교 또는 대학 이상 교육 기관에 다니는 데 필요한 비용입니다.

**개인 지도 교사** - 1:1로 학생을 교육하는 사람입니다. 교육은 보통 교실이 아닌 가정이나 사무실에서 진행됩니다. 학생들은 개인 지도 교사에게 시간 비용을 지급합니다.



## 어린이부터 12학년까지

브리티시컬럼비아주 정부는 BC의 모든 어린이에게 양질의 교육을 보장하는 법률 및 규정을 두고 있습니다. 만 5~16세의 어린이는 누구나 교육을 받아야 합니다. 대부분의 부모는 자녀를 공립 학교에 보냅니다. 일부 부모는 비용을 들여 독립(사립) 학교를 선택합니다. 일부 어린이는 홈스쿨링이나 통신(원격) 학습을 통해 가정에서 학습합니다. 가정 학습에 관한 자세한 정보는 74페이지를 참조하십시오.

### 공립 학교

공립 학교 교육은 무상입니다. 교육 위원회(교육청)가 지역사회에 있는 공립 학교를 관장합니다. 교육청은 지역 학생들을 위한 과정과 서비스를 계획하고 전달합니다. BC주 교육부에서 규정한 법률 및 규정을 따라야 합니다.

### 자녀를 공립 학교에 등록하기

어린이는 대개 집에서 가장 가까운 공립 학교에 다닙니다. 자녀를 공립 학교에 등록하려면 거주지 교육청에 연락하십시오.

거주지 교육청을 찾으십시오.

[bc.ed.gov.bc.ca/schools/bcmap.htm](http://bc.ed.gov.bc.ca/schools/bcmap.htm)

자녀를 등록할 때는 자녀의 생년월일, 부모의 브리티시컬럼비아주 거주 자격, 거주지 주소 등이 나와 있는 공식 서류를 제시해야 합니다. 자녀의 예방 접종 기록도 보여주어야 합니다. 주에서는 질병으로부터 어린이를 보호하기 위해 백신 등록을 의무화하고 있습니다.

학교가 있는 지역 사회 중에는 교내 정착 담당자(Settlement Workers in School, SWIS)라는 프로그램을 둔 곳도 있습니다. 정착 서비스 담당자는 이민자가 새로운 학교와 지역 사회에 적응하도록 도움을 드립니다.

가까운 공립 학교를 찾으십시오.

[bc.ed.gov.bc.ca/apps/imcl/imclWeb/Home.do](http://bc.ed.gov.bc.ca/apps/imcl/imclWeb/Home.do)



## 독립(사립) 학교

BC주에는 독립 학교(independent school)도 있습니다. 대부분 독립 학교는 유료입니다. 일부 독립 학교는 종교나 문화에 기반합니다. 일부 학교는 특별한 방식으로 수업을 진행하며, 또 다른 학교는 특수 교육이 필요한 학생들을 위한 곳일 수 있습니다. 자세한 정보는 독립 학교 협회 연합회(Federation of Independent School Associations)에 문의하십시오.

밴쿠버 지역: 604 684-6023

장거리 전화: 1 604 684-6023

[fisabc.ca](http://fisabc.ca)

독립 학교에 대한 자세한 정보는 72페이지에 있는 홈스쿨링 및 통신(원격) 학습을 참조하십시오.

BC주 교육부 웹사이트를 방문하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/education-training/k-12/administration/program-management/independent-schools](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/k-12/administration/program-management/independent-schools)

가까운 독립 학교를 찾으십시오.

[fisabc.ca/find-school](http://fisabc.ca/find-school)

## 만 5세 미만 어린이를 위한 유아 교육 과정

StrongStart BC는 유아를 위한 과정입니다. 언어, 신체, 인지(사고), 사회성, 정서 능력의 발달을 돕습니다. 또한, 유아들이 학교를 시작할 준비를 마치도록 도와줍니다. 어린이는 놀이, 이야기, 음악, 미술 등으로 배울 수 있습니다. 친구를 사귀고 다른 아이들과 놀 수 있습니다. 부모나 보호자가 자녀와 함께 프로그램에 참여합니다. 이 과정은 만 5세까지 유아를 위한 것입니다. StrongStart BC 초기 학습 과정은 자녀가 있는 가정에 무료입니다.

StrongStart BC에 대해서 자세히 알아보고 가까운 프로그램을 찾아보십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/strongstart-bc](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/strongstart-bc)

많은 학교에 만 3~5세 유아를 위한 *하나 둘, 준비, 배우자(Ready, Set, Learn)* 프로그램이 있습니다. 어린이는 놀이를 통해 새로운 능력을 익힙니다. 부모는 자녀 학습에 도움이 되는 정보를 얻을 수 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/early-learning/support/programs/ready-set-learn)

## 유치원부터 12학년까지

### 유치원부터 7학년까지: 초등학교

어린이는 대개 만 5세가 되는 해에 초등학교에 다니기 시작합니다. 보통 만 11세나 12세가 될 때 초등학교를 마칩니다. 초등학교의 첫 해는 유치원(Kindergarten)입니다. 대부분 초등학교는 유치원부터 7학년까지 가르칩니다. 학교 수업일은 오전 8시 30분~9시에 시작하고 오후 3시쯤 마칩니다.

[gov.bc.ca/gov/content/education-training/k-12/support/full-day-kindergarten](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/k-12/support/full-day-kindergarten)

### 7-12학년: 중학교와 고등학교

초등학교 후, 학생들은 중학교와 고등(중등) 학교에 갑니다. 중학교는 6학년부터 9학년까지입니다. 중학교 학생들은 대략 만 10~15세입니다. 고등학교는 8학년부터 12학년까지입니다. 고등학교 학생들은 대략 만 13~18세입니다.

모든 교육 지구에 중학교가 있는 것은 아닙니다. 중학교가 없는 지구에는 초등학교(유치원~7학년)와 고등학교(8~12학년)만 있습니다.

고등학교를 마친 학생은 졸업 증서(수료증)를 받습니다. 고등학교 이후, 학생들은 더 많은 교육을 받습니다(대학 이상). 여기에는 전문 대학, 종합 대학, 특별 직업 훈련(직업 교육)이 포함됩니다.

## 장애가 있거나 특수 교육이 필요한 어린이

일부 어린이는 정규 수업에 참여하기 어려운 육체적 또는 정신적 상태가 있을 수 있습니다. 이런 어린이들에게는 특별한 도움이 필요합니다.





브리티시컬럼비아주에는 더 많은 지원이 필요한 어린이를 위한 프로그램이 있습니다. 자세한 정보는 자녀의 학교에 문의하십시오.

## 어린이 영어 학습(English Language Learning, ELL)

학교는 영어 학습 지원이 필요한 모든 학생에게 영어 학습(ELL)을 제공합니다. 대부분 학생들은 정규 수업 동안 영어 학습에 도움을 받습니다. 학년이 높은 학생들 중에는 정규 수업 과정과 ELL 수업을 둘 다 듣는 학생도 있습니다.

특수 프로그램이 자녀의 영어 학습에 도움이 될 수 있습니다. 정착 서비스 담당자에게 거주지에 영어 학습 과정이 있는지 알아보십시오. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.

- 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
- 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)

## 프랑스어 과정

BC주 공립 학교에는 세 종류의 프랑스어 과정이 있습니다.

- 프랑스어가 제1언어인 학생은 프랑스어 과정의 자격이 될 수 있습니다. 자세한 정보는 BC주 프랑스어 교육 위원회(Conseil scolaire francophone de la Colombie-Britannique)(교육청 93)에 연락하십시오.  
메트로 밴쿠버: 604 214-2600  
무료 전화: 1 888 715-2200  
[csf.bc.ca](http://csf.bc.ca)
- 제1언어가 프랑스어가 아닌 학생은 프랑스어 몰입에 등록할 수 있습니다. 이는 해당 교실에서는 프랑스어만을 사용한다는 것을 의미합니다. 수학, 과학, 역사, 기타 모든 과목을 프랑스어로 가르칩니다.

- 영어 과정에 있는 학생도 수업에 참여하여 프랑스어를 배울 수 있습니다. 수업은 영어로 진행되며, 프랑스어는 과목 중 하나가 됩니다.

프랑스어 몰입 또는 프랑스어 수업에 대한 자세한 정보는 거주지 교육청에 문의하십시오.

[bcged.gov.bc.ca/schools/bcmap.htm](http://bcged.gov.bc.ca/schools/bcmap.htm)

## 참여 및 자원봉사

학업 중인 자녀가 있다면, 학교 지역 사회의 구성원으로서 활동을 권장합니다. 자녀의 교사에게 문의하십시오. 수업이나 자녀의 학교 생활에 대해서 물어보십시오. 학부모 교사 회의에 참여하십시오. 이 특별한 회의는 1년에 한두 차례 열립니다.

공립 학교에는 학부모 자문 위원회(Parent Advisory Councils, PAC)가 있습니다. 학교에 다니는 자녀가 있다면, 자동으로 학교 PAC의 구성원이 됩니다. 회의에 나가서 다른 학부모를 만나고, 학교가 어떻게 돌아가는지 알아보고, 학교 활동에 참여하면서 도움을 제안할 수 있습니다.

[bccpac.bc.ca/index.php/members/pac-dpac/what-is-a-pac](http://bccpac.bc.ca/index.php/members/pac-dpac/what-is-a-pac)

수업이나 현장 학습(수학여행 및 학교 외부 방문)을 지원하는 방식으로 자녀의 학교에서 자원봉사 활동도 가능합니다.

## 학교 정보

학교에서는 자녀의 학업과 학교 활동에 관한 정보를 보내줍니다. 교사, 교육청, 교장, 학급 대표(학급에 대한 정보를 공유하는 다른 자원봉사 학부모)가 보내는 이메일, 통신문, 메모를 확인하십시오. 이런 통신문과 이메일에는 중요 정보가 담겨 있을 수 있습니다. 정보를 번역해야 할 수도 있습니다.

학부모나 자녀에게 인쇄된 통지문을 드릴 수도 있습니다. 전달받은 통지문이 있는지 자녀에게 물어보십시오.

## 홈스쿨링과 통신(원격) 학습

만 5~16세 어린이는 의무적으로 교육을 받아야 하지만, BC주의 일부 어린이는 학교에 출석하지 않습니다. 거주지에서 학교가 너무 멀리 떨어져 있는 경우도 있습니다. 어떤 어린이는 아파서 학교까지 통학하지 못합니다. 일부 학부모는 자녀를 가정에서 교육하기를 선호할 수 있습니다. 학생이 가정에서 학습할 수 있는 방법은 두 가지, 즉 홈스쿨링과 통신 학습입니다.

- 홈스쿨링은 학부모가 교사 역할을 하면서 가정에서 자녀를 가르치는 방법입니다. 부모는 반드시 수업을 준비하고 자녀가 학습하는 것을 확인해야 합니다. 또한, 반드시 자녀를 학교에 먼저 등록하고 시작해야 합니다.

[bc.ed.gov.bc.ca/home\\_school](http://bc.ed.gov.bc.ca/home_school)

- 통신(원격) 학습은 교사가 가정에서 익힐 수업 내용과 과제를 학생에게 보내주는 방법입니다. 수업은 온라인이나 우편(통신)으로 전달할 수 있습니다. 교사는 학교의 인증을 받습니다. 교사는 수업을 준비하고 학생의 학습을 지원할 책임이 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/education-training/k-12/support/classroom-alternatives/online-distributed-learning](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/k-12/support/classroom-alternatives/online-distributed-learning)

## 대학 이상 교육

12학년 후에도 많은 학생들이 학업을 이어갑니다. 이를 대학 이상 교육이라고 합니다.

BC주에는 25개 공립 종합 대학, 전문 대학, 기술 대학이 있습니다. 공립 대학은 주 정부의 자금을 지원받습니다. 학생은 학교에 다니려면 수업료(학비)를 지불합니다. BC주에는 300개 이상의 사설 기관도 존재합니다. 사설 기관은 주 정부의 자금을 지원받지 않습니다. 일반적으로 사설 기관의 수업료가 더 비싼 것은 이 때문입니다.

학생들은 전문 대학, 종합 대학 또는 기술 대학에서 여러 다른 과목을 공부할 수 있습니다. 프로그램은 인문, 교육, 과학, 기술, 의학, 간호학, 기계공학, 법률 등이 있습니다. 풀타임 학생이 학사 과정을 마치려면 약 4년이 걸립니다. 학사 학위를 받은 후, 석사나 박사 같은(대학원) 학위를 받을 수 있습니다. 수료증과 증서를 받을 수도 있습니다.

일부 공립 전문 대학과 기술 대학은 종합 대학 편입 과정을 제공합니다. 전문 대학이나 기술 대학에서 과정을 들은 후 종합 대학에 편입하여 학위를 마칠 수 있습니다. 종합 대학에서는 수강한 수업을 확인하고 학점을 부여할 수 있습니다. 학습을 시작하기 전에 종합 대학에 확인하여 편입 과정을 인정해 주는지 알아보십시오. 자세한 정보는 BC주 편입 안내서를 확인하십시오.

[bctransferguide.ca](http://bctransferguide.ca)

전문 대학, 기술 대학, 그리고 일부 종합 대학에도 기능과 기술 교육 과정이 있습니다. 다양한 직업을 위한 직업 훈련을 받을 수 있습니다. 예를 들어, 목수, 정비사, 원예가, 유아교육자 또는 컴퓨터 기술자로 활동하기 위한 훈련을 받을 수 있습니다.

브리티시컬럼비아주의 대학 이상 교육 단체의 목록을 알아보십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/education-training/post-secondary-education/find-a-program-or-institution/find-an-institution](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/post-secondary-education/find-a-program-or-institution/find-an-institution)

교육 계획 BC(Education Planner B.C.)에서 대학 이상 과정을 선택하는 데 도움을 드릴 수 있습니다.

[educationplannerbc.ca](http://educationplannerbc.ca)

## 대학 이상 교육을 위한 비용과 재정적 도움

대학 이상 교육은 많은 비용이 들 수 있습니다. 대학 이상 교육을 듣는 학생은 수업료와 기타 비용을 지불해야 합니다. 교재와 자료도 구매해야 합니다.

BC주 정부는 학비를 지불하는 데 도움이 필요한 학생에게 자금을 지원할 수 있습니다. 대출, 보조금, 장학금을 신청할 수 있습니다. 보조금과 장학금은 갚을 필요가 없습니다. 대출은 학교를 졸업할 때 갚아야 합니다. 재정 지원의 자격이 되려면 학생이 BC주에 거주해야 하고 영주권자나 캐나다 시민권자여야 합니다.



자세한 사항은 다닐 학교의 재정 지원 사무소에 문의하십시오.

[studentaidbc.ca](http://studentaidbc.ca)

영주권자나 캐나다 시민권자가 아닌 대학 이상 과정의 학생은 더 높은 수업료를 지불합니다. 학업 허가에 지원해야 할 수도 있습니다.

[learnlivebc.ca/en/learn/](http://learnlivebc.ca/en/learn/)

학부모는 정부 등록 교육 저축 플랜(Registered Education Savings Plan, RESP)을 시작하여 자녀의 대학 이상 과정의 교육비를 저축할 수 있습니다. RESP는 대다수 은행과 신용 조합에서 들 수 있습니다. RESP를 개설하려면 자녀에게 사회 보험 번호(Social Insurance Number, SIN)가 있어야 합니다. 사회 보험 번호에 대한 자세한 내용은 107페이지를 참조하십시오. 캐나다 교육 저축 보조금(Canada Education Savings Grant)을 받을 수도 있습니다. 이는 캐나다 정부에서 대학 이상 과정의 교육비를 지불하도록 지원하기 위해 자녀의 RESP에 더해주는 자금입니다.

[canada.ca/en/services/benefits/education/education-savings/savings-grant.html](http://canada.ca/en/services/benefits/education/education-savings/savings-grant.html)

캐나다에서는 다수의 대학 이상 과정 학생이 일을 하면서 수업료를 지불합니다. 학년 중 파트타임으로 일하거나 여름 방학 동안 임시직 일을 찾을 수 있습니다.

## 성인을 위한 통신(원격) 학습

많은 전문 대학과 종합 대학에서 통신 학습 프로그램을 제공합니다. 거주 지역과 상관없이 대학 이상 교육을 받을 수 있습니다. 자세한 정보는 지역 전문 대학이나 종합 대학, 또는 톰슨 리버스 대학 열린 학습(Thompson Rivers University Open Learning)에 문의하십시오. [tru.ca/distance](http://tru.ca/distance)

## 사립 대학과 대학원, 전문 대학

BC주에는 대학 이상 과정을 위한 다수의 사설 기관이 있습니다. 여기에는 사립 종합 대학, 전문 대학, 경영 대학원, 기술 대학, 어학원 등이 포함됩니다. 일부 사설 기관에서는 학생을 위한 재정 지원을 제공합니다.

[privatetraininginstitutions.gov.bc.ca](http://privatetraininginstitutions.gov.bc.ca)  
[studentaidbc.ca](http://studentaidbc.ca)

## 성인을 위한 평생 교육

많은 캐나다인들이 학업 중단 후 오랜 시간이 지난 후에도 교육에 등록합니다 업무를 위한 새로운 기술이나 새로운 언어를 배우고 싶어하거나, 관심이 있는 무언가를 공부하고 싶은 경우가 있습니다. 이러한 과정을 평생 교육이라고 합니다. 온라인에서 “continuing education(평생 교육)” 및 지역 이름을 검색하여 교육을 찾아보십시오.

## 영어 학습

성인의 영어 말하기, 읽기, 쓰기 학습을 돕는 ESL 수업은 많습니다. 캐나다 정부는 캐나다 신규 이민자를 위한 영어 교육(Language Instruction for Newcomers to Canada, LINC)을 제공하고 있습니다. 성인 난민과 영주권자는 이런 강좌를 무료로 들을 수 있습니다.

- [Canada.ca](http://Canada.ca) - "Language programs(언어 프로그램)" 검색
- [Welcomebc.ca](http://Welcomebc.ca) - "Employment language programs(취업 언어 프로그램)" 검색

대학 이상 과정의 몇몇 공립 단체에서도 ESL 과정을 제공합니다. 영주권자, 난민, 캐나다 시민권자는 이 과정에 수업료를 지불하지 않습니다. 기타 비용은 적용될 수 있습니다. [gov.bc.ca/gov/content/education-training/adult-education/adult-upgrading-learn-english](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/adult-education/adult-upgrading-learn-english)

거주지의 읽기쓰기 프로그램에서 영어 학습 및 개선을 위한 도움을 받을 수 있습니다. 이 프로그램은 무료입니다. 일부 프로그램은 성인 대상으로 제공되고 일부는 가족을 대상으로 제공됩니다.

[gov.bc.ca/gov/content/sports-culture/arts-culture/public-libraries/community-literacy](http://gov.bc.ca/gov/content/sports-culture/arts-culture/public-libraries/community-literacy)  
[gov.bc.ca/gov/content/education-training/adult-education/adult-upgrading](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/adult-education/adult-upgrading)  
[decoda.ca/decoda-lpc/](http://decoda.ca/decoda-lpc/)

## 사립 어학원과 개인 지도 교사

다수의 사립 어학원과 개인 지도 교사(강사)가 영어 훈련을 제공합니다. 이러한 학원과 수업은 대부분 정부의 규제를 받지 않습니다. 사설 교육 단체 웹사이트를 방문하여 승인된 프로그램을 찾아보십시오.

[privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/students/pti-directory](http://privatetraininginstitutions.gov.bc.ca/students/pti-directory)

## 성인 자격 향상

성인은 업그레이드 교육을 위해 또는 새로운 일을 준비하기 위해 학교에 갈 수 있습니다. 읽기 또는 수학 등 이러한 대상자를 위해 특별히 준비된 과정이 있습니다. 고등학교를 마치고 새로운 직업 기술을 익히는 과정도 있습니다. 과정은 풀타임 또는 파트 타임일 수 있습니다. 이는 일반적으로 성인 기초 교육(Adult Basic Education, ABE)이라고 불립니다. 대학 이상 공립 기관의 ESL 과정도 성인 자격 향상의 일부입니다.

## 성인 고등학교 졸업 과정

고등(중등)학교를 마치지 않은 성인은 교육을 마저 받고 졸업할 수 있습니다. 성인 졸업 과정의 ABE에 참여하는 학생은 브리티시 컬럼비아 졸업 증서(Certificate of Graduation)나 성인 졸업장(Adult Graduation Diploma)을 받을 수 있습니다. 대학 이상 과정의 다수의 공립 기관과 교육청 성인 교육 센터에서 이러한 프로그램을 제공합니다.

고등학교를 마친 성인은 성인 기초 교육 과정을 이수하면서, 대학 이상 수준에서 학업을 이어가는데 필요한 학점을 받을 수 있습니다. 풀타임 및 파트 타임 수업이 제공됩니다. 영주권자와 캐나다 시민권자는 이 수업을 무료로 들을 수 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/education-training/adult-education/adult-upgrading](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/adult-education/adult-upgrading)

가까운 곳에서 수업을 찾아보십시오.

[upgradebc.ca/map](http://upgradebc.ca/map)

성인은 일부 지역 교육청을 통해 기초 교육 과정도 들을 수 있습니다.

[bced.gov.bc.ca/apps/imcl/imclWeb/Home.do](http://bced.gov.bc.ca/apps/imcl/imclWeb/Home.do)  
[bced.gov.bc.ca/schools/bcmap.htm](http://bced.gov.bc.ca/schools/bcmap.htm)

영주권자와 캐나다 시민권자는 성인 자격 향상 과정에 수업료를 지불하지 않습니다. 학생은 교재와 자료 등 기타 비용을 지불해야 할 수 있습니다. 대학 이상 과정의 공립 단체에서 자격 향상(ABE 또는 ESL) 과정을 수강 중이라면, 이러한 비용을 보장하는 보조금을 받을 자격이 될 수도 있습니다. 이를 성인 자격 향상 보조금이라고 합니다.

[studentaidbc.ca/explore/grants-scholarships/adult-upgrading-grant-application](http://studentaidbc.ca/explore/grants-scholarships/adult-upgrading-grant-application)



## 개인과 가족을 위한 도움

### 정의

**BC211**

**위기 대응 센터**

**폭력, 학대와 방임**

- 폭행과 성폭행
- 가정에서 일어나는 학대
- 아동 학대와 방임
- 괴롭힘
- 노인 학대와 방임
- 동물 학대
- 알코올, 약물, 도박 문제
- 후원 약정 위반

**BC주 취업 보조 프로그램**

**거처가 없을 때**

**푸드뱅크**

### 가족을 위한 도움

- 별도의 지원이 필요한 어린이 자녀가 있는 가정을 위한 혜택
- 어린이 돌봄 서비스

**노인 프로그램과 혜택**

- BC주 노인 안내서
- 가정 돌봄 서비스
- 노인의 건강한 식생활
- 낙상 예방
- Ability411

**장애인**

**LGBTQ2S+ 사람들을 위한 지원**

**음부즈퍼슨 사무소**

**법적 도움**



## 정의

**학대** - 다른 사람을 괴롭히는 것입니다. 학대에는 여러 유형이 있습니다.

- 신체적 학대에는 구타, 구속 또는 밀치기 등이 있습니다. 신체적 학대는 폭행이라고도 합니다.
- 정서적 학대는 언어나 행동으로 누군가를 다치게 하는 것입니다. 여기는 사람에 대한 협박(신체적 또는 정서적 위해를 가하겠다는 언어적 표현)이 포함됩니다.
- 성적 학대는 원하지 않는 성적 접촉이나 언어를 말합니다.

**폭행** - 누군가가 다른 사람을 공격하는 경우. 공격은 신체적, 성적 또는 언어적(사람에게 소리를 지르거나 사람을 모욕하는 행위)인 공격일 수 있습니다.

**비밀 보장** - 누군가가 다른 사람과 정보를 공유하고 해당 정보를 비공개로 유지하는 경우. 다른 누군가와 공유해서는 안 됩니다.

**위기** - 혼자 해결할 수 없을 만큼 상황이 어렵다고 생각되는 경우. 사람들은 재정 위기(생활하기에 자금이 부족함), 가정 위기(가족 해체), 의료 위기(누군가가 병에 걸리거나 사망함) 또는 정서적 위기(사람의 정서나 감정, 특히 공포심이 매우 강한 경우)를 겪을 수 있습니다.

**자격** - 누군가가 무언가에 대해서 적합한 경우. 예를 들어, 어떤 직업에 채용이 되거나 어떤 정부 프로그램에 받아들여지려면 적합한 자격을 갖추어야 합니다.

**도박** - 돈을 획득하기 위해 내기를 걸고 카드 게임, 경마, 슬롯머신, 카지노 게임 등을 하는 행위.

**공정함** - 어떤 것에 대해 편향이나 선입견이 없음. 공정하다면 어떤 상황에 휘말리지 않으며 합당한 결론을 내릴 수 있습니다.

**독립적** - 어떤 사람이나 무언가에게 통제되거나 영향을 받지 않음. 다른 누군가에게 영향을 받지 않고 결정을 내릴 수 있습니다.

**LGBTQ2S+** - 레즈비언, 게이, 양성애자(남성 또는 여성), 성전환자, 퀴어 또는 투스피릿(자세한 정보는 129페이지를 참조하십시오.)의 약자로 광범위한 성적 정체성을 설명하는 용어입니다.

**방임** - 도움이 필요한 사람을 돌보지 않는 것. 자녀에게 음식을 주지 않는 부모도 해당될 수 있습니다. 또한 고령의 가족에게 의학적 치료를 제공하지 않는 사람도 해당될 수 있습니다.

**공공 당국** - 정부는 사람들을 위한 결정을 내리고 서비스를 제공하기 위한 조직에 자금을 제공하거나 부여합니다. 이러한 조직을 공공 당국이라고 합니다.

**자살** - 살기를 원하지 않는 사람이 스스로의 결정으로 목숨을 끊는 것을 말합니다.

**피해자** - 다른 누군가에 의해 다치거나(육체적 또는 정서적으로) 사망하는 것을 말하며, 범죄가 행해지는 상황에서 종종 발생합니다.

**폭력** - 물리적 힘으로 누군가에게 상해를 입히는 행위입니다.



## BC211

BC211은 필요한 정부 및 지역 사회 서비스를 찾는 데 도움을 줍니다. 서비스에는 상담, 취업, 보육, 재정 지원, 식량, 노인 서비스, 주거, 법률 서비스, 이민 서비스, 교육, 예술 문화, 여가, 의료 서비스 및 서포트 그룹 등이 포함됩니다. 서비스는 무료이고, 비밀이 보장(비공개)됩니다.

다양한 언어로 제공됩니다.

무료 전화: 2-1-1

[bc211.ca](http://bc211.ca)

또한 BC211은 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

- VictimLinkBC는 다양한 언어로 제공되는 무료 비밀 보장 전화 서비스입니다. 모든 범죄 피해자를 위한 정보 및 의뢰 서비스를 지원합니다. 또한, 노동 또는 성 서비스에 착취된 인신매매 피해자들을 포함하여 가족 피해자와 성폭력 피해자에게 즉각적인 위기 대응을 지원합니다. VictimLinkBC는 BC 주 정부의 자금 지원을 받습니다. 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다.  
무료 전화: 1 800 563-0808  
이메일: [victimlinkbc@bc211.ca](mailto:victimlinkbc@bc211.ca)  
[www.victimsinfo.ca](http://www.victimsinfo.ca)
- 알코올 및 약물 정보 및 의뢰 서비스(Alcohol & Drug Information and Referral Service)  
자세한 정보는 85페이지를 참조하십시오.  
밴쿠버 지역: 604 660-9382  
무료 전화: 1 800 663-1441
- 쉼터 및 거리 도움 전화(Shelter and Street Help Line)  
2-1-1  
[bc211.ca](http://bc211.ca) - "shelter(쉼터)" 및 지역 이름 검색
- BC 도박 지원 전화(Gambling Support Line BC)  
자세한 정보는 85페이지를 참조하십시오.  
무료 전화: 1 888 795-6111
- 폭력 반대 청소년의 전화(Youth Against Violence Line)  
자세한 정보는 83페이지를 참조하십시오.  
무료 전화: 1 800 680-4264

## 위기 대응 센터

혼자 해결할 수 없을 만큼 심각한 문제가 있다면, 이를 위기 상황이라고 합니다. 사람들은 정신 건강 문제(우울 또는 불안 등) 또는 가족 문제(파경 또는 학대 등)를 겪을 수 있습니다. 낯선 나라로 이주한 후 문제가 더 크게 느껴질 수도 있습니다. 슬픔이나 외로움, 속상함, 혼란을 느끼기도 합니다. 이런 감정이 너무 강해 감당하기 어려울 수 있습니다. 심지어 자살을 생각하는 사람들도 있습니다.

상황에 대처하기가 너무 어렵다고 생각되거나, 함께 문제를 해결할 사람이 없다고 느끼신다면, 도움을 받을 수 있습니다. 부끄러워하지 마십시오. 살아가는 동안 많은 사람들이 때때로 이런 기분을 느낍니다.

도움을 줄 사람들이 있습니다. 위기 대응 센터에 연락하십시오. 위기 대응 센터에는 귀를 기울여줄 사람들이 있습니다. 방법을 찾도록 도움을 드릴 수도 있습니다. 모든 전화는 무료이며, 서비스는 여러 언어로 제공됩니다.

- 위기 대응 전화는 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다.  
무료 전화: 1 800 784-2433(1 800 SUICIDE)  
[crisiscentre.bc.ca](http://crisiscentre.bc.ca)
- 정신 건강 지원 전화(Mental Health Support Line)는 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다.  
무료 전화: 310-6789(7자리 전화번호).  
[crisiscentre.bc.ca](http://crisiscentre.bc.ca)
- YouthInBC는 만 12~24세를 대상으로 하는 온라인 채팅입니다. 오후 12시(정오)~오전 12시(자정)까지 통화 가능합니다.  
[YouthInBC.com](http://YouthInBC.com)
- CrisisCentreChat은 만 25세 이상 사람들을 위한 온라인 채팅입니다. 오후 12시(정오)~오전 1시까지 통화 가능합니다.  
[CrisisCentreChat.ca](http://CrisisCentreChat.ca)



## 폭력, 학대와 방임

학대, 폭력, 방임은 항상 잘못된 것입니다. 누군가가 자신을 학대한다면, 부끄럽다고 생각하지 않도록 하십시오. 그것은 나의 잘못이 아닙니다. 도움을 받을 수 있습니다. 문제에 홀로 맞서려 하지 마십시오. 캐나다에서 모든 폭력과 폭력적 위협은 위법입니다. 남을 폭행하거나 위협하는 사람은 경찰이 체포할 수 있습니다. 그런 사람은 벌금을 물거나 교도소에 갈 수 있습니다.

위기 상황이 있다면, 911에 연락하십시오. 누군가가 경찰이나 구급차를 보내줄 것입니다.

VictimLinkBC에 연락해도 됩니다.  
무료 전화: 1 800 563-0808  
이메일: [victimlinkbc@bc211.ca](mailto:victimlinkbc@bc211.ca)  
[victimlinkbc.ca](http://victimlinkbc.ca)

## 폭행과 성폭행

남을 때리거나 해치는 것을 폭행이라고 합니다. 누군가가 나를 해치겠다고 말하고 실제로 그럴 것이라고 느껴진다면, 그것도 폭행입니다. 남을 폭행하는 것은 위법입니다.

성폭행은 상대방의 동의 없이 일어나는 모든 형태의 성적 접촉입니다. 성폭행에는 원하지 않는 성적 접촉이 포함됩니다. 강제 성교("강간"이라고도 함)도 이에 포함됩니다.

당장 위험한 상황이라면 911에 연락하십시오.

VictimLinkBC에 연락해도 됩니다. 피해자를 도와 의사 진료, 상담원 대화, 경찰 신고, 기타 지원 서비스 등을 연결하여 줍니다. 이는 무료 서비스입니다. 또한 비밀이 보장됩니다. 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다. 무료 전화: 1 800 563-0808  
[victimlinkbc.ca](http://victimlinkbc.ca)

여성 폭력 반대 여성회(Women Against Violence Against Women) 강간 위기 대응 센터(Rape Crisis Centre)는 하루 24시간 통화 가능한 위기 및 정보 전화를 운영합니다. 올바른 방식으로 도움을 주고 정서적 지원을 제공할 수 있습니다. 도움이 될 수 있는 서비스와 프로그램에 의뢰해 줄 수도 있습니다.  
무료 전화: 1 877 392-7583  
[wavaw.ca](http://wavaw.ca)

피해자 서비스 및 여성 폭력 반대 프로그램 디렉터리(Victim Services & Violence Against Women Program Directory)는 범죄에 의한 피해를 입은 사람들을 지원합니다. 또한, 폭력을 경험한 여성과 어린이를 지원합니다.

디렉터리에서는 도움이 될 수 있는 서비스와 프로그램의 연락처를 제공합니다. 웹사이트를 방문하여 검색란에 도시나 타운 이름을 입력하십시오.  
[gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime/victim-of-crime/victim-services-directory](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime/victim-of-crime/victim-services-directory)

오래전에 일어난 성폭행도 경찰에 신고할 수 있습니다. 지역 또는 RCMP 경찰서에 연락하십시오. 온라인에서 전화번호를 찾을 수 있습니다.

범죄 신고에 대한 자세한 정보는 BC 주 정부 웹사이트를 방문하십시오.  
[gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime/coming-forward/reporting-a-crime](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime/coming-forward/reporting-a-crime)

만 19세 이상이고 직접 경찰에 연락하기를 원하지 않는다면, 지역 사회의 피해자 서비스 프로그램에 연락할 수 있습니다. 이를 통해 신고하면, 신고한 당사자는 경찰에 알려지지 않습니다.  
[gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/reporting-a-crime/victim-or-witness-to-crime/third-party-reporting-for-victims-of-sexual-offences](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/reporting-a-crime/victim-or-witness-to-crime/third-party-reporting-for-victims-of-sexual-offences)





## 가정에서 일어나는 학대

학대는 가정에서 일어날 수 있습니다. 학대, 폭력, 방임은 항상 잘못된 것입니다. 학대하는 사람은 아내, 남편, 동성 파트너 또는 사실혼 관계 파트너일 수 있습니다. 자녀, 부모, 조부모, 자매, 형제, 인척도 가족입니다.

가정에서 일어날 수 있는 학대의 형태는 많습니다. 다음과 같은 예시가 포함됩니다.

- 육체적 학대: 누군가를 때리거나, 차거나, 흥기(예: 막대기나 허리띠)로 다치게 하는 행위
- 성적 학대: 상대방의 동의 없이 이루어지는 모든 형태의 성적 접촉
- 정서적 학대: 자녀를 데려간다고 위협하거나, 친구나 가족과 이야기하지 못하게 하거나, 집에서 나가지 못하게 하거나, 초청 이민 후원을 취소하겠다고 위협하는 행위
- 재정적 학대: 직업을 구하거나 유지하거나 직업 훈련을 받거나 임금을 받지 못하게 하는 행위
- 영적 학대: 종교 활동을 하지 못하게 하거나, 종교를 이용하여 사람을 겁주거나, 다치게 하거나, 조종하는 행위

캐나다에서 다른 사람을 다치게 하거나 위협하는 것은 위법입니다.

가정의 학대 상황을 피해 집을 나와도 됩니다. 캐나다 거주 자격을 유지하기 위해 학대 관계를 이어갈 필요는 없습니다. 영주권자라면 캐나다에서 자유와 권리가 있습니다. 캐나다에 임시로 체류하는 상태라고 하더라도, 선택지가 있습니다.

자세한 정보는 다음 웹사이트를 방문하십시오.

- 캐나다 이민, 난민, 시민권부(Immigration, Refugees and Citizenship Canada)  
[canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/family-sponsorship/abuse.html](https://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada/family-sponsorship/abuse.html)
- BC주 정부  
[gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/domestic-violence](https://gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/domestic-violence)

- [HealthLinkBC.ca](https://www.healthlinkbc.ca) - "Domestic violence(가정 폭력)" 및 "Domestic abuse(가정 학대)" 검색

## 도움이 필요할 때

- 당장 위험한 상황이라면 911에 연락하십시오.
- VictimLinkBC는 피해자를 도와 의사 진료, 상담원 대화, 경찰 신고, 기타 지원 서비스 등을 연결하여 줍니다. 이는 무료 서비스이며 비밀이 보장됩니다. 여러 언어로 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다. 무료 전화: 1 800 563-0808  
[victimlinkbc.ca](https://victimlinkbc.ca)
- 임시 거처(Transition House)나 안전한 집 프로그램(Safe Home Program)에 연락하십시오. 임시 거처는 누군가로부터 학대를 당하는 가정을 피해 집을 나온 여성들에게 도움을 줍니다. 혼자인 여성도, 자녀가 있는 여성도 지원합니다. 임시 거처는 하루 24시간, 연중무휴 이용할 수 있습니다. 여성들이 새로운 거처를 찾는 동안 머물 수 있는 안전한 장소입니다. 임시 거처는 단기 체류에 한하며, 대개 30일 이하입니다. 안전하게 머물면서 거처를 찾도록 도와줍니다. 상담, 의료 조치 및 기타 서비스를 찾도록 도움을 드릴 수도 있습니다.

BC 주택 공사(BC Housing)에서 임시 거처 및 안전한 집의 목록을 제공합니다.

[bchousing.org/housing-assistance/women-fleeing-violence/womens-transition-housing-supports](https://bchousing.org/housing-assistance/women-fleeing-violence/womens-transition-housing-supports)

## 아동 학대와 방임

자녀를 잘 돌보는 것은 모든 부모의 책임입니다. 학대, 폭력, 방임은 항상 잘못된 것입니다. 방임은 부모가 자녀의 기본 욕구를 채워주지 않는 것입니다. 방임의 예시로는 충분한 음식을 주지 않거나, 어린 자녀를 집에 홀로 두는 행위 등이 있습니다.

도움이 필요하다고 생각되는 어린이가 있으면 어린이 도움의 전화(Helpline for Children)로 연락하십시오. BC주 어디서나 310-1234를 누르십시오. 지역 번호는 불필요합니다. 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다.



정부가 사회복지사(social worker)를 보내 어린이의 상태를 확인하기도 합니다. 사회복지사는 어린이가 위험 상황에 있다고 생각되면 부모의 동의가 없어도 아이를 집에서 안전한 곳으로 데려갈 수 있습니다. 이런 일이 일어나면, 부모는 즉시 법적 도움을 받아야 합니다.

누구든지 어린이가 위험한 상황이나, 학대나 방임에 처했다고 생각되면 반드시 신고해야 할 법적 의무가 있습니다. BC 주 정부는 아동 학대 신고를 위한 정보를 제공합니다.

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - "Child abuse(아동 학대)" 검색

HealthLinkBC.ca에서도 아동 학대와 방임에 관한 정보를 제공합니다.

[HealthLinkBC.ca](http://HealthLinkBC.ca) - "Child abuse(아동 학대)" 검색

어린이를 안전하게 지키기 위한 더 자세한 정보는 BC주 웹사이트를 방문하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/protecting-children/keeping-kids-safe](http://gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/protecting-children/keeping-kids-safe)

### 괴롭힘

괴롭힘은 다른 사람을 불편하게 하거나, 겁을 주거나, 다치게 하는 행위입니다. 괴롭힘은 다른 사람의 외모, 나이, 문화, 인종, 종교, 민족, 성적 지향 또는 성 정체성에 대한 것일 수 있습니다.

BC주 정부 웹사이트는 괴롭힘에 대한 정보를 제공합니다.

[gov.bc.ca/gov/content/erase/bullying](http://gov.bc.ca/gov/content/erase/bullying)

괴롭힘은 소셜 미디어를 통해 발생할 수도 있습니다(사이버 환경의 괴롭힘). 괴롭힘 가해자는 악성 표현을 문자로 보내거나 글로 올리거나, 협박 메시지를 보내거나, 누군가에 대한 거짓말을 퍼뜨릴 수 있습니다. 부모가 도울 수 있는 방법을 포함하여, 사이버 환경의 괴롭힘에 관한 자세한 정보를 확인해 보십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/erase/online-safety](http://gov.bc.ca/gov/content/erase/online-safety)

괴롭힘에 대한 자세한 정보나 대화할 상대가 필요하다면, ERASE 웹사이트를 방문하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/erase](http://gov.bc.ca/gov/content/erase)

직장 내 희롱에 대한 자세한 정보는 122페이지의 차별과 희롱에 관한 정보를 참조하십시오.

### 청소년을 위한 도움

전문 상담원을 두고 청소년을 돕는 단체가 많이 있습니다. 상담원은 청소년의 질문에 답할 수 있습니다. 임신, 약물, 성병(sexually transmitted disease, STD), 기타 문제에도 조언해줄 수 있습니다. 온라인으로 서비스를 검색할 수 있습니다. 지역 보건소(public health unit)에 지역 사회의 청소년 상담사에 대해서 문의할 수도 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/mental-health-support-in-bc/children-and-youth](http://gov.bc.ca/gov/content/mental-health-support-in-bc/children-and-youth)

청소년 상담사를 찾으려면, HealthLinkBC 검색 도구를 이용하십시오. 검색란에 public health unit("보건소")나 "youth health(청소년 건강)" 및 지역 이름을 입력하십시오.

[HealthLinkBC.ca/services-and-resources/find-services](http://HealthLinkBC.ca/services-and-resources/find-services)

어린이와 청소년을 돕는 지역 사회 단체들이 있습니다. 캐나다 빅 브라더스 빅 시스터스(Big Brothers and Big Sisters of Canada)는 멘토링 프로그램의 일환으로 성인과 청소년을 연결하여 줍니다. 성인은 청소년의 누나, 형이 되어 줍니다. 거주지에 '캐나다 빅 브라더스 빅 시스터스' 프로그램이 있는지 알아보려면, 다음

웹사이트를 참조하십시오. 페이지 아래에 있는 "단체 찾기(Find an agency)"를 누르십시오.

[bigbrothersbigsisters.ca](http://bigbrothersbigsisters.ca)

캐나다 보이즈 걸즈 클럽(Boys and Girls Club of Canada)도 청소년을 돕습니다. 이 클럽에는 방과 후 프로그램이 많이 있습니다. 청소년은 스포츠를 즐기고 새로운 기술을 배울 수 있습니다. 웹사이트를 방문하여 가까운 클럽을 찾아보십시오.

[bgccan.com/en/find-your-club](http://bgccan.com/en/find-your-club)

### Foundry

Foundry는 만 12~24세 청소년과 청년을 지원합니다. 온라인 지원 플랫폼을 포함하여 건강과 복리를 위한 자원을 제공하고 지원합니다.

[foundrybc.ca](http://foundrybc.ca)



어린이 도움의 전화(Kids Help Phone)는 어린이와 청소년을 위한 것입니다. 어떤 문제와 관련해서든 청소년에게 정보를 제공하고 지원합니다. 하루 24시간 연중무휴로 전화, 문자 또는 휴대폰 앱이나 웹사이트를 통해 연락할 수 있습니다. 이름을 밝히지 않아도 됩니다. 전달하는 내용은 비밀이 보장됩니다(다른 사람에게 말하지 않습니다).  
 무료 전화: 1 800 668-6868  
[kidshelpphone.ca](http://kidshelpphone.ca)

도움이 필요한 어린이와 청소년도 어린이를 위한 도움의 전화(Helpline for Children)에 연락할 수 있습니다.  
 전화번호: 310-1234(지역 번호 없이)

폭력 반대 청소년의 전화(Youth Against Violence Line)는 청소년이 범죄와 폭력을 신고할 수 있는 안전한 전화번호입니다. 익명을 유지할 수 있습니다(이름을 밝히지 않아도 됩니다). 문제를 털놓고 이야기할 수 있습니다. 상담사가 서비스와 프로그램에 도움을 의뢰해 줄 수도 있습니다. 폭력 조직 및

괴롭힘에 대한 정보도 제공합니다. 폭력 반대 청소년의 전화(Youth Against Violence Line)는 하루 24시간 통화 가능합니다. 서비스는 여러 언어로 제공됩니다.  
 무료 전화: 1 800 680-4264(하루 24시간, 연중무휴)  
[youthagainstviolenceline.com](http://youthagainstviolenceline.com)

예방, 교육, 옹호, 상담 및 권한 부여(Prevention, Education, Advocacy, Counselling and Empowerment, PEACE) 프로그램은 만 3~18세 어린이와 청소년, 그리고 다른 이들에게 피해를 주지 않는 보호자를 위한 것입니다. 가정 내 폭력(가정 폭력)이 있다면, PEACE에 연락하십시오. 무료로 제공되며 프로그램은 비밀을 보장합니다. 전화한 사실은 누구에게도 알려지지 않습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime/victim-of-crime/victim-services-directory](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime/victim-of-crime/victim-services-directory)

피해자 서비스 디렉터리(Victim Services Directory)를 사용하여 "PEACE"와 지역 이름을 검색하십시오.





지역 사회의 피해자 서비스에 대한 정보는 VictimLinkBC에 연락하십시오. 여성을 위한 특별 프로그램 등 다른 프로그램에 의뢰해 줄 수 있습니다.

무료 전화: 1 800 563-0808

[victimlinkbc.ca](http://victimlinkbc.ca)

성 건강 옵션(Options for Sexual Health) 클리닉은 피임, 임신 검사, 성병(sexually transmitted infection, STI) 검사를 제공합니다. 연령에 상관없이 이 클리닉에 방문할 수 있습니다.

여기서는 성 건강과 관련한 질문이나 문제에 대해서 사람들을 도울 수 있습니다. 의사 진료를 의뢰해 줄 수도 있습니다. BC주 전역에 60개 이상의 클리닉이 있습니다.

무료 전화: 1 800 739-7367

[optionsforsexualhealth.org](http://optionsforsexualhealth.org)

### 노인 학대와 방임

때로, 고령의 성인(노인)을 학대하거나 부당하게 대우하는 경우도 있습니다. 노인 학대(고령자 학대라고도 함)는 여러 형태가 있으며 신체적, 정서적, 성적 또는 재정적 학대가 포함됩니다. 노인은 방임(욕구가 충족되지 않음)을 당하기도 합니다. 노인은 자신을 돌보지 못할 수도 있습니다. 학대, 폭력, 방임은 항상 잘못된 것입니다. 캐나다에서 다른 사람을 다치게 하거나 위협하는 것은 위법입니다.

노인 학대와 방임에 관하여 여러 언어로 제공되는 자세한 정보는 BC주 웹사이트를 방문하십시오.

[seniorsBC.ca](http://seniorsBC.ca)

헬스링크 BC(HealthLink BC)를 방문해도 좋습니다.

[HealthLinkBC.ca](http://HealthLinkBC.ca) - "Elder abuse(노인 학대)" 검색

본인 또는 아는 노인이 학대나 방임을 당하는 중이라면 노인 학대 정보 전화(Seniors Abuse & Information Line, SAIL)로 연락하십시오. 이 전화는 매일 오전 8시부터 오후 8시까지 통화 가능합니다. 법정 휴일에는 쉽니다. 법정 휴일 목록은 117페이지를 참조하십시오.

통역 서비스는 월요일부터 금요일까지 오전 9시~오후 4시에 제공됩니다.

밴쿠버 지역: 604 437-1940

무료 전화: 1 866 437-1940

[seniorsfirstbc.ca/programs/sail](http://seniorsfirstbc.ca/programs/sail)

VictimLinkBC에 연락해도 됩니다. 피해자를 도와 의사 진료, 상담원 대화, 경찰 신고, 기타 지원 서비스 등을 연결하여 줍니다. 이는 무료 서비스이며 비밀이 보장됩니다. 여러 언어로 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다.

무료 전화: 1 800 563-0808

[victimlinkbc.ca](http://victimlinkbc.ca)

### 동물 학대

사람들은 때로 동물을 학대하거나 방임합니다. 우리에 상시 가두어 놓고 밖으로 나오지 못하게 하기도 합니다. 동물을 때리거나 먹이를 주지 않는 경우도 있습니다. 애완동물(예: 개, 고양이 또는 새)이나 농장 사육 동물, 동물원이나 야생 동물 농장에 있는 동물들이 이런 동물이 될 수 있습니다. 동물 학대는 위법입니다.

동물이 학대나 방임을 당하고 있다고 생각되면 신고해야 합니다. BC 동물 학대 예방 협회(BC Society for the Prevention of Cruelty to Animals, BCSPCA)에 연락하십시오.

무료 전화: 1 855 622-7722

[spca.bc.ca](http://spca.bc.ca)

가까운 SPCA 사무소를 찾으십시오.

[spca.bc.ca/about-us/locations/locations-list/](http://spca.bc.ca/about-us/locations/locations-list/)

### 알코올, 약물, 도박 문제

많은 이들이 대마초, 코카인, 크리스탈 메스 또는 헤로인과 같은 알코올과 약물 문제를 겪습니다. 통증이나 불안을 진정시키기 위해 의사가 처방하는 의약품의 사용에서 문제를 겪기도 합니다. 식사, 성행위 또는 도박 같은 활동과 관련한 문제가 있는 사람들도 일부 있습니다. 도박은 돈을 획득하기 위해 내기를 걸고 카드 게임, 경마, 슬롯머신, 카지노 게임 등을 하는 행위입니다.



모든 사람이 약물, 알코올, 도박에 문제를 겪지는 않지만, 일부는 중독되기도 합니다. 중독은 심각한 피해가 발생하는 상황에서도 무언가를 하고자 하거나 무언가를 가지고자 하는 매우 강력한 감정입니다. 이러한 감정은 건강, 일, 학업, 금전 및/또는 관계의 문제로 이어질 수 있습니다. 이러한 문제는 매우 심각해질 수 있습니다. 본인, 가족, 다른 사람들이 위험에 처할 수 있습니다.

알코올과 약물 정보 안내 및 의뢰 서비스 전화 (Alcohol and Drug Information and Referral Line)는 약물과 알코올 중독 프로그램에 대한 정보를 제공합니다. 알코올 또는 기타 약물의 오용에 대처할 수 있도록 도움을 주고 지원합니다. 또한, 거주지 근처의 상담 및 치료 프로그램, 해독 서비스, 중독 치료 센터, 서포트 그룹을 찾는 데 도움을 받을 수 있습니다. 의뢰 전화(Referral Line)는 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다. 도움은 여러 언어로 제공됩니다. 밴쿠버 지역: 604 660-9382 무료 전화: 1 800 663-1441

대마초(마리화나, weed, 팟으로도 알려짐)는 이제 캐나다에서 합법입니다. 많은 이들이 아직 이에 대해 질문하고 있습니다. 대마초와 관련한 합법적인 사항과 불법적인 사항을 포함하는 자세한 정보는 BC주 정부 웹사이트를 방문하십시오. [cannabis.gov.bc.ca](http://cannabis.gov.bc.ca)

(본인이나 다른 누군가가) 도박 문제로 어려움을 겪고 있는 중이라면, 무료로 도움을 받을 수 있습니다. 여러 언어로 지원 및 치료 서비스가 제공됩니다. BC주 책임 및 문제 도박 프로그램(B.C. Responsible & Problem Gambling Program)은 비밀을 보장하며 무료 교육과 지원 서비스를 제공합니다. 웹사이트에서 자가 진단, 상담 및 GamTalk(무료, 비밀 보장, 온라인 포럼)을 제공합니다. 웹사이트를 방문하거나 BC 도박 정보 전화(BC Gam Info Line)에 전화하십시오. 무료 전화: 1 888 795-6111(하루 24시간, 연중무휴) [bcresponsiblegambling.ca/getting-help](http://bcresponsiblegambling.ca/getting-help)

기타 도움을 받을 수 있는 곳:

- HealthLink BC [HealthLinkBC.ca/health-topics/alcpcb](http://HealthLinkBC.ca/health-topics/alcpcb)
- Here to Help [heretohelp.bc.ca](http://heretohelp.bc.ca)
- 정신 건강 및 중독부(Ministry of Mental Health and Addictions) - StopOverdoseBC [stopoverdose.gov.bc.ca](http://stopoverdose.gov.bc.ca)
- 캐나다 약물 사용 및 중독 센터(Canadian Centre on Substance Use and Addiction) [ccsa.ca](http://ccsa.ca)
- 빅토리아 대학교 캐나다 약물 사용 연구소 (Canadian Institute for Substance Use Research) [uvic.ca](http://uvic.ca) - "Institute for substance use(물질 사용 연구소) 검색"
- 문제 지원 전화 BC(Problem Support Line BC)는 여러 언어로 서비스를 제공합니다. 무료 전화: 1 888 795-6111(하루 24시간)
- Toward the Heart(BCCDC 피해 감소 서비스) [towardtheheart.com](http://towardtheheart.com)
- 거주지 이민자 봉사 단체도 도움을 줄 수 있습니다. 일부 이민자 봉사 단체는 중독 상담 서비스, 다문화 지원 그룹, 학교 교육 프로그램 등을 제공합니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.
  - 영주권자(난민 포함) [cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
  - 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함) [welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)

## 초청 이민 후원 약정 위반

어떤 사람들은 가족 초청 이민으로 캐나다에 옵니다. 그리고 가족에게 변화나 문제가 생길 때도 있습니다. 예를 들면, 결혼한 커플이 헤어질 수도 있습니다. 이런 일이 발생해도 후원을 약정한 초청인은 피초청인의 생활을 여전히 책임져야



합니다. 피초청인이 소득 보조(웰페어)를 받으면 초청인은 그 돈을 BC주 정부에 반드시 갚아야 합니다. 자세한 정보는 주 정부에 문의하십시오. [gov.bc.ca/gov/content/tourism-immigration/immigrating-to-bc/sponsorship/pay](http://gov.bc.ca/gov/content/tourism-immigration/immigrating-to-bc/sponsorship/pay)

## BC주 취업 보조 프로그램

BC주 정부는 도움이 필요하고 다른 자산이 없으며 자격 요건이 되는 사람들에게 소득 보조를 제공합니다. BC 취업 보조(BC Employment and Assistance, BCEA) 프로그램은 취업으로 나아가는 활동을 지원합니다. 자격 요건은 다음과 같습니다.

- 실직 중이거나 기본적인 욕구를 충족할 수준의 소득이 없음
- 다른 자급원이 발생하기를 기다리고 있음
- 전혀 일을 할 수 없음
- 긴급하게 음식물이나 머물 곳, 또는 의학적 치료가 필요함

소득 보조는 매달 지급됩니다. 시민권 요건에 부합하는 이들에게 제공됩니다. 시민권 요건에 대한 자세한 정보는 BC주 정부 웹사이트를 방문하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/application-and-intake/citizenship-requirements](http://gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/application-and-intake/citizenship-requirements)

신청 시, BC 주 정부가 신청인의 재정 상황(소득, 지출, 재산)을 확인하고 자격 여부를 결정합니다. 무료 전화: 1 866 866-0800

[gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/income-assistance](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/income-assistance)

온라인으로 소득 보조를 신청할 수 있습니다. [myselfserve.gov.bc.ca](http://myselfserve.gov.bc.ca)

이민자 봉사 단체가 소득 보조를 이용하는 것을 도와줄 수도 있습니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.

- 영주권자(난민 포함) [cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
- 임시 거주자(난민 신청자 포함) [welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)

## 거처가 없을 때

거처가 없는 사람은 거주할 곳이 없는 사람을 말합니다. 사람들은 여러 이유로 거처를 잃습니다. 집에 있으면 안전하지 않다고 느끼거나, 화재, 돈 문제, 가족 간 불화로 거처를 잃기도 합니다. 거처를 위해 지불할 돈이 없을 수도 있습니다.

안전하게 머물 곳이 없으면, 임시 쉼터로 가면 됩니다. 임시 쉼터는 무료입니다. 임시 쉼터에서 일하는 사람들이 새 거처를 찾는 것을 도와줄 수 있습니다. 음식과 옷, 샤워실, 기타 필요한 것들도 제공할 수 있습니다.

BC 주택 공사(BC Housing)는 거처가 없거나 거처를 잃을 수 있는 이들에게 임시 쉼터를 제공합니다.

[bchousing.org/housing-assistance/homelessness-services/emergency-shelter-program](http://bchousing.org/housing-assistance/homelessness-services/emergency-shelter-program)

BC211은 밴쿠버, 프레이저 밸리, 빅토리아 지역 사람들을 지원하는 쉼터 및 거리 도움 전화 (Shelter and Street Help Line)를 운영합니다. 전화 또는 문자 2-1-1

[bc211.ca](http://bc211.ca) - "shelter(쉼터)" 및 지역 이름 검색

가정 폭력이 있고 집이 안전하지 않다고 생각된다면, 81페이지를 참조하십시오.

이민자 봉사 단체의 담당자가 도움을 줄 수도 있습니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.

- 영주권자(난민 포함) [cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)



- 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)

[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)

## 푸드뱅크

식품을 충분히 살 만한 형편이 안 되면, 푸드뱅크(food bank)에서 무료 식품을 받을 자격이 될 수 있습니다. 건강한 식사, 조리 및 자금 관리에 관한 프로그램도 제공할 수 있습니다. 푸드뱅크마다 제공하는 서비스가 다릅니다. 어떤 곳에서는 거주지의 다른 서비스를 찾도록 도움을 줍니다.

식품을 받으려면, 소득 금액이 충분하지 않다는 것을 증명해야 할 수도 있습니다. 푸드뱅크에서 급여, 사회보조금, 입출금내역서 또는 자녀 세액 공제를 보여달라고 요청할 수도 있습니다.

이름과 주소가 인쇄된 전기 요금 고지서 등 주소 증명을 제공하도록 요청을 받을 수도 있습니다.

푸드뱅크는 정부가 운영하지 않습니다. 주민들이 식품과 돈을 푸드뱅크에 기부(제공)합니다. 누구나 기부할 수 있습니다. 식료품점과 교회, 커뮤니티 센터, 기타 장소에 마련된 푸드뱅크 기부함을 찾으면 됩니다.

거주지의 푸드뱅크를 찾으려면 BC 푸드뱅크(Food Banks BC)에 연락하십시오.

무료 전화: 1 855 498-1798

[foodbanksbc.com](http://foodbanksbc.com)





## 가족을 위한 도움

캐나다에서 어린이는 생존할 권리, 잘 자랄 권리, 잠재력을 온전히 계발할 권리, 돌보는 성인으로부터 보호를 받을 권리가 있습니다. 어린이를 보호하는 법도 있습니다.

- BC주에서는 자녀가 만 19세가 될 때까지 부모가 자녀를 재정적으로 부양할 법적 책임이 있습니다. BC주의 성인 나이(법적 성인)는 만 19세입니다. 부모는 자녀가 성년이 된 후에도 지원해야 할 수도 있습니다.
- 체벌은 만 2세가 지난 자녀에게만 할 수 있습니다. 반드시 가벼운 체벌이어야 합니다.
- 여자아이나 성인 여성의 생식기를 절단하거나 손상하면 안 됩니다.
- 어린이나 어린이의 노동력을 돈을 받고 매매하면 안 됩니다.

부모에게는 자녀를 돌보고 감독할 구체적인 책임이 있습니다. 예를 들면, 캐나다 안전 협의회(Canada Safety Council)는 만 10세 미만 자녀를 잠시라도 집이나 차 안에 혼자 두지 말라고 권고합니다.

[canadasafetycouncil.org/child-safety](http://canadasafetycouncil.org/child-safety)

또한, 캐나다 법은 원하지 않는 경우 결혼(하거나 결혼 생활을 유지)하지 않아도 된다고 되어 있습니다. 배우자나 가족의 허락 없이 별거나 이혼할 수 있습니다.

부모 지원 서비스 협회(Parent Support Services Society)는 주 전역의 부모와 조부모에게 지원, 정보, 교육, 워크숍, 안내 등의 서비스를 제공합니다.

무료 전화: 1 877 345-9777

[parentsupportbc.ca](http://parentsupportbc.ca)

손주를 양육하는 조부모회(Grandparents Raising Grandchildren)는 다른 가족 구성원의 자녀를 기르는 사람들을 위한 지원 그룹입니다.

밴쿠버 지역: 604 558-4740

무료 전화: 1 855 474-9777

[parentsupportbc.ca/grandparents-raising-grandchildren](http://parentsupportbc.ca/grandparents-raising-grandchildren)

## 별도의 지원이 필요한 어린이

어떤 가족들은 별도의 지원이 필요한 자녀가 있습니다. 자녀가 특정한 능력을 익히는 데 시간이 걸릴 수 있습니다(발달 지연). 자녀에게 병이나 장애가 있는 경우도 있습니다. BC주 정부는 가족을 도와 별도의 지원이 필요한 어린이에게 도움을 줄 수 있습니다.

[gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/assessing-child-development](http://gov.bc.ca/gov/content/health/managing-your-health/child-behaviour-development/assessing-child-development)

특별한 도움이 필요한 어린이 청소년을 위한 활동가(Children and Youth with Special Needs Workers)가 가족을 도울 수 있습니다. 가족에게 중요한 정보를 알려주고 정부와 지역 사회 지원에 의뢰해 줄 수 있습니다. 거주지에 있는 담당자를 찾으십시오.

[gov.bc.ca/gov/search?id=3101EE72823047269017D08E55AF6441&tab=1&q=special+needs](http://gov.bc.ca/gov/search?id=3101EE72823047269017D08E55AF6441&tab=1&q=special+needs)

보육 보조금 프로그램(Affordable Child Care Benefit)의 자격이 있고 특별한 도움이 필요한 것으로 인정된 자녀가 있다면, 자금 지원의 자격이 될 수 있습니다.

[gov.bc.ca/affordablechildcarebenefit](http://gov.bc.ca/affordablechildcarebenefit)

## 자녀가 있는 가정을 위한 혜택

캐나다 양육 보조금(Canada Child Benefit)은 만 18세 미만 자녀를 둔 가정을 지원하기 위해 매월 지급되는 돈입니다. 최소한 한 명의 부모가 반드시 캐나다 거주자여야 받을 자격이 됩니다. 무료 전화: 1 800 387-1193

[canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview.html](http://canada.ca/en/revenue-agency/services/child-family-benefits/canada-child-benefit-overview.html)

BC 유아 양육 보조금(BC Early Childhood Tax Benefit)은 만 6세 미만 어린 자녀를 키우는 가정의 양육비 부담을 덜어주려고 자격이 있는 가정에 매월 지급되는 비과세 금액입니다. 이 프로그램의 보조금은 연방 캐나다 양육 보조금(CCB)과 BC 가족 보너스(family bonus) 프로그램과 합쳐져 하나의 금액으로 매월 지급됩니다. 자세한 정보는 웹사이트를 참조하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/family-benefits/bc-early-childhood-tax-benefit](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/family-benefits/bc-early-childhood-tax-benefit)





## 어린이 돌봄 서비스

### 어린이 돌봄 서비스의 종류

BC주에는 네 종류의 어린이 돌봄 서비스가 있습니다.

- 인가된 어린이 돌봄 서비스
- 등록이 되어 있고 인가가 필요하지 않은 어린이 돌봄 서비스
- 인가가 필요하지 않은 어린이 돌봄 서비스
- 어린이 가정 돌봄 서비스

### 인가된 어린이 돌봄 서비스

인가된 어린이 돌봄 서비스 시설은 지역 보건 당국의 지역 사회 의료 서비스 인가 프로그램에 따른 모니터링과 정기 실사를 받습니다. 건강과 안전, 직원 자격 인증, 기록 관리, 공간 및 장비, 어린이 및 직원 수, 프로그램에 대한 법률 표준을 충족해야 합니다. 인가된 어린이 돌봄 서비스 시설의 직원은 어린이 보육을 위한 교육을 받아야 합니다. 시설 운영자는 지역 사회 의료 및 원호 생활법(Community Care and Assisted Living Act) 과 어린이 돌봄 서비스 인가 규정을 따라야 합니다.

### 등록이 되어 있고 인가가 필요하지 않은 어린이 돌봄 서비스

보육 자료 및 소개 사무소(Child Care Resource and Referral Centre)에 등록해야 하지만, 인가가 필요하지 않은 돌봄 서비스 제공자를 말합니다. 등록이 되었다면, 다음 사항을 마쳤다는 뜻입니다.

- 응급 치료(first aid) 훈련
- 범죄 기록 조회(집에 거주하는 만 12세 이상인 모두)
- 신원 보증서(character reference)
- 주택 안전 평가
- 어린이 돌봄 훈련 과정이나 워크숍

등록된 돌봄 서비스 제공자는 지원, 교육, 자료, 단체 책임 보험도 이용할 수 있습니다.

지역에 있는 보육 자료 및 소개 사무소(Child Care Resource and Referral Centre)에 문의하십시오. 거주지에서 어린이 돌봄 공간을 이용할 수 있는 인가된 돌봄 서비스 제공자나, 등록이 되어 있고 인가가 필요하지 않은 돌봄 서비스 제공자를 찾으려 도와줄 수 있습니다.

무료 전화: 1 888 338-6622

[ccrr.bc.ca](http://ccrr.bc.ca)

### 인가가 필요하지 않은 어린이 돌봄 서비스

이들 어린이 돌봄 서비스 제공자는 자신의 자녀에 추가로 1명 또는 2명(또는 같은 가족인 경우 그 이상)의 어린이에게 합법적인 돌봄 서비스를 제공할 수 있습니다. CCRR에 등록되지 않으며, 인가, 모니터링 또는 실사를 받지 않습니다. 인가가 필요하지 않은 어린이 돌봄 서비스 제공자는 인가된 제공자와 동일한 건강 및 안전 표준을 충족하지 않아도 됩니다. 부모와 보호자는 인가가 필요하지 않은 돌봄 서비스를 이용할 때 돌봄 서비스와 자녀의 안전을 감독할 책임이 있습니다.

### 어린이 가정 돌봄 서비스

부모가 가정에서 어린이 돌봄 서비스를 받는 경우이며, 예를 들어 유모나 육아도우미가 있습니다. 부모나 보호자는 자신의 피고용인이 되는 어린이 돌봄 서비스 제공자를 선택하고 고용하는 방법을 결정해야 합니다. 이러한 협의에 따라, 고용주는 다음의 의무가 있습니다.

- 고용 보험(Employment Insurance) 및 캐나다 연금 플랜(Canada Pension Plan)에 정기적 납부
- 캐나다 국세청(Revenue Canada) 및 WorkSafeBC에 고용 상황 등록

네 가지 종류의 어린이 돌봄 서비스에 대한 세부 정보와 내용을 알아보십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/how-to-access-child-care/licensed-unlicensed-child-care](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/how-to-access-child-care/licensed-unlicensed-child-care)

### 어린이 돌봄 서비스 찾기

Childcare BC는 지역 사회의 어린이 돌봄 서비스를 찾을 수 있는 정보를 제공합니다.

[gov.bc.ca/childcare](http://gov.bc.ca/childcare)

BC 전역의 지역 사회에는 보육 리소스 및 소개 사무소(Child Care Resource and Referral centre)가 있습니다. BC주 정부 웹사이트를 방문하여 가까운 사무소를 찾으십시오.

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - "child care resource referral centre(보육 리소스 및 소개 사무소)" 검색



### 보육 보조금 프로그램(Affordable Child Care Benefit)

보육 보조금 프로그램(Affordable Child Care Benefit)은 어린이 돌봄 서비스를 위한 가족의 비용을 지원합니다. 매달 지급이 이루어집니다. 받을 수 있는 액수는 소득, 가족 규모, 어린이 보육 서비스의 유형에 따라 다릅니다.

웹사이트를 방문하여 보조금 수혜 자격과 신청 방법을 알아보십시오.

[gov.bc.ca/affordablechildcarebenefit](http://gov.bc.ca/affordablechildcarebenefit)

자세한 정보는 어린이 돌봄 서비스 센터(Child Care Service Centre)에 문의하십시오.

무료 전화: 1 888 338-6622

지역에 있는 보육 리소스 및 소개 사무소(Child Care Resource and Referral Centre)에 문의하십시오. 지역에 있는 사무소를 찾으십시오.

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - "child care resource referral(보육 서비스 리소스 소개)" 검색

### 어린이 돌봄 서비스 프로그램 창업

가정에서 어린이 돌봄 서비스 프로그램을 운영하기로 결정하는 경우, 다음의 규정과 법률을 따라야 합니다. 지역 사회 의료 및 원호 생활법(Community Care and Assisted Living Act), 어린이 돌봄 서비스 인가 규정(Child Care Licensing Regulation), 실무 기준 디렉터는 인가된 어린이 돌봄 서비스의 요건을 설명합니다. 보건 당국의 각 지역 사회 돌봄 서비스 시설 인가(Community Care Facility Licensing) 프로그램은 어린이 돌봄 서비스 시설의 운영을 위한 신청을 진행하고 인가를 발급합니다. 시작 시 필요한 정보를 제공할 수 있습니다.

BC주 정부는 어린이 돌봄 서비스 프로그램에 관한 정보를 제공합니다.

- 인가된 어린이 돌봄 서비스 시설  
[gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/running-daycare-preschool/open-licensed-child-day-care/licensed-child-care-facility](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/running-daycare-preschool/open-licensed-child-day-care/licensed-child-care-facility)
- 등록이 되어 있고 인가가 필요하지 않은 어린이 돌봄 서비스  
[gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/running-daycare-preschool/open-licensed-child-day-care/rlnr-day-care](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/caring-for-young-children/running-daycare-preschool/open-licensed-child-day-care/rlnr-day-care)

## 노인 프로그램과 혜택

### BC주 노인 안내서(BC Seniors' Guide)

BC주 노인 안내서(BC Seniors' Guide)는 노인을 위한 각종 혜택, 건강, 생활 방식, 주택, 교통, 재정, 안전, 방법 등에 관한 정보를 제공합니다. 더불어 도움을 받을 수 있는 곳, 서비스, 프로그램 등의 목록도 있습니다. 본 안내서는 영어, 프랑스어, 편자브어, 중국어, 한국어, 베트남어 및 이란어로 제공됩니다.

[gov.bc.ca/seniorsguide](http://gov.bc.ca/seniorsguide)

### BC주 노인 안내서(BC Seniors' Guide)

책자는 무료로 주문할 수 있습니다.

사무실은 월요일-금요일, 오전 8시 30분~오후 4시 30분까지 열려 있습니다.

빅토리아 지역: 250 952-3181

무료 전화: 1 877 952-3181





## 가정 돌봄 서비스

장애인이거나 노령의 성인은 일상 생활에서 추가적인 도움이 필요할 수 있습니다. 일부 사람들은 집을 떠나 지원과 의학적 치료를 제공하는 장소로 이동할 수도 있습니다. 이러한 곳을 “원호 생활(assisted living)” 또는 “장기 요양원(long-term care home)”이라고 합니다.

별도의 지원이 필요한 이들 중에서는 가정에 머물기를 원하는 사람들도 있습니다. 가정을 방문하는 담당자로부터 도움과 의료적 지원을 받기도 합니다. 이러한 서비스를 가정 돌봄 서비스(homecare)라고 합니다.

가정 돌봄 서비스가 도움이 될 수 있는 상황은 많습니다.

- 장애인과 고령의 성인들은 가정 돌봄 서비스를 통해 최대한 오랫동안 자택 생활을 유지할 수 있습니다.
- 병들거나 장애가 있는 사람이 있는 가족 구성원을 돌보는 사람들은 가정 돌봄 서비스를 이용하여 도움을 받고 휴식(교대)할 수 있습니다.
- 병이 있는 사람이 병원에 가는 대신 가정에서 치료를 받는 경우도 있습니다.
- 임종이 가까운 사람들이 가정 돌봄 서비스를 받는 경우도 있습니다. 이를 완화 치료라고 합니다.

가정 돌봄 서비스는 추가적인 도움을 제공합니다. 가정 돌봄 서비스를 받는 사람은 가족, 친구 및 지역 사회의 도움을 받으며 스스로를 돌볼 수 있어야 합니다.

가정 돌봄 서비스를 받을 형편이 안 된다면, 정부가 비용의 일부를 보장할 수 있습니다(보조금). 보조 가정 및 지역 사회 의료 서비스를 받을 수 있는 자격은 다음과 같습니다.

- 캐나다 시민권자 또는 영주권자(또는 이민 담당 연방 장관의 임시 거주 허가를 받은 경우)
- BC주에서 최소 3개월 동안 거주함
- 만 19세 이상

[gov.bc.ca/gov/content/health/accessing-health-care/home-community-care](http://gov.bc.ca/gov/content/health/accessing-health-care/home-community-care)

가정 돌봄 서비스는 지역 보건 당국이 제공합니다. 웹사이트를 방문하여 지도를 확인하고 보건 당국을

찾으십시오. 가정 돌봄 서비스 및 지역 사회 의료 서비스의 자격이 되는지 확인하려면 지역의 가정 돌봄 서비스(Homecare) 사무소에 문의하십시오. [gov.bc.ca/gov/content/health/about-bc-s-health-care-system/partners/health-authorities/regional-health-authorities](http://gov.bc.ca/gov/content/health/about-bc-s-health-care-system/partners/health-authorities/regional-health-authorities)

밴쿠버 해안 보건국  
 밴쿠버 지역: 604 736-2033  
[vch.ca/your-care/home-community-care](http://vch.ca/your-care/home-community-care)

프레이저 보건국  
 무료 전화: 1 855 412-2121  
[fraserhealth.ca/Service-Directory/Services/home-and-community-care/home-and-community-care#XqjeSy2ZOV4](http://fraserhealth.ca/Service-Directory/Services/home-and-community-care/home-and-community-care#XqjeSy2ZOV4)

도서 보건국  
 빅토리아 지역: 250 370-8699  
 무료 전화: 1 877 370-8699  
[islandhealth.ca/our-services/home-care-services](http://islandhealth.ca/our-services/home-care-services)

인테리어 헬스  
 킬로나 지역: 250 862-4200(“2”번 누름)  
[interiorhealth.ca/YourCare/HomeCommunityCare/Pages/default.aspx](http://interiorhealth.ca/YourCare/HomeCommunityCare/Pages/default.aspx)

노던 헬스  
 프린스 조지 지역: 250 565-2649  
 무료 전화: 1 866 565-2999  
[northernhealth.ca/services/home-community-care](http://northernhealth.ca/services/home-community-care)

## 노인의 건강한 식생활(Healthy Eating for Seniors)

노인의 건강한 식생활(Healthy Eating for Seniors) 핸드북은 조리법, 메뉴 계획 및 좋은 영양식에 대한 정보를 제공합니다. 핸드북은 영어, 프랑스어, 중국어, 편자브어로 되어 있습니다.

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - “Healthy Eating for Seniors Handbook(노인의 건강한 식생활 핸드북)” 검색

무료로 제공되는 핸드북을 주문하려면, [HealthLinkBC.ca](http://HealthLinkBC.ca)를 방문하십시오. “Resource Order Form(리소스 주문서)”을 검색하거나 헬스링크 BC에 전화하십시오.

무료 전화: 8-1-1  
 TTY: 7-1-1



## 낙상 예방

낙상은 노령 성인의 상해에서 주요한 원인이며 입원 및 자립성의 상실로 이어질 수 있습니다. 대부분의 낙상은 예방할 수 있습니다. 낙상을 예방하는 방법은 다음과 같습니다.

- 규칙적인 신체 활동을 통해 근력과 균형감 기르기
- 정기적으로 안과 검사 수행
- 약사나 의사에게 약 검토받기
- 넘어지거나 미끄러질 수 있는 물건 치우기

낙상을 예방하고 건강을 지킬 수 있는 방법에 대해서 더 알아보십시오.

BC 낙상 상해 예방 연합(BC Falls and Injury Prevention Coalition)

[findingbalancebc.ca](http://findingbalancebc.ca)

BC주 정부는 낙상 예방에 대한 정보를 제공합니다.

[gov.bc.ca/fallprevention](http://gov.bc.ca/fallprevention)

## Ability411

Ability411은 BC 노인을 도울 수 있는 기술과 장비에 대한 정보를 제공합니다.

[ability411.ca](http://ability411.ca)

## 장애인

장애인은 주택이나 일자리에서 특별한 도움이 필요할 수 있습니다. 장애가 있다면, 지역에서 지원 프로그램을 찾을 수 있습니다. BC주 장애인 협회(Disability Alliance BC)에 문의하십시오.

밴쿠버 지역: 604 872-1278

무료 전화: 1 800 663-1278

[disabilityalliancebc.org](http://disabilityalliancebc.org)

BC주 정부, 공공 단체 및 공기업은 장애 지원을 통한 재정적 지원을 포함하여 장애인에게 많은 지원과 서비스를 제공합니다.

[gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/services-for-people-with-disabilities](http://gov.bc.ca/gov/content/family-social-supports/services-for-people-with-disabilities)

## LGBTQ2S+ 사람들을 위한 지원

BC에는 레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자, 퀴어 및 투스피릿인 개인을 지원하는 여러 단체가 있습니다. 이 단체들은 각종 활동, 정보, 상담, 기타 도움을 제공하며, 여러 언어로 도움을 제공합니다. LGBTQ2S+에 대한 자세한 정보는 129페이지를 참조하십시오.

밴쿠버 지역이라면 BC 성적 소수자 리소스 센터(Qmunity)에 연락하십시오.

밴쿠버 지역: 604 684-5307

[qmunity.ca](http://qmunity.ca)

LGBTQ2S+ 청소년은 자긍심 교육 네트워크(Pride Education Network)에서 정보와 도움말을 구할 수 있습니다.

[pridenet.ca](http://pridenet.ca)

LGBTQ2S+ 자녀의 부모는 레즈비언과 게이 부모 가족 친구회(Parents, Families and Friends of Lesbians and Gays, PFLAG)에서 정보와 조언을 얻을 수 있습니다.

[pflagcanada.ca](http://pflagcanada.ca)

지역에 있는 PFLAG 단체를 찾으십시오.

[pflagcanada.ca/pflag-chapters/british-columbia](http://pflagcanada.ca/pflag-chapters/british-columbia)

## 옴부즈퍼슨 사무소

옴부즈퍼슨 사무소(Office of the Ombudsperson)는 민원인을 도와 정부 서비스로 문제를 해결하도록 지원할 수 있습니다. 독립되어 있고, 중립적(어느 한쪽으로 치우치지 않음)이며, BC주 입법부의 일부입니다. 주민이 BC주 정부 서비스에 불만을 제기하면, 옴부즈퍼슨 사무소가 사실 관계를 조사합니다. 150여 언어로 통역 서비스를 제공합니다. 모든 서비스는 무료입니다. 무료 전화: 1 800 567-3247

[bcombudsperson.ca](http://bcombudsperson.ca)

## 법적 도움

BC 법률 및 법적 도움에 대한 자세한 정보는 127-134페이지를 참조하십시오.



## 운전

### 정의

### 보험

기본 보험  
추가 보험 들기

### 운전 면허증

다른 국가의 운전면허증  
새로운 운전면허증 신청  
운전 학원

### 교통 법규

안전 운전  
위험 운전  
전용 차로

교통 위반 티켓  
주차 위반 티켓

### 교통사고

ICBC에 알리기

### 승용차 또는 트럭 구매하기

공인 딜러에게 구매하기  
개인에게 중고차 구매하기  
품질 보증  
대출 받기

### BC주 외부 차량

자동차 렌트 및 카 셰어링



## 정의

**유효기간** - 무언가가 끝나는 때입니다. 운전면허증과 보험은 특정일에 소멸됩니다. 유효기간이 지났을 때 사용하는 경우 불법이 됩니다. 운전자는 면허증이나 보험을 갱신해야 다시 운전할 수 있습니다.

**보험** - 개인이 특정 대상(집 또는 자동차 등)을 보호할 목적으로 회사에 비용을 지불하는 계약. 집이나 자동차가 손상되는 경우, 보험 회사는 수리 또는 교체 비용을 지급합니다.

**손상 상태(Impaired)** - 개인의 판단력이 알코올 또는 기타 약물의 영향을 받는 경우.

**레터헤드** - 회사의 이름과 로고가 인쇄된 용지.

**면허(Licence/license)** - 이 단어는 두 가지 철자가 있으며 서로 다른 것을 의미합니다. 면허(licence)를 **보유**할 수 있고, 면허를 **받을** 수 있습니다.

- 철자가 “ce”로 끝나는 “면허(licence)”는 지갑에 넣는 카드를 말합니다. BC에서 운전할 수 있는 허가를 나타냅니다.
- 철자가 “se”로 끝나는 면허(license)는 누군가가 면허(허가)를 받았다는 것을 말합니다. 예를 들어, 면허를 받은(licensed) 자동차 판매 대리점 등입니다.

**담보권(Lien)**(“LEEN”으로 발음) - 자동차와 같은 대상에 딸린 법적 부채. 담보권이란 소유주가 자동차를 판매할 때 채무 금액을 갚아야 한다는 것을 의미합니다. 그 후 담보권이 소멸됩니다. 담보권이 있는 차량을 구매하는 경우, 채무 금액을 갚아야 할 책임이 있습니다. 차를 구매하기 전에 차에 담보권이 있는지 확인해 볼 수 있습니다.

**갱신** - 무언가를 새롭게 하는 것. 만약 운전면허증이 12월 31일 만료된다면, 1월 1일에 운전하기 전에 갱신해야 합니다.



## 보험

BC 보험 공사(Insurance Corporation of British Columbia, ICBC)는 BC 주 정부 소유입니다. ICBC:

- 기본 차량 보험을 제공하고, 교통사고 시 보험 청구를 처리합니다.
- BC 면허 발급을 원하는 신규 운전자를 위한 시험을 진행하고, 다른 국가에서 이곳으로 이주한 운전자에게 면허증을 발급합니다.
- BC 서비스 카드(BC Services Card), 운전면허증, 건강 서비스 카드를 받을 때 개인의 신원을 확인합니다.

ICBC 웹사이트에는 BC 주 내 운전에 관하여 유용한 정보가 많이 있습니다. 일부 정보는 중국어와 편자브어로도 제공됩니다.

무료 전화: 1 800 663-3051

[icbc.com](http://icbc.com)

### 기본 보험

보험 없이 운전하면 안 됩니다. BC 주에 등록된 모든 차에는 자동차 보험인 오토플랜(Autoplan)이 반드시 있어야 합니다. 사고가 나면 상대 자동차가 입은 손해를 보험으로 처리합니다. 사고로 다친 사람이 있으면 그 의료비도 이 보험으로 처리합니다.

오토플랜 자동차 보험 가입은 어느 오토플랜 중개사(broker) 사무소에서나 가능합니다. 오토플랜 중개사는 독립 사업자로 ICBC 자동차 보험을 판매합니다.

[icbc.com/locators](http://icbc.com/locators)

보험은 자동차가 파손되거나 사고가 나기 전에 가입하는 경우에만 보호가 됩니다.

자동차를 운전하는 사람, 거주 지역, 업무용 차량 여부, 운전 기록 등 여러 요인이 자동차 보험의 비용에 영향을 줍니다.

자동차를 운전할 모든 사람의 이름을 등록하는 것이 중요합니다. 보험 증권에 이름이 올라와 있지 않은 운전자가 자동차 운전 중 사고를 내면, 더 많은 비용을 지불해야 할 수 있습니다. 오토플랜 중개사에게 운전자 등록에 대해서 이야기하십시오.

BC 주로 이사를 오는 경우, ICBC는 다른 국가의 운전 경험을 최대 15년까지 인정할 수 있습니다. ICBC 운전면허 사무소에 운전 서류를 가져가야 합니다.

[icbc.com/insurance/moving-travelling/Pages/Insurance-discount-for-new-residents.aspx](http://icbc.com/insurance/moving-travelling/Pages/Insurance-discount-for-new-residents.aspx)

온라인으로 예약할 수 있습니다.

[icbc.com](http://icbc.com) - "Book road test(도로 주행 시험 예약)" 검색

### 추가 보험 들기

사고가 나면 기본 보험만으로는 비용 처리가 충분하지 않을 수도 있습니다. 스스로를 보호하기 위해 추가 보험을 구매할 수 있습니다. 예를 들어, 자신의 잘못으로 사고가 난 경우에도 차량 손상 비용을 처리할 수 있는 자기 차량 손해 보험을 구매할 수 있습니다. 오토플랜 중개사에게 추가 보험에 대해서 이야기하십시오.





## 운전 면허증



### 다른 국가의 운전면허증

이주 후 길게는 90일까지 운전면허증을 사용할 수 있습니다. BC주에 도착한 후 가능한 한 빨리 BC 운전면허증을 신청해야 합니다. 우편으로 새로운 면허증이 도착하기를 기다려야 할 수도 있습니다.

방문자는 BC 외 지역에서 발급된 운전면허증을 6개월까지 사용할 수 있습니다. 6개월이 지나면 유효한 BC 운전면허증이 있어야 이곳에서 운전할 수 있습니다.

BC주 운전면허증을 발급받는 절차는 서로 다릅니다. 원래 운전면허증이 어느 지역의 것인지에 따라 절차가 달라집니다. 일부 국가의 운전자는 추가 시험 없이 운전면허증을 받을 수도 있습니다. 다른 이들은 필기 시험, 시력 검사, 도로 주행 시험을 통과해야 할 수도 있습니다. [icbc.com](http://icbc.com) - "Driver licensing(운전면허)" 검색

운전면허증이 영어로 되어 있지 않으면, 승인된 번역사에게 번역을 받아 제출해야 합니다. [icbc.com](http://icbc.com) - "Language services(언어 서비스)" 검색. "Document Translation(문서 번역)"까지 아래로 스크롤 이동하십시오.

BC 운전면허증을 받으면, 기존 면허증을 포기해야 합니다. [icbc.com](http://icbc.com) - "Moving to BC(BC 이주)" 검색

학생은 다음의 경우 BC 운전면허증을 받지 않아도 됩니다.

- 다른 나라의 유효한 운전면허증이 있으며
- 이 웹페이지에 기재된 단체에 풀타임 학생으로 등록된 경우: [tools.canlearn.ca/csllgs-scpsc/clin-cln/reea-mdl/reea-mdl-1-eng.do?nom-name=BC](http://tools.canlearn.ca/csllgs-scpsc/clin-cln/reea-mdl/reea-mdl-1-eng.do?nom-name=BC)

계절 농업 근로자 프로그램(Seasonal Agricultural Workers Program)으로 일하는 임시 외국 근로자는 다른 국가에서 발급한 유효한 운전면허증을 12개월까지 사용할 수 있습니다. 12개월 후에는 BC 운전면허증이 있어야 합니다.

운전할 때는 항상 운전면허증을 가지고 다니십시오. 경찰이 보여달라고 할 수 있습니다.

브리티시컬럼비아주의 운전 규정과 도로 표지를 익히십시오. 몇몇은 운전을 배웠던 곳과 동일할 수도 있으나 일부는 다를 수도 있습니다. 온라인에서 필기 시험을 연습할 수 있습니다. [icbc.com](http://icbc.com) - "Practice knowledge test(필기 시험 연습)" 검색

현명한 운전 방법(Learn to Drive Smart)에서는 BC의 규정, 표지, 신호, 도로 표지에 대한 정보를 제공합니다.

[icbc.com](http://icbc.com) - "Learn to Drive Smart(현명한 운전 방법)" 검색

스마트폰으로 시험 연습을 할 수 있습니다. 앱 스토어에서 현명한 운전 방법(Drive Smart) 앱을 다운로드하십시오.

### 새로운 운전면허증 신청

- BC 운전면허증을 신청하려면 반드시 만 16세 이상이어야 합니다.
- 만 19세 미만이라면, 부모님이나 법적 보호자의 허가(동의)가 필요합니다. 함께 운전면허 사무소에 방문하거나 서명한 동의서를 제출할 수도 있습니다.
- 운전면허증은 ICBC 운전면허 사무소에서 예약을 통해 신청할 수 있습니다. [icbc.com](http://icbc.com)에서 "Find a service location"(서비스 제공처 찾기)을 검색하십시오.
- 2개의 신분증을 지참해야 합니다.





- BC주에서는 다른 종류의 차량을 운전하려면 다른 종류의 면허가 있어야 합니다. 예를 들어, 자동차, 오토바이, 버스, 대형 트럭, 택시는 모두 다른 종류의 면허가 필요합니다.

**단계별 면허 취득 프로그램**

BC 주에는 단계별 면허 취득 프로그램이 있습니다. 정규 운전면허를 얻으려면 몇 가지 단계를 통과해야 합니다. 처음으로 운전면허증을 취득하는 경우, 기본 규정과 운전 지식을 먼저 익혀야 합니다. 필기 시험을 통과한 후, 다음 단계로 나아갈 수 있습니다. 이 프로그램은 안전 운전자가 되는 데 도움이 됩니다.

[icbc.com](http://icbc.com) - "Graduated licensing(단계별 면허 취득)" 검색

**학습자 단계**



BC 주에서 운전면허증 취득의 첫 단계는 학습자(learner) 면허를 받는 것입니다. 반드시 필기 시험을 치러서 BC주 운전 규정을 알고 있다는 것을 증명해야 합니다. 시력 검사도 받아야 합니다.

시험은 영어, 아랍어, 크로아티아어, 이란어, 프랑스어, 편자브어, 러시아어, 중국어 간체와 번체, 스페인어, 베트남어 등으로 치를 수 있습니다. 번역이 필요하다면 ICBC 운전면허 사무소에서 알아보십시오.

학습자 면허는 2년간 유효합니다. 학습자 면허로 반드시 12개월 이상 운전 연습을 하고 난 다음에야 비로소 도로 주행 시험을 볼 수 있습니다. 자정부터 오전 5시 사이 주행 등 아직 허용되지 않는 것들이 있습니다. 온라인에서 학습자 면허에 관한 모든 규정 목록을 찾을 수 있습니다.

[icbc.com](http://icbc.com) - "Get your L(L 취득)" 검색

**초보자 단계**



학습자 면허로 1년간 운전하고 나면, 도로 주행 시험을 치러 초보자(novice) 면허를 받을 수 있습니다.

[icbc.com](http://icbc.com) - "Get your N(N 취득)" 검색

도로 주행 시험 일시를 예약해야 합니다. 온라인으로 예약할 수 있습니다.

무료 전화: 1 888 715-7775

[icbc.com](http://icbc.com) - "Book road test(도로 주행 시험 예약)" 검색

초보자 면허로 2년이 지나면, 2차 도로 주행 시험을 치러 정규 면허를 취득할 수 있습니다.

필기와 주행 시험에는 수수료가 있습니다. 도로 주행 시험에 합격한 후, 운전면허증에 대한 또 다른 수수료를 냅니다.

[icbc.com](http://icbc.com) - "fees(수수료)" 검색

**운전 학원**

운전면허증을 받은 적이 한 번도 없었다면, 운전 교육을 받고 싶을 수 있습니다. ICBC는 승인된 학원의 목록을 제공합니다. 한국어를 하는 교습자(강사)가 있을 수도 있습니다.

[icbc.com](http://icbc.com) - "Choose driving school(운전 학원 선택)" 검색

**주요 정보**

인터넷에는 운전에 관한 좋은 정보가 많습니다.

- [drivebc.ca](http://drivebc.ca) 및 [Shiftintowinter.ca](http://Shiftintowinter.ca)에서는 최신 도로 상황과 운전 정보를 제공합니다.
- [drivebc.ca/directions.html](http://drivebc.ca/directions.html)에서는 도시와 타운 간 거리, 운전 시간을 알 수 있습니다.
- [hellobc.com/british-columbia/transportation-maps/maps.aspx](http://hellobc.com/british-columbia/transportation-maps/maps.aspx)에서는 BC 주 전역의 도시와 지역 운전 경로를 제공합니다.

**교통 법규**

**안전 운전**

**안전벨트**

안전벨트는 사고가 났을 때 상해나 사망으로부터 보호합니다. BC주 법률에 따라 모든 운전자와 동승자(운전자 외 자동차에 탄 다른 사람들)는 반드시 안전벨트를 매야 합니다. 운전자나 동승자가 안전벨트를 매지 않으면 경찰이 티켓을 발부할 수 있습니다. 그러면 범칙금을 내야 합니다.

### 어린이용 카시트

어린이는 자동차에 탈 때 반드시 어린이용 카시트에 앉아야 합니다. 성인의 무릎에 앉으면 안 됩니다.

어린이용 카시트는 특정 요건을 충족해야 합니다. 어린이용 카시트의 요건:

- 캐나다 자동차 안전 기준(Canada Motor Vehicle Safety Standards)을 충족함
- 캐나다 교통부(Transport Canada)의 승인을 받음
- 새것이거나 거의 새것일 것. 어린이용 카시트는 유효기간이 있습니다. 보통은 카시트 측면이나 후면에 적혀 있습니다. 어린이용 카시트가 유효기간이 지나지 않았는지 확인하십시오.
- 캐나다 제품일 것. 캐나다 외 지역에서 구매한 어린이용 카시트는 캐나다 안전 규정을 충족하지 못할 수 있습니다.

어린이용 카시트의 사용에 관한 규정도 있습니다.

- 어린이용 카시트는 항상 뒷좌석에 있어야 합니다. 절대 앞좌석에 있어서는 안 됩니다. 앞좌석의 경우 에어백이 있기 때문입니다. 에어백이 어린이용 카시트에 부딪히면 큰 부상을 유발할 수 있습니다.
- 만 9세 미만 어린이는 어린이용 카시트나 보조 의자에 앉아야 합니다.
- 만 9세부터 13세까지 어린이는 앞좌석이 아닌 뒷좌석에 앉아야 합니다.

### 영아

- 영아와 아주 작은 유아를 위한 어린이용 카시트가 있습니다. 이는 후방형입니다(차 뒤쪽을 바라봄).
- 12개월 미만, 9kg(20파운드) 이하의 모든 영아는 후방형 어린이용 카시트에 앉아야 합니다.



### 유아

- 12개월 이상, 9~18kg(20~40파운드)의 유아는 어린이용 카시트에 앉아야 합니다.
- 어린이용 카시트는 자동차에 올바르게 설치(고정 또는 부착)해야 합니다. 전방형 어린이용 카시트는 카시트를 자동차의 프레임에 묶는 끈이 있어야 합니다. 카시트 또는 자동차의 지침을 확인하십시오.



### 어린이

- 일반 안전벨트와 함께 보조 의자를 사용합니다. 19kg(40파운드)가 넘어가는 모든 어린이가 해당합니다. 9세 미만이거나 키가 145cm(4피트 9인치) 미만인 모든 어린이는 보조 의자를 사용해야 합니다.
- 모든 9세 이상 어린이는 일반 안전벨트를 착용해야 합니다.





BC 자동차 협회(BC Automotive Association, BCAA)는 많은 어린이 안전 정보를 제공합니다. 웹사이트를 방문하여 다음의 사항을 확인하십시오.

- 자녀의 나이와 크기에 적합한 카시트 찾기
- 카시트를 안전하게 설치하는 동영상 보기
- 자녀를 카시트에 올바르게 앉히는 방법 익히기

BCAA 어린이 탑승자 안전(BCAA Child Passenger Safety) 프로그램은 어린이용 카시트에 어린이를 올바르게 앉히는 방법을 알려줍니다. 거주지에서 카시트 점검("클리닉"이라고 함)을 할 수도 있습니다. 훈련된 자원봉사자가 카시트와 자동차 소유자 설명서를 확인합니다.

무료 전화: 1 877 247-5551

[bcaa.com](http://bcaa.com) - "Child car seat(어린이용 카시트)" 검색

### 자세한 정보

- ICBC는 어린이용 카시트에 대한 정보를 제공합니다.  
[icbc.com](http://icbc.com) - "Child car seats(어린이용 카시트)" 검색
- 캐나다 교통부(Transport Canada)에서도 카시트에 대한 정보를 제공합니다.  
[tc.gc.ca](http://tc.gc.ca) - "Child Car Seat Safety(어린이용 카시트 안전성)"까지 아래로 스크롤 이동

### 위험 운전

#### 운전, 알코올 및 약물

알코올, 대마초 및 기타 약물 상태의 운전에 대한 BC주 법은 매우 엄격합니다. 손상 상태(판단력이 알코올 또는 기타 약물의 영향을 받음)에서 운전을 하는 경우, 경찰이 자동차를 세울 수 있습니다. 그러면 범칙금을 내야 합니다. 자동차와 운전면허증을 잃을 수 있습니다. 심지어 교도소에 갈 수도 있습니다.

- [gov.bc.ca/gov/content/transportation/driving-and-cycling/road-safety-rules-and-consequences/drug-alcohol](http://gov.bc.ca/gov/content/transportation/driving-and-cycling/road-safety-rules-and-consequences/drug-alcohol)
- [icbc.com](http://icbc.com) - "alcohol impaired(알코올 손상 상태)" 및 "drug impaired(약물 손상 상태)" 검색

### 부주의 운전

운전 중 휴대폰과 같은 전자 장치의 사용은 BC주 법에 저촉됩니다. 이를 부주의 운전이라고 합니다. 부주의 운전은 BC 주 자동차 사고의 주요 원인 중 하나입니다. 운전 중 휴대폰이나 기타 전자 장치를 사용하는 것이 적발되면 티켓을 받고 범칙금을 내야 할 수 있습니다.  
[icbc.com](http://icbc.com) - "Distracted driving(부주의 운전)" 검색

### 과속

과속은 허용 속도보다 더 빠르게 운전하는 것입니다. 대부분 도시의 간선 도로에서 제한 속도는 시속(km/h) 50km입니다. 타운이나 도시 외부에서는 제한 속도가 대개 더 높습니다. 속도 제한 표지를 잘 보십시오. 공원과 학교 근처의 제한 속도는 대개 30km/h입니다. 과속 중 적발되면 티켓을 받고 범칙금을 내야 합니다. 범칙금은 매우 비쌉니다. 범칙금을 내지 않으면, 운전면허증을 갱신할 수 없습니다.  
[icbc.com](http://icbc.com) - "Speed(속도)" 검색

### 전용 차로

일부 도시에는 도로에 자전거 전용 차로가 있습니다. 버스나 2인 이상 차량을 위한 전용 차로가 있을 수도 있습니다. 이를 다인승 차량(high-occupancy vehicle, HOV) 전용 차로라고 합니다. 일부 HOV 차로는 전기차와 오토바이도 이용할 수 있습니다. 일부 고속 도로에도 HOV 차로가 있습니다.

이런 전용 차로에 주의하십시오. 차로에 잘못 들어가면 위반 티켓을 받을 수 있습니다.



## 교통 위반 티켓

과속, 빨간불에 주행, 또는 운전 중 휴대폰이나 기타 전자 장치 사용이 적발되면, 티켓을 받고 범칙금을 내야 합니다. 운전면허증과 자동차도 일정 기간 압류될 수 있습니다. 경찰이 운전 중 차를 세우면 차 안에 그대로 있어야 합니다. 경찰관이 차로 다가와 운전자와 대화할 것입니다. 내리라는 요청이 없으면, 차에서 내리지 마십시오.

티켓을 받는 경우, 경찰관에게 범칙금을 내지 마십시오. 티켓 범칙금을 지불하는 곳은 다음과 같습니다.

- ICBC 운전면허 사무소(예약)
- 대부분의 오토플랜 렌저가사
- ICBC 청구 센터
- 주 법원 등기소

수표나 휴대폰으로, 또는 PayBC에서 온라인으로 지불할 수도 있습니다([pay.gov.bc.ca](http://pay.gov.bc.ca)).  
[icbc.com](http://icbc.com) - "Pay ticket(티켓 지불)" 검색

티켓이 잘못되었다고 생각하는 경우, 취소를 요청할 수 있습니다. 법원에 가서 티켓이 잘못된 이유를 설명해야 합니다. 판사가 동의한다면, 티켓에 대해서 범칙금을 지불하지 않아도 됩니다.

운전 위반으로 티켓을 받으면, 자동차 보험에 지불하는 비용이 늘어날 수도 있습니다. 운전면허증을 잃을 수도 있습니다. 티켓에 대해서 지불하지 않으면, 새로운 운전면허증을 받거나 보험에 들지 못할 수도 있습니다.

## 주차 위반 티켓

주차하기 전에 도로 표지를 확인하십시오. 표지판에 주차할 수 있는 시간과 장소가 나와 있습니다. 대부분 장소에서 주차는 특정 시간대에만 허용됩니다. 예를 들어, 어떤 표지판과 주차 미터기에는 "No Parking Between 3 p.m. and 6 p.m(오후 3~6시 주차 금지)"라고 되어 있습니다. 일부 주차 공간에는 주차료를 내는 기계(미터기)가 있습니다. 버스 정류장 앞이나 소화전(소화 진압용 수도관) 앞에는 주차할 수 없습니다.



일부 주차 공간은 신체 장애인 전용입니다. 표지가 표시되어 있으며 일반적으로 건물 입구에서 가까이 있습니다. 장애인 주차 허가증이 있는 사람들만이 그곳에 주차할 수 있습니다. 허가증이 필요하면 가정의에게 말씀하십시오.

주차 금지 구역이나 잘못된 시간대에 주차하거나, 주차 요금을 충분히 내지 않으면 주차 위반 티켓을





받고 범칙금을 내야 할 수 있습니다. 자동차는 견인되기도 합니다. 차가 견인되면 되찾는 비용을 지불해야 합니다.

주차 위반 티켓을 받으면 가능하면 빨리 내야 합니다. 범칙금을 14일 안에 내지 않으면 돈을 더 내야 하는 지역이 많습니다(연체료 또는 벌금).

## 교통사고

교통사고가 나면 다음과 같이 하십시오.

1. 다친 사람이 있으면 9-1-1에 전화하십시오.
2. 자동차를 갓길로 옮기십시오(옮기는 것이 안전한 경우).
3. 누가 사고를 냈는지 또는 무엇 때문에 사고가 일어났는지 따지지 마십시오.
4. 다음 정보를 기록하십시오.
  - 각 운전자의 이름, 주소, 전화번호
  - 각 운전자의 운전면허증 번호
  - 각 운전자 차량의 번호판 번호
  - ICBC 보험에 들지 않은 차의 보험 정보
  - 사고 날짜, 시간, 장소
  - 날씨 상태
  - 각 운전자가 진행하던 방향
  - 각 사고 차량의 위치
5. 가능한 경우, 손상 차량과 사고 현장의 사진을 찍으십시오. 휴대폰 카메라를 사용하면 됩니다.
6. 자신의 정보를 상대방 운전자에게 알려주십시오.
7. 사고를 본 사람(목격자)의 이름, 주소, 전화번호를 받으십시오.
8. 차량에 블랙박스가 있다면, 사고 전, 사고 시, 사고 후 동영상을 저장하는 게 좋습니다.

## ICBC에 알리기

교통사고가 났다면, ICBC에 알립니다. 이를 보험 청구라고 합니다. 청구가 승인되면, ICBC는 피해를 복구합니다. 부상을 당했다면, ICBC는 복구에 필요한 치료와 지원을 제공합니다. 차량 손상이 있는 경우, ICBC는 피해를 추정하는 방법(자동차 수리에 들어가는 비용)과 자동차를 수리할 곳을 알려줄 것입니다.

ICBC 연락은 하루 24시간 연중무휴 가능합니다. 일부 유형의 청구는 온라인으로 신고할 수도 있습니다. ICBC는 170개 이상의 언어로 무료 전화 통역을 제공합니다. 중국어와 편자브어 서비스 전화도 있습니다.

사고 신고(Dial-a-Claim)

메트로 밴쿠버: 604 520-8222

무료 전화(B.C., 캐나다, 미국): 1 800 910-4222

[icbc.com](http://icbc.com) - "Report a claim(청구 신고)" 검색

## 승용차 또는 트럭 구매하기

### 공인 딜러에게 구매하기

차량(자동차와 트럭)을 판매하는 회사를 딜러(dealer 또는 dealership)라고 합니다. 딜러는 새 차와 중고차를 판매합니다. BC주에서 일반인에 차량을 판매하는 딜러는 BC 차량 매매 공단(Vehicle Sales Authority, VSA)의 면허를 받아야 합니다. 공인 딜러는 문에 VSA 면허를 붙여야 합니다. 사무실에서 잘 보이는 곳에 인증서를 두어야 합니다. 공인된 영업 사원은 VSA 면허 카드가 있습니다.

딜러나 영업 사원이 등록되어 있는지 인터넷으로 알아볼 수 있습니다.

[publicregistry.mvsabc.com](http://publicregistry.mvsabc.com)

공인 딜러는 반드시 자동차의 전력을 알려주어야 합니다. 차량이 **자동차법(Motor Vehicle Act)**을 준수하는지 확인해야 합니다. 공인 딜러에게 차를 샀는데 이후 문제가 생기면 VSA가 해결을 도울 수도 있습니다.

거주지의 공인 딜러를 인터넷으로 검색하십시오. 대부분 딜러에는 차량의 가격과 정보를 소개하는 웹사이트가 있습니다. 딜러는 신문과 기타 웹사이트에 광고를 내기도 합니다. 법에 따라 딜러는 광고에 전체 가격을 표시해야 합니다. 서류 비용 같은 별도 수수료가 있을 수 있습니다. 별도 수수료도 광고에 표시해야 합니다. 최종 가격에 동의하기 전에 별도 수수료가 있는지 반드시 물어보십시오.

차량 매매 공단(Vehicle Sales Authority) 웹사이트에서 자동차 구매에 관하여 자세히 알아보십시오. 영어, 광둥어, 표준 중국어, 편자브어로 된 동영상도 제공합니다. [mvsabc.com](http://mvsabc.com) - "Consumer(소비자)" 메뉴에서, "Buying at a dealership(딜러에게서 구매)" 동영상 시청

### 개인에게 중고차 구매하기

자동차를 사기 위해 반드시 딜러에게 가야만 하는 것은 아닙니다. 자동차는 소유주로부터도 직접 살 수 있습니다. 소유주가 판매하는 차량은 신문과 인터넷에 광고됩니다.

조심하십시오. 자신의 차량을 판매하겠다고 말하는 사람 중 많은 수가 장외 판매상(curber: 비공인 딜러)입니다. 장외 판매상은 비공인 딜러입니다. 더 저렴한 가격을 제시하기도 하지만 위험 부담이 더 큼니다. 예를 들면, 차가 안전하지 않거나 다른 누군가의 것일 수도 있습니다. 장외 판매상은 공인 딜러와 같은 법적 요건을 갖추고 있지 않습니다. 장외 판매상에게 산 자동차에 문제가 있으면 VSA의 도움을 받을 수 없습니다.

### 구매 전 주의 사항:

- 관심이 있는 자동차에 대해서 조사하고 알아보십시오. 어느 정도의 예산을 사용할 수 있는지도 확인하십시오. 마음이 바뀌었을 때 차를 반납하거나 환불을 받지 못할 수 있습니다. 계약하기 전에, 필요한 차량의 종류를 결정하십시오. 차량 안전성, 연비, 관리 비용, 부가 기능(에어컨 또는 후방 카메라)에 대해서 고려하십시오. 여러 명의 딜러를 인터넷에서 보거나 방문하여 자동차와 가격을 비교하십시오. 영업 사원과 흥정하면 값을 깎을 수 있습니다.





- 차량의 전력을 확인하여 사고나 다른 문제는 없었는지 알아보십시오. [icbc.com](http://icbc.com) 또는 [carfax.ca](http://carfax.ca)에서 차량의 전력 보고서를 확인할 수 있습니다. 차량의 전력을 확인하는 데 따르는 수수료가 있습니다. 딜러에게 살 때는 자동차의 전력 보고서를 보여달라고 하십시오. 중고차의 경우, 자격을 갖춘 정비사를 고용하여 차량을 점검(확인)하는 것이 좋습니다.
- 항상 시운전을 해보고 나서 차를 사십시오. 바퀴를 점검하고 모든 기능(예: 전등, 앞 유리 와이퍼 등)을 시험하십시오. 차를 혼자 사는데 자신이 없다면, 구매 경험이 있는 친구를 데리고 가십시오.  
자세한 정보는 BC 차량 매매 공단(Vehicle Sales Authority of British Columbia)의 구매 안내(Buying Guide) 섹션을 참조하십시오. [mvsabc.com](http://mvsabc.com) - "Consumers(소비자)" 메뉴에서 Buying Guide(구매 안내) 확인  
ICBC에서도 정보를 구할 수 있습니다. [icbc.com](http://icbc.com) - "Buy used vehicle(중고차 구매)" 검색

- 차량을 사겠다고 확정하기 전에는 계약금(선불금의 일부)을 내지 마십시오. 계약금을 지불하는 경우, 그 목적과 환급 가능 여부를 물으십시오. 중요 사항은 문서(예: 계약금 지급 영수증, 계약 조건 명세서)로 받으십시오.
- 돈을 빌려서(대출) 자동차를 구매하는 사람들이 많습니다. 간혹, 누군가는 대출을 갚기 전에 자동차를 팔기도 합니다. 그런 차를 사면 구매자가 판매자의 부채를 갚아야 할 수도 있습니다. 이를 담보권(lien)이라고 합니다. 구매 전에 담보권에 대해서 알아보아야 합니다. 차량의 연식, 제조사(모델), 차량 인식 번호(VIN)가 있어야 합니다. 담보권을 조사하는 데 따르는 수수료가 있습니다. 이 서비스는 CARFAX 보고서에 포함됩니다. 공인 딜러는 담보권이 있는 차량을 판매할 수 없습니다. [carfax.ca](http://carfax.ca)

자세한 내용은 BC 등기소 서비스(BC Registry Services)의 웹사이트를 참조하십시오. [bcregistryservices.gov.bc.ca/bcreg/pprpg/ppsearch.page](http://bcregistryservices.gov.bc.ca/bcreg/pprpg/ppsearch.page)

## 품질 보증

품질 보증이 있다는 말은 딜러가 특정 부품을 무료나 저렴한 비용으로 교환하거나 수리한다는 뜻입니다. 새 차에는 제조사의 품질 보증(warranty)이 있습니다. 중고차는 판매하는 딜러의 품질 보증이 있을 수도 있습니다. 품질 보증의 종류는 다양하며, 보장 대상이 서로 다릅니다. 차를 사기 전에 품질 보증이 있는지, 무엇을 보장하는지, 기간은 언제까지인지 알아보십시오.

## 대출 받기

돈을 빌려서 자동차를 구매할 수 있습니다. 은행이나 신용 조합에 자동차 대출(car loan)을 요청하십시오. 딜러가 돈을 빌려줄 수도 있습니다. 이는 때때로 "자체 자금 지원(in-house financing)"이라고 불립니다. 이자를 여러 곳에서 비교하십시오. 대출 받기 전에 모든 조건을 반드시 읽고 이해하십시오. 도움이 필요하면, 거래 은행이나 이민자 봉사 단체에 연락하십시오.

계약하거나 차를 인수하기 전에 영업 사원과 딜러가 한 약속은 무엇이든 구매 계약서에 반드시 적으십시오. 서명하는 모든 서류의 사본을 받으십시오. 이 서류들을 안전한 곳에 보관하십시오. 대출 조건이나 구매 계약이 최종 확정된 것이 아니라면 판매상에서 차를 인수하지 마십시오. 법적 문서를 읽고 서명할 때는 서두르지 마십시오. 놓치는 사항이 있으면 나중에 많은 시간과 대가를 치러야 할 수 있습니다.

## BC주 외부 차량

BC주 외부 지역에서 차를 사거나 들여온다면, 먼저 검사비를 내고 검사를 마친 후 차량 등록과 보험 가입이 가능합니다. 오토플랜(Autoplan) 중개사에게 문의하여 BC로 차를 가져오려면(수입하려면) 무엇을 해야 하는지 알아보십시오. ICBC 웹사이트를 방문할 수도 있습니다.

[icbc.com](http://icbc.com) - "Import vehicle(차량 수입)" 검색

## 자동차 렌트 및 카 셰어링

자동차를 소유하려면 많은 비용이 들 수 있습니다. 자동차, 보험, 연료, 관리를 위한 비용을 지불해야 합니다. 차량을 아주 빈번하게 사용하는 경우가 아니라면, 자동차 렌트나 카 셰어링을 원할 수 있습니다.

렌트 회사에서 자동차, 트럭, 밴을 렌트할 수 있습니다. 차량 렌트 회사는 사설 업체입니다. 대부분의 차량 렌트는 일 단위 요금을 청구합니다. 연료와 보험도 자체적으로 지불해야 합니다. 보험이 없이는 차량을 렌트할 수 없습니다.

카 셰어링 네트워크에서는 개인들의 단체, 사업체 또는 회사가 자동차를 소유합니다. 수수료를 내고 자동차를 렌트할 수 있습니다. 네트워크에 가입하기 위한 회비를 내는 경우도 있습니다. 카 셰어링 네트워크의 렌트 비용은 직접 차를 소유하는 것보다 부담이 적을 수 있습니다. 카 셰어링 회사는 종종 연료, 보험 및 관리 비용을 부담합니다.

온라인에서 자동차 렌트 및 카 셰어링 회사를 검색하십시오. 밴쿠버 지역이라면, [translink.ca](http://translink.ca)에 방문하여 "Car sharing(카 셰어링)"을 검색하십시오.







# 취업과 사업

## 정의

### 사회 보험 번호

### 직장 구하기

직장을 찾을 수 있는 곳

### 직장에 지원하는 방법

- 지원서
- 신원 보증서
- 신원 조회서
- 이력서
- 취업 면접
- 직업 개요
- 숙련 이민자를 위한 서비스

### BC주 취업을 위한 인증받기

- 인증이 필요합니까?
- 일을 하기 위해서 인증이 필요한지 확인하십시오.
- 인증받기
- 결과 기다리기
- 추가 교육
- 도움 받기

## 일하기

- 노동조합 가입
- 근로 관련 법
- 근로 시간과 초과 근무
- 휴식 시간
- 임금
- 공제액
- 최저 임금
- 어린이와 일
- 휴가
- 휴일
- 업무 휴식 시간

## 실직

- 해고
- 정리 해고
- 사직
- 고용 보험(Employment Insurance, EI)
- 소득 보조

## 업무 중 상해

## 차별과 희롱

## 창업



## 정의

**인증** - 어떤 직업은 근로자가 특정 교육이나 훈련을 이수해야 하는 요건이 있습니다. 이를 “인증”이라고 합니다. 이러한 지식을 갖추지 않은 사람들은 해당 진로 분야에서 일할 수 없습니다. 이러한 직업에서 일하려는 사람은 인증이 필요합니다.

**동료** - 함께 일하는 사람.

**보상** - 상해 또는 실직을 당한 사람에 대한 지급금.

**비밀 보장** - 누군가가 다른 사람과 정보를 공유하고 해당 정보를 비공개로 유지하는 경우. 다른 누군가와 공유해서는 안 됩니다.

**직원** - 회사 또는 개인을 위해 일하는 사람.

**고용주** - 대신하여 일할 사람을 고용하는 사람.

**해고** - 직장에서 근로자를 내보내는 것.

**중재** - 2인 또는 그룹이 함께 양측을 위한 해결책을 도모하는 일.

**대학 이상 교육** - 고등학교 이후 정규 교육. 전문 대학, 종합 대학 또는 기관일 수 있습니다.

**배우자** - 남편이나 아내.

**추천인** - 나를 알고 있으며 나를 좋은 세입자 또는 직원으로 추천해 줄 수 있는 사람.

**관리 대상 산업** - 해당 산업 분야에 종사하는 사람의 자격에 대해서 특정 규정이 있는 일자리.

**관리 당국** - 산업 또는 직업에 대한 규정을 수립하는 조직.

**종료, 정리 해고** - 직업이 종료되거나, 회사가 개인에 대한 고용을 종료하는 경우.



## 사회 보험 번호

캐나다에서 일하기 위해서는 사회 보험 번호 (Social Insurance Number, SIN)가 필요합니다. 정부 프로그램을 이용하고 혜택을 받을 때에도 SIN이 있어야 합니다. 캐나다 정부에 연락하여 SIN 신청 방법과 신청에 필요한 문서를 알아보십시오.

[Canada.ca/social-insurance-number](http://Canada.ca/social-insurance-number)

무료 전화: 1 866 274-6627

SIN은 비밀(비공개) 정보입니다. 중요한 개인 정보가 들어 있습니다. SIN을 보호하는 방법에 대해서 알아보십시오.

[esdc.gc.ca/en/sin/protect.page](http://esdc.gc.ca/en/sin/protect.page)

## 직장 구하기

### 직장을 찾을 수 있는 곳

#### WorkBC

WorkBC는 BC 주 정부의 일부입니다. 이 웹사이트를 방문하여 일자리를 검색하고 서로 다른 직업 분야를 알아볼 수 있습니다. BC의 경제, 산업, 취업 시장에 대해서도 알아볼 수 있습니다. 이용할 수 있는 취업 서비스와 직업 훈련 프로그램에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

[WorkBC.ca](http://WorkBC.ca)

BC주 신규 이민자를 위한 많은 리소스가 있습니다.  
[workbc.ca/Resources-for/New-to-B-C.aspx](http://workbc.ca/Resources-for/New-to-B-C.aspx)

#### WorkBC 취업 서비스

WorkBC 센터 직원들은 구직과 입사 지원을 돕습니다. 일자리를 찾을 때 사용할 수 있는 무료 리소스를 제공합니다. 때에 따라, 버스 승차권이나 작업화 등 일할 때 필요할 수 있는 물품에 대해서 자금을 제공하기도 합니다. 기술 교육과 업무 경험 기회를 제공할 수도 있습니다. WorkBC 센터 서비스를 이용하는 사람들은 생계비 지원 대상의 자격이 될 수도 있습니다.

WorkBC 센터에서 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

- 구직을 돕기 위한 계획 수립, 지원, 워크숍
- 기술 개발 교육
- 업무 경험
- 자영업을 희망하는 사람을 위한 서비스
- 구직, 이력서 작성, 고용주 연락, 취업 면접 준비 지원
- 장애인을 위한 보조 기기 및 기타 지원
- 어린이 돌봄 서비스, 교통편, 필수 작업복과 도구, 언어 통역 등 서비스에 참여하고 일을 시작하는 데 필요한 재정 지원

가까운 WorkBC 센터를 찾으십시오.

[WorkBCCentres.ca](http://WorkBCCentres.ca)

### 기타 리소스

- 거주지 이민자 봉사 단체에 문의하십시오. 구직 기술, 직원의 권리와 책임, 캐나다의 직장 문화에 대한 워크숍이 있을 수 있습니다. 이민자 봉사 단체는 여러 언어로 워크숍을 엽니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.
  - 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
  - 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)
- WorkBC 채용 게시판(Job Board)은 구인 광고 게시물과 진로 정보를 제공합니다.  
[workbc.ca/Jobs-Careers/Find-Jobs.aspx](http://workbc.ca/Jobs-Careers/Find-Jobs.aspx)
- 연방 직업 소개 은행(Job Bank) 웹사이트에는 구인 광고와 채용 정보가 있습니다.  
[jobbank.gc.ca](http://jobbank.gc.ca)
- 구직에 도움이 되는 취업 프로그램의 수혜 자격을 알아보십시오.  
[workbc.ca/Employment-Services/Labour-Market-Programs.aspx](http://workbc.ca/Employment-Services/Labour-Market-Programs.aspx)



- 숙련 이민자 정보 센터(Skilled Immigrant InfoCentre)는 정보와 채용 프로그램을 제공합니다. 온라인으로 정보를 확인하거나 직접 방문하십시오. 사무실은 밴쿠버 공립 도서관(Vancouver Public Library)에 있습니다. 주소: 350 West Georgia Street, Vancouver 웹사이트: [pwp.vpl.ca/siic](http://pwp.vpl.ca/siic)
- 친구, 친척, 교사, 이웃, 상담사에게 일자리를 찾고 있다고 말하십시오. 좋은 의견을 말해주거나 고용주에게 소개를 시켜줄 수도 있습니다.
- 지역 신문에 구인 광고가 올라올 수도 있습니다. 항목별(Classified) 광고란을 확인하십시오. 신문 웹사이트의 항목별(Classified) 광고란에서 찾아볼 수도 있습니다.
- 일부 업체는 문, 창문에 구인 광고를 붙이기도 합니다. 많은 상점과 카페, 식당에서 이렇게 합니다. "help wanted(일손 구함)"나 "hiring(채용)", "seeking(구인)" 광고가 붙어 있는지 찾아보십시오. 업체에서 도서관, 여가 센터, 식료품점에 광고를 올릴 수도 있습니다.
- 일하고 싶은 회사가 있으면 채용에 대해서 문의할 수 있습니다. 사무실을 방문하거나, 전화를 하거나, 이메일을 보내면 됩니다.
- 대기업에는 대개 신규 근로자를 채용하는 전담 부서(팀)가 있습니다. 이를 인사부(human resources department, HR)라고 합니다. 예를 들어, 병원이나 호텔, 학교에는 HR 부서가 있을 수 있습니다. 큰 회사에서 직업을 찾으려면, HR 부서에 문의하십시오.
- 공공 서비스 부문은 BC 주 최대의 고용주입니다. 다음 웹사이트에서 취업 기회를 알아보고 구인 광고를 보십시오. [gov.bc.ca/gov/content/careers-myhr/job-seekers](http://gov.bc.ca/gov/content/careers-myhr/job-seekers)
- BC주에서 출신국의 교육과 경험을 활용할 수 있는 숙련 일자리를 찾아야 한다면, 숙련 이민자를 위한 진로(Career Paths for Skilled Immigrants) 프로그램이 도움이 될 수 있습니다. [welcomebc.ca/Work-or-Study-in-B-C/Work-in-B-C/Employment-Language-Programs](http://welcomebc.ca/Work-or-Study-in-B-C/Work-in-B-C/Employment-Language-Programs)

## 직장에 지원하는 방법

### 지원서

대부분 회사는 구직자가 지원서를 작성하기를 기대합니다. 주소, 전화번호, 근무 경력, 추천서(이전 고용주의 연락 정보)를 제공해야 합니다. 지원서 양식을 작성하기에 앞서 모든 필요한 정보가 있는지 확인하십시오. 일부 회사는 대면으로 지원서를 받습니다. 다른 회사들은 온라인으로만 지원을 접수합니다.

WorkBC 웹사이트에서 입사 지원 관련 정보를 제공합니다. 이력서 작성, 면접 준비, 네트워킹(구직을 도와줄 수 있는 사람들과 관계 맺기), 소셜 미디어를 활용하는 구직 활동에 대해서 알아볼 수 있습니다. [workbc.ca/jobs-careers/find-jobs/power-up-your-job-search.aspx](http://workbc.ca/jobs-careers/find-jobs/power-up-your-job-search.aspx)

### 신원 보증서

일자리 찾기를 시작하기 전에 추천인을 어느 정도 확보하십시오. 추천인(reference)은 나를 알고 나를 일자리에 추천하여 줄 수 있는 사람입니다. 고용주는 추천인에게 연락하여 나의 추천 정보를 문의할 수 있습니다. 일자리에 지원할 때 그들의 이름과 연락 정보(전화번호와 이메일 주소)를 제공해야 합니다. 이전 고용주와 집주인에게 추천인이 되어줄 수 있는지 물어보십시오.

캐나다에 처음 온 경우에는 이곳에 추천인이 없을 것입니다. 자원봉사는 현지의 근무 경험을 쌓고 추천인이 되어줄 사람들을 만나는 데 도움이 될 수 있습니다. 자원봉사에 대한 자세한 정보는 29페이지를 참조하십시오.

WorkBC 센터에서 자원봉사를 경험할 기회를 찾도록 도와줄 수도 있습니다. [WorkBCCentres.ca](http://WorkBCCentres.ca)

### 신원 조회서

일부 고용주는 신원 조회서를 요구할 수 있습니다. 신원 조회서(criminal record check)는 경찰에서 발급하는 공식 보고서입니다. 범죄 행위(법을 어김)로 유죄 판결(죄가 있음)을 받은 적이 있는지 보여줍니다. 전과 기록이 있어도 여전히 일자리를



찾을 수 있습니다. 그러나 전과 기록이 있는 사람들을 채용하지 않는 고용주(예: 학교, 어린이 돌봄 서비스 회사 등)도 있습니다. 신원 조회서는 인터넷으로 신청할 수 있습니다.

[justice.gov.bc.ca/eCRC/home.htm](http://justice.gov.bc.ca/eCRC/home.htm)

## 이력서

많은 회사가 구직자에게 이력서(resume)와 자기 소개서(cover letter)를 요구합니다. 이력서는 경력과 학력을 설명합니다. 언제 일을 했고 무엇을 했는지를 알려줍니다. 이력서의 형식과 내용은 지원하는 직업 유형에 따라 달라질 수 있습니다.

자기 소개서는 고용주에게 보내는 짧은 편지입니다. 그 일자리를 희망하는 이유와 적합한 이유를 써야 합니다. 자기 소개서는 매우 중요합니다. 고용주가 지원자를 더 잘 이해하게 해줍니다. 커뮤니케이션을 얼마나 잘하는지도 보여줍니다. 자기 소개서에는 특별한 규칙이 있습니다. 예를 들어, 자기 소개서는 한 페이지 이내여야 합니다. 자세한 연락 정보(지원자의

이름, 전화번호, 이메일 주소, 집 주소)도 있어야 합니다.

지원하는 회사가 이력서와 자기 소개서를 어떤 방법(예: 이메일, 웹사이트, 종이 지원서)으로 접수하기를 바라는지 알아보십시오.

WorkBC 웹사이트를 방문하여 이력서와 자기 소개서를 작성하는 방법을 알아보십시오.  
[workbc.ca/jobs-careers/find-jobs/power-up-your-job-search.aspx](http://workbc.ca/jobs-careers/find-jobs/power-up-your-job-search.aspx)

WorkBC 센터는 무료 워크숍도 제공합니다. 웹사이트를 방문하여 가까운 센터를 찾으십시오.  
[WorkBCCentres.ca](http://WorkBCCentres.ca)

캐나다 직업 소개 은행(Job Bank)의 일자리 검색 섹션에서는 이력서 작성에 관한 정보를 제공합니다.  
[jobbank.gc.ca/findajob/resume-builder](http://jobbank.gc.ca/findajob/resume-builder)





### 취업 면접

적절한 자격을 갖추었고 이력서와 자기 소개서가 마음에 든다면 고용주가 면접을 요청할 수 있습니다. 이는 고용주가 지원자에 대해서 더 많은 것을 알아보기 위한 회의입니다. 면접은 보통 고용주가 있는 장소에서 이루어지지만 전화 또는 온라인으로 진행할 수도 있습니다. 고용주는 지원자의 학력, 기술, 경력 등을 질문합니다.

다음 질문을 할 수도 있습니다.

- 왜 여기서 일하고 싶어 하나요?
- 자신이 이 자리에 가장 적합한 사람이라고 생각하는 이유는 무엇인가요?
- 자기 소개를 해보세요.
- 이전에 했던 다른 일들에 대해서 알려주세요.

고용주는 지원자가 자신의 기술을 설명하기를 기대합니다. 답변을 연습한 다음 면접에 임하십시오.

또한, 고용주는 지원자가 회사에 대한 관심을 보여주기를 원합니다. 회사에 관하여 알아본 다음 면접에 임하십시오.

면접 시, 지원자도 고용주에게 질문하여도 됩니다. 업무, 임금, 근무 시간, 혜택, 휴가 일수 등을 질문하십시오.

WorkBC 웹사이트에서 이력서, 자기 소개서, 취업 면접 등에 관한 내용을 알아보십시오. [workbc.ca/Jobs-Careers/Find-Jobs/Power-up-your-job-search.aspx](http://workbc.ca/Jobs-Careers/Find-Jobs/Power-up-your-job-search.aspx)

캐나다 직업 소개 은행(Job Bank) 웹사이트에서도 정보를 제공합니다. [jobbank.gc.ca](http://jobbank.gc.ca) - 메뉴에서 "Job search(일자리 찾기)" 및 "Career planning(진로 계획)"을 클릭하십시오.

### 직업 개요

WorkBC는 500개 이상의 각기 다른 일자리에 대한 정보를 제공합니다. BC주의 특정 직업과 진로에 대한 여러 질문에 답변해 줍니다. 근로 조건, 직업 요건, 임금 등에 대한 내용도 알아볼 수 있습니다.

[workbc.ca/Jobs-Careers/Explore-Careers.aspx](http://workbc.ca/Jobs-Careers/Explore-Careers.aspx)

### 숙련 이민자를 위한 서비스

경력과 학력, 자격증을 활용하여 캐나다에서 일할 수도 있습니다.

숙련 이민자 정보 센터(Skilled Immigrant InfoCentre)는 특정 직업에 대한 정보를 찾도록 도와줄 수 있습니다. 해당 분야(산업)에서 각기 다른 취업 기회를 알려줄 수 있습니다. 여기에서는 이민자의 창업도 지원합니다. 온라인으로 정보를 확인하거나 직접 방문할 수 있습니다. 사무실은 밴쿠버 공립 도서관(Vancouver Public Library)에 있습니다.

350 West Georgia Street, Vancouver  
[pwp.vpl.ca](http://pwp.vpl.ca)

숙련 이민자를 위한 진로(Career Paths for Skilled Immigrants)에서는 전문 인력이 BC 주에서 기술, 교육, 외국 자격을 활용하여 일할 수 있도록 지원합니다. 경험과 배경에 맞는 일자리를 찾도록 도와줄 수 있습니다. 또한 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

- 직업 관련 교육
- 진로 계획 및 코칭
- 자격증 및 경험 평가(점검)
- 관리 당국과의 커뮤니케이션
- 고용주 및 멘토 의뢰
- 직업 훈련 또는 면허 비용을 위한 재정적 지원
- 캐나다 업무 경험 기회 - 예를 들어, 실무 경험 프로그램이나 임시직 일자리

이민자의 직업이 BC 주에 없거나 자격이 BC 주에서 인정되지 않으면, 숙련 이민자를 위한 진로(Career Paths for Skilled Immigrants)에서 대안을 찾도록 도울 수 있습니다.

[WelcomeBC.ca](http://WelcomeBC.ca) - "Career Paths for Skilled Immigrants(숙련 이민자를 위한 진로)" 검색



## BC주 취업을 위한 인증받기

BC주에서 일부 직업은 관리 대상입니다. 이는 해당 직업에 종사하는 사람들은 특별한 교육과 훈련이 필요하며, 필요한 기술과 훈련을 받았다는 것을 입증해야 한다는 것을 의미합니다. 이를 인증이라고 합니다.

관리 대상 직업에 종사하고 싶다면, 수료한 교육 내용이 캐나다의 요건에 부합한다는 것을 보여줘야 합니다. 인증서의 확인이 필요하고, 여기에서 일을 하기 위한 추가적인 교육이나 훈련이 필요할 수 있습니다.

### 인증이 필요합니까?

아래 사항 중 어느 것이라도 해당하는 경우, BC에서 일하기 위해 인증이 필요한지 확인해야 합니다.

- 종합 대학 진학
- 전문 대학 진학
- 수습 기간이 있음
- 업무 관련 인증서, 수료증 또는 학위를 완료함
- 직함을 사용하도록 등록됨(예: 의사, 교수)
- 이전 업무에서 면허, 등록증 또는 인증서가 필요했음

유의 사항: “certified(인증)”를 의미하는 다른 단어들도 있습니다. “authorized(허가)”, “designated(지명)”, “licensed(인가)”, “member(회원)” 또는 “registered(등재)” 등이 이에 포함됩니다.

## 일을 하기 위해서 인증이 필요한지 확인하십시오.

1. [jobbank.gc.ca](http://jobbank.gc.ca)로 이동합니다.
2. “Career Planning(진로 계획)”을 클릭한 후, “Job Profiles(직업 개요)”를 클릭합니다.
3. 직업/진로 명칭을 입력합니다. 직업 목록이 나타날 것입니다. 가장 유사한 직업 명칭을 선택합니다.
4. 다음으로, 지역을 선택합니다. “브리티시컬럼비아”. “Search(검색)”를 클릭합니다.
5. 직업 명칭에서, “Requirements(요건)”를 클릭합니다. “Professional certification and licensing(전문 인증 및 면허)”에 관한 내용을 확인합니다. “Regulatory body(관리 단체)”(관리 당국이라고도 함)라는 링크가 보일 것입니다. 이는 인증 규정을 제정하는 단체입니다. 인증을 받는 것에 관한 정보를 찾을 수 있는 링크를 클릭합니다.
6. 직업 소개 은행(Job Bank)에서 해당 직업이 BC에서 관리를 받는지 알려줄 것입니다.

동일한 명칭의 직업이라도 다른 국가에서는 차이가 있을 수 있습니다. 비교는 어려울 수 있습니다. 다른 국가에서 인증이 필요하지 않은 직업이라도 캐나다에서는 인증이 요구될 수 있습니다. 캐나다의 어느 지역에 있으며 누구를 위해 일하는지에 따라서도 달라질 수 있습니다(예: 요양보호사).





## 인증받기

인증을 받으려면, 정확한 관리 당국에 신청해야 합니다. 보통은 웹사이트에 신청 방법이 나와 있습니다. 자국의 공식 서류를 보내야 합니다. 가능한 한 일찍 신청을 시작해야 합니다. 관리 단체에 따라 캐나다에 도착하기 전에 신청할 수 있는 곳도 있습니다. 그렇지 않은 경우에는 도착 직후 신청해야 합니다.

1. 웹사이트에서 등록 및 참여(“회원”)에 대한 사항을 주의 깊게 읽습니다.
2. 전화나 이메일로 관리 당국에 연락합니다. 외국 서류 및 교육에 대해서 문의합니다.
3. 신청을 위한 문서를 작성합니다. 서류를 번역하거나 평가하기 전에 관리 당국에 알립니다. 단체에 따라 이러한 서비스를 진행하는 곳에 대한 규칙이 있을 수 있습니다.
4. 시험을 봐야 하는지 아니면 이전 고용주의 추천서를 제공해야 하는지 문의합니다.
5. 비용을 지불할 금액을 준비합니다. 수백 또는 수천 달러가 들 수 있습니다. 금액이 부족하다면 낮은 이자로 대출을 받는 것이 대금을 지불하는 데 도움이 될 수 있습니다. 다음의 프로그램에서 재정적 도움을 제공합니다.

- 숙련 이민자를 위한 진로(Career Paths for Skilled Immigrants) 프로그램  
[WelcomeBC.ca](http://WelcomeBC.ca) - “Career Paths for Skilled Immigrants(숙련 이민자를 위한 진로)” 검색
- 외국 자격증 인정 대출(Foreign Credential Recognition Loans)
  - SUCCESS: [successbc.ca/fcr](http://successbc.ca/fcr)
  - PICS: [pics.bc.ca/programs/employment/foreign-credential-recognition/](http://pics.bc.ca/programs/employment/foreign-credential-recognition/)
  - ISSBC: [issbc.org/our-services/fcrlloans](http://issbc.org/our-services/fcrlloans)

## 결과 기다리기

신청을 평가하기까지는 수개월이 걸릴 수 있습니다. 이 기간 동안, 관리 당국은 다음과 같은 활동을 수행할 수 있습니다.

- 추천인 및 이전 고용주에게 연락하여 경험 확인
- 직업 관련 기술 시험

- 면접 요구
- 추가 서류나 정보 제출 요구

BC 주에서 인증이 필요한 일자리에 취업하고 일을 시작하기 전에 반드시 인증을 받아야 합니다.

## 추가 교육

BC 주에서 인증이 필요한 산업 분야에 종사하기 위해서는 추가 교육을 받아야 할 수 있습니다. 이를 ‘자격 향상(upgrading)’ 또는 ‘가교 교육(bridge training)’이라고 합니다. 관리 당국이나 고용주에게 어떤 유형의 자격 향상 또는 가교 교육이 필요한지 문의하십시오.

## 도움 받기

숙련 이민자를 위한 진로(Career Paths for Skilled Immigrants) 프로그램은 캐나다에서 자격을 평가받고 인정받을 수 있도록 지원합니다. 전문 면허를 위한 신청도 도움을 드릴 수 있습니다. 이민자의 직업이 BC 주에 없거나 자격이 BC 주에서 인정되지 않으면, 숙련 이민자를 위한 진로(Career Paths for Skilled Immigrants)에서 대안을 찾으려 노력할 수 있습니다.

[WelcomeBC.ca](http://WelcomeBC.ca) - “Career Paths for Skilled Immigrants(숙련 이민자를 위한 진로)” 검색

숙련 이민자 정보 센터(Skilled Immigrant InfoCentre)는 특정 직업 및 진로에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. 창업에 도움을 드릴 수도 있습니다. 자세한 정보는 웹사이트를 참조하십시오. 밴쿠버 지역에 거주한다면, 밴쿠버 공립 도서관(Vancouver Public Library)에 있는 사무실을 방문해도 됩니다.

350 West Georgia Street, Vancouver  
[pwp.vpl.ca/siic](http://pwp.vpl.ca/siic)

## 자세한 정보

- WelcomeBC 웹사이트에 관리 대상 직업과 외국 자격증에 관한 자세한 정보가 있습니다. 이민자의 이야기와 BC주에서의 경험도 읽어볼 수 있습니다.  
[welcomebc.ca/fqr](http://welcomebc.ca/fqr)
- WorkBC에는 취업 및 향상 프로그램에 관한 정보가 많이 있습니다.  
[workbc.ca/labourmarketprograms](http://workbc.ca/labourmarketprograms)





- WorkBC 센터에 연락하여 외국 자격증 평가에 대해서 문의하십시오. 그곳에서 캐나다 외 지역에서 수료한 교육 프로그램을 점검하여 BC 주 직업 요건에 부합하는지 확인할 것입니다. [workbc.ca/Employment-Services/WorkBC-Centres/Find-Your-WorkBC-Centre.aspx](http://workbc.ca/Employment-Services/WorkBC-Centres/Find-Your-WorkBC-Centre.aspx)
- 관리 당국이 이들 단체 중 한 곳에서 평가를 받을 것을 요청할 수도 있습니다.
  - 국제 학력 평가 서비스(International Credential Evaluation Service, ICES) [bcit.ca/ices](http://bcit.ca/ices)
  - 국제 자격증 캐나다 정보 센터(Canadian Information Centre for International Credentials) [cicic.ca/2/home.canada](http://cicic.ca/2/home.canada)

#### 기타 도움을 받을 수 있는 곳

- 대학 이상 단체(전문 대학 및 종합 대학)에는 진로 교육 및 자격 향상 프로그램이 있습니다. 인터넷에서 BC 학교의 진로 교육 프로그램을 검색할 수도 있습니다. 학교에 직접 연락하여 해당 과정을 알아보십시오. 프로그램에 등록하기 전에, 관리 당국에 연락하십시오. 해당 프로그램이 요건을 충족하는지 문의하십시오.

BC주의 대학 이상 단체에 대한 내용은 74페이지에서 더 알아보십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/education-training/post-secondary-education/find-a-program-or-institution/find-an-institution](http://gov.bc.ca/gov/content/education-training/post-secondary-education/find-a-program-or-institution/find-an-institution)

- 캐나다 언어 벤치마크(Canadian Language Benchmark) 프로그램은 영어 능력과 관련한 도움을 제공합니다. 영어 평가, 강좌, 특별 교육을 제공합니다. 특정 직업 관련 영어를 익히도록 도움을 줄 수 있습니다. 인증을 위해 어떤 영어 과정을 들어야 하는지 관리 당국에 문의하십시오. [language.ca](http://language.ca)
- 이민자 봉사 단체에서 구직을 지원하기 위해 단기 교육 과정을 제공하기도 합니다. 무료 영어 교육을 제공할 수도 있습니다. 특별 직업 훈련을 제공하는 고용주를 찾을 수 있도록 도와주기도 합니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.
  - 영주권자(난민 포함) [cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
  - 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함) [welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)



## 일하기

### 노동조합 가입

노동조합(union)은 협력하여 고용주와 대화하기 위한 직원의 단체입니다. 노동조합은 임금, 혜택, 근로 조건 등의 개선을 요청할 수 있습니다. 노동조합은 근로자들이 고용주와 문제를 해결하는데 도움이 됩니다. 고용주가 법률을 어기거나 계약을 위반하는 경우에도 도움이 됩니다.

직장에서 노동조합을 운영하려면 인증을 받아야 합니다. 이는 모든 근로자가 노동조합을 지지한다고 투표했다는 것을 의미합니다. 근로자들은 노동조합비(돈)를 내고 노동조합의 일원이 됩니다. 노동조합비는 급여에서 자동으로 공제(차감)됩니다. 공제에 대한 자세한 정보는 115페이지를 참조하십시오.

모든 직원은 노동조합에 가입할 법적 권리가 있습니다. 일부 직장에서는 노동조합에 가입해야 채용이 될 수 있습니다.

노동조합에 속해 있고 고용주와 문제가 있다면, 노동조합에 말하십시오. 노동조합 담당자가 협력하여 그러한 상황에 대해서 고용주에게 이야기할 것입니다. 노동조합에 관한 자세한 사항은 BC 노동조합 연합회(B.C. Federation of Labour)에 문의하십시오.

광역 밴쿠버: 604 430-1421

[bcfed.ca](http://bcfed.ca)

### 근로 관련 법

고용 기준법(Employment Standards Act)은 브리티시컬럼비아주에서 근로자를 보호하는 법입니다. 고용주는 이 법을 준수해야 합니다. 예를 들면, 이 법에 따라 고용주는 근로자가 근무를 시작한 후 5시간 안에 30분의 무급 식사 시간을 제공해야 합니다. 또한, 이 법에서는 근로자가 사직하는 경우 고용주는 근무 시간에 대한 급여를 반드시 6일 안에 지급하게 되어 있습니다. 다른 법은 초과 근무 수당(초과 근무에 대한 더 높은 수당) 및 휴가(유급 휴식 시간)와 같은 그 외 상황에 대해서 근로자의 권리를 보호합니다. 고용 기준법은 풀타임, 파트타임, 임시직(casual) 근로자에게 적용됩니다.

고용주가 이 법을 지키지 않으면 해당 문제에 대해서 이야기하십시오. 문제가 해결되지 않을 경우, 노동조합이나 고용 기준국(Employment Standards Branch)에 연락하십시오.

무료 전화: 1 833 236-3700

[gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards](http://gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards)

고용 기준국에 불만을 제기해도 보호를 받습니다. 고용주는 불만을 제기했다는 이유로 근로자를 내보낼(해고할) 수 없습니다. 해고하겠다는 거나 급여를 지급하지 않겠다고 말할 수 없습니다. 자세한 정보는 다음을 방문하십시오.

[www2.gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/forms-resources/igm/esa-part-10-section-83](http://www2.gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/forms-resources/igm/esa-part-10-section-83)

고용 기준법으로 보호되지 않는 일부 근로자들도 있습니다. 자체 관리 대상 전문직인 의사, 변호사, 회계사 등도 이런 근로자에 속합니다. 자기 사업을 하는 사람도 이에 포함됩니다.

근로자는 회사 종업원 또는 독립 계약자로서 채용될 수 있습니다. 독립 계약자는 스스로를 위해 일하는 자영업자입니다. 때에 따라, 근로자가 회사 종업원인지 아니면 독립 계약자(자영업자)인지 분명하지 않은 경우도 있습니다. 이러한 관계는 종업원의 권리에 영향을 줍니다. 이러한 관계에 대해서 회사와 근로자의 의견이 일치하지 않을 수 있습니다. 그런 경우가 발생하면 고용 기준국에 연락하십시오.

노동조합에 속해 있다면, 고용 기준국이 도와줄 수 없습니다. 문제가 있다면, 노동조합 관계자에게 이야기해야 합니다. 이 페이지의 노동조합 가입을 보십시오.

### 근로 시간과 초과 근무

브리티시컬럼비아주의 일반적인 근로 시간은 일 8시간, 주 40시간입니다. 고용주가 일 8시간, 또는 주 40시간을 초과하여 근무하도록 요구한다면 더 높은 수당을 지급해야 합니다.



이를 초과 근무 수당(overtime pay)이라고 합니다. 초과 근무 수당은 정규 시급의 1.5배입니다. 예를 들어, 정규 시급이 \$16라면 초과 근무 임금은 시간당 \$24가 됩니다.

파트타임이나 임시직 근로자는 하루에 8시간 넘게 일하면 초과 근무 수당을 받아야 합니다. 고용주는 근무 시간이 2시간 미만인 경우에도 2시간 미만의 근무 시간에 대한 수당을 지급할 수 없습니다. 고용주의 요청에 따라 나와서 근무하고 근무를 보고한다면, 최소 2시간에 대해서 수당을 지급해야 합니다.

[gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/hours](http://gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/hours)

일부 직업은 근무 시간과 초과 근무에 대한 규정을 따르지 않아도 됩니다. 직업 규정에 관한 질문이 있다면 고용 기준국(Employment Standards Branch)에 문의하십시오.

## 휴식 시간

고용주는 근로자가 5시간 일을 하면 30분의 휴식 시간을 주어야 합니다. 고용주는 휴식 시간에 대하여 임금을 지급하지 않아도 됩니다.

휴식 중 고용주가 근무를 준비하도록 요청하거나, 30분이 지나기 전에 근무에 복귀하도록 요청한다면, 해당 시간에 대한 임금을 지급해야 합니다.

근로자는 분할 교대(split shift)로 근무할 수도 있습니다. 이는 중간에 장시간 무급 휴식이 포함된 교대 근무입니다. 예를 들면, 음식점 종업원 중에는 오전에 4시간 일하고 쉬었다가 저녁에 다시 4시간 일하는 사람이 많습니다. 첫 교대 근무 시작부터 마지막 교대 근무 종료까지 시간은 12시간을 넘으면 안 됩니다. 분할 교대로 근무한다면, 고용주는 전일 작업에 대한 최소 2시간 이상의 임금을 지급해야 하며, 각각의 교대 근무에 대해서 임금을 지급해서는 안 됩니다.

근로자는 한 주에 최소한 32시간 이어지는 1회 휴식 시간을 가져야 합니다. 이는 만약 고용주가 일주일 동안 7일 연속으로 근무하도록 요청한다면 가장 짧은 날의 근무 시간에 대해서 1.5배의 시급을 받아야 한다는 것을 의미합니다. [gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/hours](http://gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/hours)

## 임금

대부분 근로자는 2주에 한 번 또는 한 달에 두 번 임금을 받습니다. 고용주는 임금을 수표로 줄 수도 있습니다. 일부 고용주는 직접 이체(은행 계좌에 직접 입금)하여 임금을 지불할 수도 있습니다. 직접 이체를 받으려면 서면으로 동의해야 합니다. 고용주는 각 임금 지급 기간 종료 시점부터 8일 안에 반드시 임금을 지급해야 합니다. 고용주는 수표마다 급여 명세서(pay slip: 임금 지급 기록)를 함께 주어야 합니다. 급여 명세서에는 일한 시간, 시급, 초과 근무 시간 등이 나와 있어야 합니다. 총 근로 소득, 공제(세금과 수수료), 순소득(모든 공제를 적용한 후 수령하는 금액)도 표시됩니다. [gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/wages](http://gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/wages)

## 공제액

고용주는 근로자의 급여에서 특정 세금과 납부금을 공제해야(떼어내야) 할 법적 의무가 있습니다. 다음 금액이 해당할 수 있습니다.

- **소득세(income tax):** 캐나다 정부는 공공 서비스 부문의 지출을 위해 근로자에게서 세금을 징수합니다.
- **캐나다 연금 플랜(Canada Pension Plan)** 캐나다 연금 플랜(Canada Pension Plan, CPP)은 캐나다 정부 프로그램입니다. 일을 그만두고 은퇴했을 때 연금은 소득의 일부를 대체합니다. 자격이 된다면, 평생 동안 월 지급금을 받습니다.

고용주가 있다면, CPP 납부금의 절반을 매 급여에서 공제합니다. 납부금의 나머지 절반은 고용주가 지불합니다.



자영업자(self-employed)는 납부금 전액을 지불합니다. 정부도 이 프로그램에 부담금을 냅니다. 수령 금액은 얼마나 많이 일을 했는지에 따라 달라집니다. CPP 납부자가 사망하면, 남편이나 아내가 CPP 지급액을 받을 자격이 될 수 있습니다. 이를 유족 혜택이라고 합니다.

- **고용 보험(Employment Insurance, EI):** 고용 보험(Employment Insurance)은 캐나다 정부 프로그램입니다. 직장을 잃은 근로자를 지원합니다. EI는 새 일자리를 찾는 동안 월 지급금을 줍니다. 캐나다에서 일하는 사람은 누구나 EI 자금에 일정한 납부금을 내야 합니다. EI 납부금(보험료)은 월 급여에서 공제됩니다. 고용주도 납부금을 냅니다. EI를 내던 근로자가 실직하면, EI 혜택(지급금)을 받을 자격이 있을 수 있습니다.
- **과세 대상 혜택:** 일부 고용주는 종업원에게 무료 혜택을 제공합니다. 예를 들어, 주차장, 버스 승차권 또는 초과 진료 등입니다. 무료 혜택은 수입의 일부처럼 취급됩니다. 그에 대해서 세금을 지불합니다.
- **노동조합비:** 노동조합은 조합원에게서 노동조합비(수수료)를 받습니다. 근로자가 노동조합에 속해 있고 고용주와 협의가 되어 있다면 임금에서 노동조합비가 공제됩니다.
- **자발적 공제:** 급여 공제를 통해 추가 보험 플랜이나 자선단체 기부에 지불을 요청할 수 있습니다. 이러한 공제는 자발적입니다. 반드시 해야 할 필요는 없습니다. 이러한 공제를 위해서는 고용주에게 서면으로 허가서를 제공해야 합니다. 다른 것들에 대해서도 금액을 공제하도록 고용주에게 요청할 수 있으며, 다음과 같은 사항이 포함됩니다.
  - 선불금(근로 전에 지급받는 임금)
  - 고용주에게서 구매한 것(예를 들어, 타이어 상점에서 근무하면서 신용으로 타이어를 구매한 경우)
  - 고용주 자산의 개인적 사용(예를 들어, 고용주에게서 차량이나 아파트를 렌트하는 경우)

고용주는 사업비를 처리하기 위해 종업원의 지급금에서 금액을 공제할 수 없습니다. 예를 들어, 고용주는 파손, 자산 피해 또는 절도로 인해 지불해야 하는 비용을 공제할 수 없습니다. 또한, 고용주는 직원에게 이러한 유형의 비용에 대해서 지불할 것을 요청할 수 없습니다.

자세한 사항은 고용 기준국(Employment Standards Branch) 웹사이트를 보십시오. [gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/wages/deductions](http://gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/wages/deductions)

### 최저 임금

최저 임금은 근로자가 시간당 지급받을 수 있는 최저 금액입니다. 2021년 6월 현재 BC주 최저 임금은 시간당 \$15.20입니다. 고용주는 모든 근로자에게 반드시 최저 임금 이상을 지급해야 합니다. 최저 임금은 풀타임, 파트타임, 임시직이 모두 같습니다.

최저 임금에 대한 자세한 사항은 고용 기준국(Employment Standards Branch) 웹사이트를 참조하십시오.

[Gov.bc.ca](http://Gov.bc.ca) - "Getting paid for work(근로 임금)" 검색

"성과급"을 받는 근로자들도 있습니다. 이는 일한 시간이 아닌 일한 분량만큼 임금을 받는다는 뜻입니다. 예를 들어, 농장에서 과일을 따는 경우





수확한 과일의 일정 무게만큼 금액을 지급받을 수도 있습니다. 작가라면, 단어 수에 따라 일정한 금액을 벌 수도 있습니다. 지급 방식과 상관없이, 최소한 최저 임금을 받아야 합니다. 과일이나 채소를 수확하는 근로자 등 일부 근로자는 다른 최저 임금이 적용될 수 있습니다. 일을 시작하기 전에 어떻게 임금을 받는지 물어보십시오.

## 어린이와 일

만 15세 미만 어린이는 캐나다 법에 따라 학교 수업 시간대에 일을 할 수 없습니다. 학교 시간 전이나 후에만 일할 수 있습니다. 만 15세 미만 어린이에게 일을 시키려는 고용주는 부모에게서 반드시 허가서(편지)를 받아야 합니다. 만 12세 미만 어린이는 대개 노동이 허용되지 않습니다. 일하려면 고용 기준국의 아동 취업 허가가 반드시 있어야 합니다.

어린이라도 등교 전이나 하교 후 신문 배달이나 아기 돌보기 같은 간단한 일은 할 수 있습니다. 이러한 일은 고용 기준법으로 보호되지 않습니다.

청소년 고용에 대한 자세한 사항은 고용 기준국(Employment Standards Branch) 웹사이트를 방문하십시오.

[Gov.bc.ca](http://Gov.bc.ca) - "Hiring young people(청소년 고용)" 검색

## 휴가

모든 근로자는 1년 만근 후 최소 2주의 유급 휴가를 받아야 합니다. 근로자가 휴가를 받기 전에 직장을 그만두면, 고용주는 반드시 별도 금액을 휴가 수당으로 주어야 합니다. 휴가 수당은 소득의 4% 이상이어야 합니다. 5년을 근속한 근로자는 3주의 휴가와 6%의 휴가 수당을 받아야 합니다.

휴가에 대한 자세한 사항은 고용 기준국(Employment Standards Branch) 웹사이트를 참조하십시오.

[Gov.bc.ca](http://Gov.bc.ca) - "Vacations(휴가)" 검색

## 휴일

캐나다에서 대부분 휴일은 정부에서 지정합니다. 이를 법정 휴일(statutory holiday)이라고 합니다. 법정 휴일에는 유급으로 일을 쉽니다. 이러한 규정을 적용하려면 몇 가지 요건이 있습니다. 예를 들어, 고용주를 위해 근무한 기간이 30일 이상이어야 합니다. 휴일 전 30일 동안 최소 15일을 근무했어야 합니다. 법정 휴일에 근무하는 경우, 고용주는 일평균 임금에 더하여 근무한 모든 시간에 대해서 50% 초과 근무 수당을 제공해야 합니다. 50% 초과 근무 수당은 정규 시급 + 50%의 금액입니다. 예를 들어, 시간당 \$16를 번다면, 50% 초과 근무 수당은 시간당 \$24가 됩니다. 일평균 임금은 보통 근무일 1일 동안 버는 금액입니다. 법정 휴일에 근무하지 않는 경우에도 일평균 임금을 받을 자격이 있습니다.

브리티시 컬럼비아 주에는 다음과 같이 10일의 법정 휴일이 있습니다.

- 신정(New Year's Day: 1월 1일)
- 가족의 날(Family Day: 2월 세 번째 월요일)
- 성금요일(Good Friday: 부활 주일 전 금요일, 3월 또는 4월)
- 빅토리아 데이(Victoria Day: 5월 24일 전 월요일)
- 캐나다 데이(Canada Day: 7월 1일. 7월 1일이 일요일이면 7월 2일이 법정 휴일이 됨)
- BC 데이(B.C. Day: 8월 첫째 월요일)
- 노동절(Labour Day: 9월 첫째 월요일)
- 추수 감사절(Thanksgiving: 10월 둘째 월요일)
- 현충일(Remembrance Day: 11월 11일)
- 성탄절(Christmas Day: 12월 25일)

브리티시컬럼비아주의 법정 휴일에 대한 자세한 정보는 고용 기준국(Employment Standards) 웹사이트를 참조하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/statutory-holidays](http://gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/statutory-holidays)



### 업무 휴식 시간

직원은 특정 사유로 휴가(업무 휴식 시간)를 받을 수 있습니다. 이러한 이유 중 하나로 휴가를 떠날 경우, 고용주는 임금을 지불하지 않아도 되지만 캐나다 정부에서 일부 금액을 제공할 수 있습니다.

### 출산 휴가와 육아 휴가

출산 휴가(maternity leave)는 임신한 여성이 일에서 쉬는 기간입니다. 임신한 여성은 출산 휴가를 17주까지 쓸 수 있습니다. 휴가는 아기가 태어날 때 또는 그 전에 시작해야 합니다. 출산 휴가가 필요한 경우, 가능하면 빨리 신청하는 것이 좋습니다. 최소한 휴가 4주 전에 신청해야 합니다.

여성이 출산이나 임신 중절(낙태)로 인해 직장에 복귀할 수 없다면 추가로 6주를 쓸 수 있습니다.

육아 휴가(parental leave)는 신생아의 부모가 일에서 쉬는 기간입니다. 출산 휴가를 사용한 여성은 61주까지 육아 휴가를 쓸 수 있습니다. 다른 부모는 62주까지 육아 휴가를 쓸 수 있습니다. 자녀를 입양한 부모도 육아 휴가를 쓸 수 있습니다.

부모는 출산 휴가와 육아 휴가 기간 중 고용 보험(EI) 혜택을 신청할 수 있습니다. 이는 일하지 않는 동안 정부가 일부 금액을 준다는 뜻입니다. 부모 혜택은 유자격 부모가 서로 나누어 받을 수 있습니다.

EI 출산 또는 육아 혜택은 부모가 신청해야 받을 수 있습니다. 자동으로 지급되지 않습니다.

자세한 정보:

- BC 고용 기준법(B.C. Employment Standards Act) 웹사이트 [gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/time-off/leaves-of-absence](http://gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/time-off/leaves-of-absence)
- EI 출산 및 육아 혜택 개요 [canada.ca/en/services/benefits/ei/ei-maternity-parental.html](http://canada.ca/en/services/benefits/ei/ei-maternity-parental.html)



### 병구완

#### 병구완 휴가

가족 중 누군가가 아프거나 임종을 앞두고 돌보아야 하는 근로자에게 고용주는 반드시 일을 할 수 있는 시간을 주어야 합니다. 이를 병구완 휴가(compassionate care leave)라고 합니다. 병구완 휴가는 무급입니다. 병구완 휴가에 관한 법률이 있습니다. 12개월 기간 동안 27주의 병구완 휴가를 받을 수 있습니다. 가족 구성원이 26주 내에 사망할 위험이 크다는 내용의 진단서를 받아야 합니다.

병구완 휴가와 자격 요건을 자세히 알아보십시오. [gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/time-off/leaves-of-absence](http://gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/time-off/leaves-of-absence)



## EI 간병 혜택 및 휴가

어떤 사람들은 심하게 병들거나, 부상을 당하거나 임종이 가까운 누군가를 간병하거나 돕기 위해 일을 쉬어야 할 수 있습니다. EI를 통해서 소득의 최대 55%에 해당하는 금액을 받을 수 있습니다.

간병인으로서, 돌보거나 도와주는 사람과 인척 관계이거나 함께 사는 관계일 필요는 없지만, 가족처럼 생각할 수 있어야 합니다.

다음과 같은 세 가지 유형의 혜택이 있습니다.

- 자녀를 위한 가족 간병인 혜택
- 성인을 위한 가족 간병인 혜택
- 병구완 보조금

자세한 정보를 알아보고 자격이 되는지 확인하려면 캐나다 정부 웹사이트를 방문하십시오.

[canada.ca/en/services/benefits/ei/caregiving.html](http://canada.ca/en/services/benefits/ei/caregiving.html)

## 사별 휴가

가족 구성원이 사망한 후 일을 쉬 수 있습니다. 이를 사별 휴가라고 합니다. 직원은 최대 3일까지 사별 휴가를 받을 수 있습니다.

사별 휴가는 무급입니다. 해당 가족 구성원은 직계 가족이어야 합니다.

[gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/forms-resources/igm/esa-part-6-section-53](http://gov.bc.ca/gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/forms-resources/igm/esa-part-6-section-53)

## 질병 보조금

아픈 직장인은 회복을 위하여 일을 쉬어야 할 수 있습니다. 개인의 질병 또는 부상으로 인해 근무할 수 없는 사람은 매년 최대 3일까지 일자리가 보호되는 무급 휴가를 받을 수 있습니다.

이 휴가는 최소 90일 동안 고용주를 위해 근무한 직원에게 적용됩니다. 만약 요청을 받는 경우, 종업원은 질병이나 부상으로 인해 휴가를 사용할 자격이 있다는 것을 고용주가 납득할 수 있도록 충분한 정보를 제공해야 합니다.

질병, 부상 또는 격리 때문에 일을 할 수 없는 경우, 고용 보험(Employment Insurance) 질병 보조금을 신청할 수 있습니다.

[esdc.gc.ca/en/ei/sickness/index.page](http://esdc.gc.ca/en/ei/sickness/index.page)

## 가족 책임 휴가

일부 근로자는 병든 가족 구성원을 돌보기 위해 일을 쉬어야 합니다. 자녀의 학교 활동에 참여해야 할 수도 있습니다. 가족을 돌보기 위해 일을 쉬고 휴가를 내야 할 때도 있습니다. 이를 가족 책임 휴가라고 합니다. 고용주는 매년 최대 5일의 일반 가족 책임 휴가를 직원에게 제공해야 합니다. 고용주는 가족 책임 휴가를 받는 직원에게 임금을 줄 법적 의무가 없습니다.

## 치명적 질병 및 상해 휴가

사람이 사망할 수도 있는 질병이나 부상을 “치명적”이라고 합니다. 종업원은 치명적 질병이 있거나 상해를 당한 가족 구성원을 돌보기 위해 일을 쉬어야 할 수 있습니다. 치명적 질병 및 상해 휴가는 무급입니다. 치명적 질병이 있거나 상해를 당한 가족 구성원을 돌봐야 하는 경우 근로자는 최대 16주의 휴가를 받을 수 있습니다. 자녀인 경우 최대 36주까지 휴가를 낼 수 있습니다.

## 가정 폭력 또는 성폭력

가정 폭력이나 성폭력을 겪는 직원은 일을 쉬 수 있습니다. 유급으로 최대 5일까지, 그리고 무급으로 최대 5일을 쓸 수 있습니다. 최대 15주의 추가 무급 휴가를 이용할 수 있습니다. 가정 폭력 또는 성폭력에 대한 자세한 정보는 80페이지를 참조하십시오.



## 실직

### 해고

고용주는 이유 없이 직원을 내보낼(해고할) 수 없습니다. 고용주는 근무 종료 전에 근로자에게 통지서(서신 또는 이메일)를 보내야 합니다. 통지서를 보내지 않을 경우 고용주는 보상(추가 지급금)을 제공해야 합니다. 고용주는 통지서와 보상을 모두 제공해야 할 수도 있습니다. 보상과 통지서에 관한 규정이 있습니다.

- 근무 기간이 3개월 미만이라면 고용주는 통지서나 보상을 제공하지 않아도 됩니다. 근무 첫 3개월은 종종 “수습 기간”이라고 불립니다.
- 직원이 3개월 이상 일했다면, 고용주는 반드시 1주일 전에 통지서를 주거나 1주일분의 지급금을 제공해야 합니다.
- 직원이 1년 동안 일했다면, 고용주는 반드시 2주일 전에 통지서를 주거나 2주일분의 지급금을 제공해야 합니다.
- 3년 이후 고용주는 반드시 3주일 전에 통지서를 주거나 3주일분의 지급금을 제공해야 합니다.
- 통지서 기한이나 지급금은 근로자의 근속 연수에 따라 증가합니다. 상한선은 8년 근속 후 8주 전 통지 또는 8주분의 지급금입니다.

근로자가 일을 잘 하지 못할 수도 있습니다. 근로자의 태도가 적절하지 않을 수도 있습니다 (예를 들어, 근무 시간에 늦음). 문제가 처음 발생한 경우 고용주는 근로자를 해고할 수 없습니다. 그러한 행동이 허용되지 않는다는 것을 근로자에게 경고해야 합니다. 문제를 해결할 수 있는 방법을 설명해야 합니다. 근로자가 고칠 수 있는 시간을 줘야 합니다. 고용주는 근로자에게 문제를 고치지 않으면 해고될 수 있는 최종 경고를 전달해야 합니다. 문제가 다시 발생하면 고용주는 통지서나 지급금 없이 근로자를 해고할 수 있습니다.

경우에 따라, 고용주는 단 한 가지 문제로 통지서나 지급금 없이 근로자를 해고할 수도 있습니다. 이는 반드시 중요한 문제여야 합니다. 예를 들어, 근로자가 고용주의 물건을 훔치거나 다른 사람에게 상해를 입히거나 위협하는

경우가 이에 해당합니다. 이런 이유를 “정당한 사유(just cause)”라고 합니다. 고용주가 통지서나 지급금 없이 해고할 만한 정당한 사유가 있다고 말하는 경우, 그에 동의하지 않는다면 고용 기준국(Employment Standards Branch)에 연락하십시오. 목록은 114페이지를 참조하십시오.

고용주는 직장을 그만두는 직원에게 반드시 고용 기록(record of employment)을 주어야 합니다. 이 서류는 고용 보험(Employment Insurance, EI) 신청에 필요합니다.

### 정리 해고

고용주가 제공할 수 있는 일이 없다면, 근로자를 해고해야 할 수 있습니다. 이는 근로자가 잘못이 없는 경우에도 발생할 수 있습니다. 회사에서 일이 없기 때문에 근로자를 해고하는 경우를 “정리 해고”라고 합니다. 종업원을 정리 해고하는 경우 동일한 규정을 따라야 합니다. 통지서 및/또는 보상을 제공해야 합니다.

때에 따라 일시적 정리 해고도 있을 수 있습니다. 고용주는 다음을 제시해야 합니다.

- 채용 시 근로자에게 일시적 정리 해고에 대해서 알렸거나,
- 근로자가 종사하는 산업에서 정리 해고가 산업의 일부이거나(예를 들어, 별목이나 과일 수확과 같은 계절적인 일),
- 근로자가 일시적 정리 해고에 동의함.

고용주가 이러한 사유로 근로자를 정리 해고하는 경우, 13주 내에 근로자를 업무에 복귀시켜야 합니다. 고용주가 근로자를 복귀시키지 않으면, 근로자를 해고했을 때와 마찬가지로 보상을 지급해야 합니다.

근무 종료를 설명할 때 일부 고용주는 다른 표현을 사용할 수 있습니다. “dismiss(해임)”, “fire(해고)”, “terminate(종료)”, “layoff(정리 해고)”가 이러한 표현에 포함됩니다. 그러한 표현의 의미를 고용주와 함께 확인하십시오. [gov.bc.ca//gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/termination](http://gov.bc.ca//gov/content/employment-business/employment-standards-advice/employment-standards/termination)





## 사직

근로자는 사직(일을 그만둠)을 결정할 수 있습니다. 근로자가 사전에 통지하도록 하는 법률은 없습니다. 그러나, 고용주에게 일찍 말하는 것이 좋습니다. 대부분 사람들은 2주 전에 고용주에게 일을 그만둔다고 알립니다. 고용주는 사직하는 근로자에게 보상을 지급할 필요가 없습니다.

## 고용 보험(Employment Insurance, EI)

고용 보험(Employment Insurance, EI)은 자신이 의지와 무관한 이유로 실직하는 근로자에게 금전적 지원을 제공합니다. 예를 들어, 업무가 충분하지 않거나, 업무가 여름 또는 겨울에만 발생하거나, 회사가 모든 사람을 정리해고하는 경우 등이 있습니다. EI를 받기 위해서는 일을 할 수 있는 준비가 되고, 의지가 있으며, 능력이 있어야 합니다. 또한, 적극적으로 새로운 일자리를 찾아야 합니다.

일을 그만두는 경우 가능한 한 서둘러 EI 혜택을 신청하십시오. 고용 기록(Record of Employment, ROE)을 받기 전이라고 해도 혜택 신청이 가능합니다. 혜택 신청이 마지막 근무일 이후 4주 넘게 지연되는 경우, 혜택을 상실할 수 있습니다.

스스로 일을 그만두는 사람은 EI를 받을 자격이 되지 않습니다. 자영업자도 EI를 받을 자격이 되지 않습니다. 모든 일자리가 EI의 대상인 것은

아닙니다. EI에 대해서 더 자세히 알아보고 자격이 되는지 확인하십시오.

[canada.ca/en/services/benefits/ei/ei-regular-benefit.html](https://canada.ca/en/services/benefits/ei/ei-regular-benefit.html)

실직했다면, 지역 WorkBC 센터를 방문하십시오. 무료로 구직을 도와드립니다.

[WorkBCCentres.ca](https://WorkBCCentres.ca)

## 소득 보조

EI 수급은 몇 개월뿐입니다. 일자리를 구하기 전에 EI가 종료될 수도 있습니다. 이러한 일이 발생하면, 주 정부의 지원을 받을 자격이 될 수도 있습니다. 이를 브리티시컬럼비아 취업 보조 프로그램(British Columbia Employment and Assistance Program)이라고 합니다. 소득 보조나 웰페어라고도 합니다.

자세한 정보는 취업 보조 프로그램(Employment and Assistance Program) 웹사이트를 방문하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/ministry-overview/overview-of-bcea-program](https://gov.bc.ca/gov/content/governments/policies-for-government/bcea-policy-and-procedure-manual/ministry-overview/overview-of-bcea-program)

무료 전화: 1 866 866-0800

서비스 BC(Service BC)에 연락하여도 됩니다. 무료 전화: 1 800 663-7867

온라인으로 소득 보조를 신청할 수 있습니다. [myselfserve.gov.bc.ca](https://myselfserve.gov.bc.ca)



## 업무 중 상해

고용주는 직장을 반드시 안전하고 건강한 곳이 되게 할 법적 책임이 있습니다. 필요한 안전 장비를 갖추도록 보장해야 합니다. 안전을 유지할 수 있는 교육과 정보를 제공해야 합니다. 종업원은 고용주의 안전 지침을 따라야 합니다. 무엇이든 안전하지 않은 상황이 있다면, 즉시 고용주에게 말해야 합니다.

WorkSafeBC는 업무 중 상해 예방을 지원합니다. 고용주와 근로자를 교육합니다. 일하다 다치는 사람들을 돕기도 합니다. 업무 관련 질병을 얻거나 상해를 당한 사람들은 일을 하지 못할 수도 있습니다. 이러한 일이 발생한다면, WorkSafeBC가 보상(임금 손실에 대한 금액)을 제공하고 의료 비용을 보장할 수도 있습니다. 고용주는 WorkSafeBC 보험료를 냅니다.

일하다 사고를 당하면 즉시 도움을 받으십시오. 일부 회사에는 응급 치료사가 있습니다. 전화를 하거나 도움을 받으러 가십시오. 가능한 한 빨리 담당 관리자(supervisor)에게 사고를 보고하십시오. 사고를 목격한(본) 사람이 있으면 본 대로 보고해 달라고 해야 합니다. 보고 양식을 작성하십시오. 회사에 사고 보고서 양식이 있을 수 있습니다. 없다면, Teleclaim에 전화할 수 있습니다. 진료를 받아야 한다면, 의사에게 업무 중 상해를 당했다고 알려하십시오. 상해나 질병으로 인해 일을 잃는다면, WorkSafeBC에 전화하십시오.

자세한 사항은 WorkSafeBC에 문의하십시오. 170개 이상의 언어로 도와드릴 수 있습니다. 중국어 번체와 간체, 편자브어, 한국어, 베트남어, 스페인어, 프랑스어로 된 자료도 있습니다. Claims Call Centre / Teleclaim  
무료 전화: 1 888 967-5377(1 888 WORKERS)  
[worksafebc.com](http://worksafebc.com)

## 차별과 희롱

BC 인권법(B.C. Human Rights Code)은 근로자가 부당한 대우를 받지 않도록 보호하는 법률입니다. 고용주는 업무와 무관한 이유로 사람을 채용하거나 거부할 수 없습니다. 여기에는 피부색, 인종, 결혼 상태, 가족 배경, 종교, 성별, 성적 지향, 연령 또는 장애가 포함됩니다.

모든 사람은 직장에서 안전함을 느낄 권리가 있습니다. 고용주나 동료가 원하지 않는 성적 접근(예: 상시적 데이트 요청, 원하지 않는 농담 또는 접촉)을 하는 경우, 이를 성희롱(sexual harassment)이라고 합니다. 출신국, 민족 또는 종교에 대해서 비판하거나 농담을 하는 것도 희롱에 해당합니다. 인권법은 이러한 행동으로부터 사람들을 보호합니다.

- 인권 보호에 대해서 알아보십시오.  
[gov.bc.ca/gov/content/justice/human-rights/human-rights-protection](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/human-rights/human-rights-protection)
- 인권과 의무에 대해서 알아보십시오.  
[bchrt.bc.ca/human-rights-duties/index.htm](http://bchrt.bc.ca/human-rights-duties/index.htm)
- BC 인권법(B.C. Human Rights Code)에 대해서 더 자세히 알아보십시오.  
[bchrt.bc.ca](http://bchrt.bc.ca)

어떤 이유로든 인권법(Human Rights Code)에 포함된 차별을 경험한다면, BC 인권 재판소(B.C. Human Rights Tribunal)에 불만을 제기할 수 있습니다.

BC 인권 재판소(B.C. Human Rights Tribunal)  
밴쿠버 지역: 604 775-2000  
무료 전화: 1 888 440-8844  
TTY: 604 775-2021  
[bchrt.bc.ca](http://bchrt.bc.ca)



고용주가 연방 기관(예: 은행, 캐나다 정부, 캐나다 우편 공사, 항공사)이라면 캐나다 인권 위원회(Canadian Human Rights Commission)에 연락하십시오.  
[chrc-ccdpc.gc.ca](http://chrc-ccdpc.gc.ca)

사법 교육 협회(Justice Education Society)는 영어, 표준 중국어, 편자브어로 희롱, 차별, 인권에 관한 동영상을 제공합니다.  
[justiceeducation.ca](http://justiceeducation.ca) - "Human Rights(인권)" 검색

차별이나 희롱에 관하여 도움말이 필요하거나 정식 소송을 제기하기를 원하는 경우, BC 인권 클리닉(BC Human Rights Clinic)에 연락하십시오. 이들은 질문에 답하고 자세한 정보를 제공할 수 있습니다.

BC 인권 클리닉(BC Human Rights Clinic)  
 밴쿠버 지역: 604 622-1100  
 무료 전화: 1 855 685-6222  
 이메일: [infobchrc@clasbc.net](mailto:infobchrc@clasbc.net)  
[bchrc.net](http://bchrc.net)

인권법(Human Rights Code)에 포함되지 않은 다른 유형의 희롱이 있습니다. 누군가에게 창피를 주거나 겁을 주는 행위가 이에 포함됩니다. 예를 들어, 험담이나 불쾌한 이야기를 퍼뜨리는 행위, 과도한 비난, 욕설, 노려보기, 소리지르기, 무시하기 또는 사람 따돌리기, 길 가로막기 등이 있습니다.

고용주는 희롱 없는 직장을 제공해야 합니다. 누군가가 희롱하거나 괴롭힌다면, 신고할 수 있습니다. 무슨 일이 있었는지 기록하십시오. 괴롭히는 것을 목격한(본) 사람이 있으면 본 대로 써달라고 하십시오. 노동조합에 속해 있다면, 노동조합에 이야기하십시오. 그 사람의 상사나 자신의 상사에게 이야기할 수도 있습니다.

이러한 일들은 인권법(Human rights Code)의 일부는 아니지만, WorkSafeBC의 보호를 받을 수 있습니다.  
[worksafebc.com](http://worksafebc.com) - "Bullying(괴롭힘)" 검색

사람들이 희롱이라고 생각하는 행위는 국가나 문화에 따라 각자 다를 수 있습니다. 노동조합 대표자나 정착 담당자에게 이야기하십시오. 그러한 행위가 희롱에 해당하는지 알 수 있도록 도움을 줄 것입니다.

이민자 봉사 단체에 문의하셔도 됩니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.

- 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
- 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)

외국 근로자이고 직장에서 희롱, 차별 또는 안전 문제를 겪고 있다면, MOSAIC의 이주 근로자 프로그램(Migrant Worker Program)에 연락하십시오.

MOSAIC  
 236 889-8541(스페인어)  
 236 889-4115(타갈로그어)  
 604 218-7347(광둥어 및 표준 중국어)  
 604 704-5346(스페인어)  
 이메일: [migrantworkers@mosaicbc.org](mailto:migrantworkers@mosaicbc.org)  
[mosaicbc.org/services/settlement/migrant-workers/](http://mosaicbc.org/services/settlement/migrant-workers/)

## 창업

사업체를 운영하는 사람들은 지켜야 할 법규가 많습니다. 예를 들어, 고용 기준법(Employment Standards Act)에는 직원을 대하는 방법이 설명되어 있습니다(114페이지 "Laws about working(근로 관련 법)"을 참조하십시오). 사업체는 정부에 등록해야 합니다. 엄격한 자금 관리 규정을 따라야 합니다. 수익과 지출 항목을 보고해야 합니다. 다수의 사업 부문에서, 특정 정부 허가를 받고 특수 규정을 준수해야 할 수도 있습니다.



도움이 될 만한 프로그램들이 있습니다.

- BC 중소기업 협회(Small Business BC)는 창업이나 사업 성장을 돕는 정보를 제공합니다. 재정, 영업, 마케팅, 수입, 수출, 법규, 정부 지원, 훈련 등을 알아볼 수 있습니다. 사업 전문가를 만나고 온라인 프로그램에 참여할 수 있습니다. 메트로 밴쿠버: 604 775-5525  
무료 전화: 1 800 667-2272  
[smallbusinessbc.ca](http://smallbusinessbc.ca)

- BC주의 중소기업부(Small Business Branch)는 창업이나 사업 성장을 돕는 리소스를 제공합니다. 다음과 같은 자료와 안내서가 있습니다.
  - 중소기업 자료 유인물
  - 중소기업 창업 안내서
  - BC주 수입/수출 안내서
  - 프랜차이즈 창업

이들 자료는 한국어, 핀란드어, 중국어 간체와 중국어 번체로도 제공됩니다.

[gov.bc.ca/resource/smallbusiness](http://gov.bc.ca/resource/smallbusiness)

- WorkBC의 자영업 서비스(Self-Employment Services)는 능력을 개발하고 창업을 시작하도록 지원합니다. 자격이 있는 참여자에게는 다음을 포함하는 서비스를 제공합니다.
  - 사업 계획 작성
  - 자영업 오리엔테이션과 평가 워크숍
  - 사업 수완 워크숍
  - 코칭과 멘토링
  - 사업 개시와 시행

거주지 WorkBC 센터에서 자격 요건을 알아보십시오.

[WorkBCCentres.ca](http://WorkBCCentres.ca)

- 숙련 이민자 정보 센터(Skilled Immigrant InfoCentre)에는 창업을 원하는 신규 이민자를 위한 정보, 리소스, 프로그램이 있습니다. 온라인으로 정보를 확인하거나 직접 방문하십시오. 모든 서비스와 리소스는 무료입니다. 사무실은 밴쿠버 공립 도서관(Vancouver Public Library)에 있습니다. 350 West Georgia Street, Vancouver  
[pwp.vpl.ca/siic/](http://pwp.vpl.ca/siic/)
- 일부 종합 대학과 지역 사회 전문 대학은 창업에 도움이 되는 과정들을 제공하고 있습니다. 가까운 전문 대학이나 종합 대학에 사업 과정이 있는지 확인하십시오.  
[educationplannerbc.ca](http://educationplannerbc.ca)





## 법체계와 정부, 이민

### 정의

캐나다의 법체계

인권

정보의 자유, 개인 정보 보호법

성 정체성

중요 범죄

범죄 피해자를 위한 도움

경찰

- 경찰에 전화하기
- 경찰의 체포
- 경찰에 대한 불만 사항
- 목격자가 하는 일

### 법원

- 재판
- 청소년과 법
- 벌거와 이혼
- 변호사 이용
- 변호사를 찾는 방법
- 변호사를 쓸 형편이 안 될 때 받을 수 있는 도움

### 기타 법률 정보

정부

- 캐나다 정부
- 주 정부
- 지방 정부
- 원주민

이민과 시민권



## 정의

**지방법** - 지방 정부에서 제정한 법. 타운, 도시 또는 지역에 적용됩니다.

**양육비** - 이혼한 부모가 자녀 양육을 지원하기 위해 지불하는 돈. 이 돈은 일반적으로 다른 쪽 부모에게 지급합니다.

**법정 절차** - 법원에서 심리하는 소송이나 사건의 공식 활동.

**분과** - 큰 조직 내부의 작은 그룹. 예를 들어, 채용과는 회사 인사부의 한 부분일 수 있습니다.

**양육 협의** - 이혼하는 부모 간의 협의. 협의는 자녀가 각 부모와 얼마나 많은 시간을 보내는지, 각 부모가 언제 자녀를 만날 수 있는지, 한쪽 부모가 다른 쪽 부모에게 자녀 양육비를 지불하는지에 대한 것일 수 있습니다.

**보호 명령** - 위해를 가할 수 있는 사람으로부터 보호할 수 있도록 도움을 주는 판사의 명령.

**위반** - 규칙을 어기는 것. 법이나 규정을 어기는 행위를 설명하기 위해 사용되는 경우가 많습니다.





## 캐나다의 법체계

캐나다에는 주요한 3개 등급의 정부가 있습니다. 각급 정부는 법을 만듭니다. 캐나다 (연방) 정부는 전국 법을 제정합니다. 주 정부와 준주 정부는 자체 주(예: 브리티시컬럼비아주)나 준주의 법만 제정합니다. 지방 자치 정부는 타운이나 도시(밴쿠버 또는 빅토리아 등)의 법을 제정합니다. 캐나다 시민은 각급 정부에 투표할 권리가 있습니다.

위법으로 기소된 사람들은 법정에서 서야 할 수도 있습니다. 법원에서 유죄 여부를 판단합니다. 유죄로 확인되면, 법원에서는 처벌을 결정합니다. 캐나다 사법 체계는 정부와 분리되어 있습니다.

캐나다 법은 이전에 있던 국가의 법과 다를 수 있습니다. 캐나다의 가장 중요한 법 중 하나는 **권리 자유 헌장(Charter of Rights and Freedoms)**입니다. 이 헌장에 따라 모든 캐나다인은 자유로이 말하고, 자신의 종교를 가지고, 캐나다의 어느 곳에서나 거주하고 근무하며, 평화로운 정치 활동에 참여할 권리가 있습니다.

[Canada.ca](http://Canada.ca) - "Guide charter rights freedoms(권리 자유 헌장 안내서)" 검색

## 인권

인권법은 사람들을 차별로부터 보호합니다. 차별은 다음과 같은 이유로 사람을 달리 대하는 것입니다.

- 인종, 피부색, 출생 지역 또는 혈통
- 연령 - 나이가 많거나 적음
- 성별 - 남성, 여성, 간성(완전한 남성 또는 여성이 아님)의 출생 시 성별
- 성적 지향 - 동성에게, 이성에게, 남성이나 여성으로 확인되지 않는 사람에게, 또는 1개 성별 이상인 사람에게 매력을 느낌
- 성 정체성(여성, 남성, 비특정 성별, 투 스피릿)

- 성 표현, 즉 이름, 착용하는 복장 또는 좋아하는 활동 등 어떻게 보이고 성을 어떻게 보여주는지
- 가족 상태(예를 들어, 결혼, 이혼, 미혼, 자녀 양육, 임신 또는 임신 가능 여부)
- 종교 - 공공 장소, 가정 및 예배소에서 착용하는 복장 등
- 정치적 신념 - 누구에게 투표하고 어떤 변화를 원하는지 등
- 신체적 또는 정신적 장애가 있는지 여부

어떤 것이든 이러한 이유로 누군가를 다르게 대한다면(예를 들어, 집주인이 임대를 거부하거나, 식당이나 상점에서 손님을 거부하는 경우), 이는 차별입니다.

일부 예외도 있습니다. 예를 들어, 어떤 집이나 콘도미니엄 건물은 노인(55세 이상)을 대상으로 합니다. 55세 미만의 사람에게는 임대를 거부할 수 있습니다. 공공 건물에는 남자와 여자 화장실이 따로 있을 수 있습니다.

차별과 관련한 문제가 있으면 도움을 받을 수 있습니다. 지역 사회 법률 지원 협회(Community Legal Assistance Society)에서는 BC 인권 클리닉(BC Human Rights Clinic)을 운영합니다. 사람들이 권리를 이해하고 권리를 보호하도록 지원합니다. 무료 법률 서비스도 제공합니다. 주 내 인권 불만과 관련하여 사람들에게 도움을 줄 수 있습니다.

BC 인권 클리닉(BC Human Rights Clinic)  
 무료 전화: 1 855 685-6222  
[bchrc.net](http://bchrc.net)

BC 인권 재판소(BC Human Rights Tribunal)는 주 내 인권 불만에 대한 도움을 제공합니다. 주 정부 부서나 기관, 집주인, 지역 사업체로부터 차별을 당하면, BC 인권 재판소(BC Human Rights Tribunal)에 연락해야 합니다. 불만 제기 시 도움을 받을 수 있습니다.



BC 인권 재판소(BC Human Rights Tribunal)  
무료 전화: 1 888 440-8844  
[bchrt.bc.ca](http://bchrt.bc.ca)

BC 주 정부는 인권에 대한 자세한 정보를  
온라인으로 제공합니다.  
[gov.bc.ca/gov/content/justice/human-rights](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/human-rights)

BC 주의 인권에 관한 동영상을 영어, 표준 중국어,  
번체중국어 시청하십시오. [justiceeducation.ca/  
legal-help/rights/human-rights/human-rights](http://justiceeducation.ca/legal-help/rights/human-rights/human-rights)

캐나다 인권 위원회(Canadian Human Rights  
Commission)는 연방 인권 불만에 대한  
도움을 제공합니다. 연방 정부 부서나 은행,  
통신 회사(전화, 인터넷, TV 또는 라디오),  
운송 회사(항공, 버스 또는 열차)로부터 차별을  
당하면, 캐나다 인권 위원회(Canadian Human  
Rights Commission)에 연락해야 합니다.  
불만 제기 시 도움을 받을 수 있습니다.

캐나다 인권 위원회(Canadian Human  
Rights Commission)  
무료 전화: 1 888 214-1090  
[chrc-ccdp.gc.ca](http://chrc-ccdp.gc.ca)

## 정보의 자유, 개인정보 보호법

BC주에서는 법률로 개인정보를 보호합니다.  
개인과 사업체는 다른 사람의 개인정보(예:  
이름이나 주소, 생년월일, 사회 보험 번호(Social  
Insurance Number))를 본인의 허락 없이  
수집하거나 사용하지 못합니다. 이 법은  
자신에 관한 정보(예: 의무 기록)를 자신이  
볼 수 있는 권리도 부여합니다. 자신에 관한  
모든 보고서(예: 교사나 고용주, 경찰이 작성한  
보고서)를 볼 권리도 있습니다.

자신에 대한 기록과 개인 정보를 보여달라고  
요청할 수 있습니다. 이를 “정보 요청의  
자유”라고 합니다. 자녀 등 책임이 있는  
사람에 대한 정보도 요청할 수 있습니다.  
[gov.bc.ca/freedomofinformation](http://gov.bc.ca/freedomofinformation)







## 성 정체성

성 정체성은 스스로를 남성, 여성, 비특정 성별 또는 투 스피릿으로 자각하는 것입니다. 신체 형태, 외모, 출생 시 지정된 성별은 성 정체성과 다를 수도 있습니다.

성별을 말하고 설명하는 방식은 여러 가지가 있습니다.

- **시스젠더** 출생 시 지정된 성별과 성 정체성이 일치하는 사람입니다.
- **트랜스젠더** 출생 시 지정된 성별과 성 정체성이 일치하지 않는 사람입니다.
- **성 표현**은 다른 사람들에게 자신의 성을 나타내고 보여주는 방식이며, 예를 들어 사용하는 이름, 착용하는 복장, 좋아하는 활동, 목소리 등이 있습니다. 스스로를 설명할 때 사용하는 대명사(그(he), 그녀(he), 그들(they))도 이에 해당합니다. 캐나다에서 일부 사람들은 “그(he)” 또는 “그녀(he)”라는 표현 대신 “그들(they)”이라고 설명하는 것을 선호합니다.
- **LGBTQ2S+**는 여러 다른 성별과 성 정체성을 가진 사람들을 축약하여 지칭하는 말입니다. 레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자, 퀴어 및 투 스피릿(lesbian, gay, bisexual, transgender, queer, and Two-Spirit)을 나타내는 약자입니다. + 기호는 여기에 기재된 것 외에도 더 많은 정체성과 공동체가 있음을 나타냅니다.
- **성적 지향**은 성적으로 또는 낭만적인 감정으로 매력을 느끼는 사람의 성별, 파트너의 성별, 다른 성별의 사람들과 맺는 관계의 유형에 관한 것입니다. 어떤 사람들은 동성 상대에게만 매력을 느낍니다. 또 다른 사람들은 다른 성별의 상대에게 끌립니다. 양 성별 모두에게서 매력을 느끼는 사람들도 있습니다.
- **비특정 성별**은 스스로를 남자나 여자로 인지하지 않는 사람을 말합니다. 다수의 다른 비특정 성별 정체성이 존재합니다.
- **투스피릿**은 원주민들에 의해서 만들어진 용어이며, 다양한 성별과 성적 성향을 설명하는 말입니다.

캐나다에서 성적 지향이나 성 정체성을 이유로 사람을 차별하는 것은 불법입니다. 또한, 캐나다의 법률은 성별과 관계없이 모든 사람들의 결혼을 인정하며 모든 유형의 입양 자녀 가족을 지원합니다. 캐나다에서 사람들은 스스로의 방식으로 성을 인지하고 표현할 권리가 있습니다. 어떤 사람들은 외모를 바꾸는 치료나 수술을 받기도 합니다.

BC주 정부에는 성평등 사무국이 있습니다. 웹사이트를 방문하여 자세한 정보를 확인하십시오.

[gov.bc.ca](http://gov.bc.ca) - “gender equity(성평등)” 검색

캐나다 정부는 LGBTQ2S+ 공동체의 평등을 증진하기 위해 활동하는 사무국(부서)을 두고 있습니다. 웹사이트를 방문하여 자세한 정보를 확인하십시오.

[Canada.ca](http://Canada.ca) - “LGBTQ2S+” 검색

관련 기관 및 LGBTQ2S+ 단체에 대한 자세한 정보는 92 페이지를 참조하십시오.

## 증오 범죄

어떤 것이든 다음과 같은 이유로 다른 사람을 해치거나 해치겠다고 말하는 것은 법에 저촉됩니다.

- 인종
- 피부색
- 종교
- 출신국 또는 민족
- 언어
- 나이
- 정신적 또는 신체적 장애
- 성별
- 성적 지향
- 성 정체성 또는 표현

증오 범죄를 경험하고 있다면 도움을 요청하십시오. 9-1-1 또는 지역 경찰서에 전화하십시오.

BC주 정부 웹사이트에서는 증오 범죄에 대한 정보를 제공합니다.

[hatecrimebc.ca](http://hatecrimebc.ca)



## 범죄 피해자를 위한 도움

범죄로 다친 사람을 범죄 피해자(victim of crime)라고 합니다.

VictimLinkBC는 모든 범죄 피해자를 위한 정보와 지원을 제공합니다. 지역 사회에서 도움을 받을 수 있는 곳을 찾도록 도와드립니다. 또한, 노동 또는 성 서비스에 착취된 인신매매 피해자들을 포함하여 가족 폭력과 성폭력 피해자에게 즉각적인 위기 대응 지원을 제공합니다.

서비스는 무료이고 비밀이 보장되며 여러 언어로 제공됩니다. VictimLinkBC는 BC 주 정부의 자금 지원을 받습니다. 하루 24시간, 연중무휴 통화 가능합니다.

무료 전화: 1 800 563-0808

이메일: [VictimLinkBC@bc211.ca](mailto:VictimLinkBC@bc211.ca)

범죄 피해자라면 아래 웹사이트를 방문하여 정보와 안내서를 확인하십시오.

[gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime)

[gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime/victim-of-crime/victim-services-directory](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/criminal-justice/bcs-criminal-justice-system/if-you-are-a-victim-of-a-crime/victim-of-crime/victim-services-directory)

## 경찰

캐나다 경찰은 정부와 군대로부터 분리되어 있습니다. 경찰은 지역 사회의 일부이며, 그들의 업무는 그곳의 사람들을 보호하는 것입니다.

BC주 내 대부분 지역 사회는 캐나다 연방 경찰(Royal Canadian Mounted Police, RCMP)이 치안을 담당합니다. RCMP는 캐나다 국립 경찰입니다. 일부 대도시에는 RCMP를 대신하는 자체 지역 경찰이 있습니다.

### 경찰에 전화하기

많은 도시와 타운에는 2개의 경찰 연락 번호가 있습니다. 하나는 화재나 강도 상황과 같은 긴급 전용입니다. 다른 번호는 예를 들어, 이웃에서 시끄러운 모임을 한다거나 누군가가 자전거를 훔치는 등의 긴급하지 않은 상황을 위한 것입니다.

대부분 지역에서 긴급 번호는 9-1-1입니다. 매우 드물지만, 어떤 지역에서는 이 번호가 9-1-10이 아닐 수 있습니다. 이민자 봉사 단체에 문의하거나 온라인으로 지역 긴급 번호를 검색하십시오.

[ecomm911.ca/911-dispatch/how-9-1-1-works](http://ecomm911.ca/911-dispatch/how-9-1-1-works)

다음과 같은 상황에서는 긴급 번호로 전화해야 합니다.

- 당장 위험할 때
- 누군가가 위협에 처했을 때
- 심각한 범죄가 방금 일어났을 때

한국어로 도움을 청하여도 됩니다. 신고 접수원에게 “코리언”이라고 말하십시오. 그러면 한국어로 통역할 사람을 찾아드립니다.

다음과 같은 상황에서는 일반 번호로 전화해야 합니다.

- 위협에 처한 사람이 없는 경우
- 범죄가 발생한 후 시간이 지났을 때

지역 사회의 일반 신고 번호를 확인하려면, [ecomm911.ca](http://ecomm911.ca)를 방문하십시오.

어느 번호로 걸어야 할지 잘 모르면 긴급 번호로 전화하십시오. 경찰에게 무슨 일이 일어나는지 말하십시오. 도와드릴 것입니다. 경찰은 하루 24시간 통화가 가능합니다.

E-Comm 웹사이트에는 긴급 전화번호 목록이 기재되어 있습니다. 여러 언어로 정보를 제공합니다.

[ecomm911.ca](http://ecomm911.ca) - “interpretation services(통역 서비스)” 검색

## 경찰의 체포

경찰은 사람들이 법을 준수하도록 합니다. 경찰은 위법 행위를 저지르는 사람을 체포할 수 있습니다.

경찰도 특정 법률을 준수해야 합니다. 경찰관은 피의자를 체포할 때 자신의 신분을 밝혀야 합니다. 신분증을 보여주어야 합니다. 반드시 체포 이유를 설명해야 합니다. 체포되는 피의자의 권리를 말해 주어야 합니다.



체포된 경우 경찰관이 이름과 주소를 물을 수도 있습니다. 그대로 알려주어야 합니다. 그러나, 이를 제외하고 변호사와 이야기할 때까지 아무것도 말하지 않아도 됩니다. 피의자는 변호사와 이야기할 수 있는 권리가 있습니다. 경찰은 피의자를 체포하거나 범죄 관련 질문을 할 때 반드시 피의자가 변호사에게 즉시 전화할 수 있게 해주어야 합니다. 변호사와 따로 통화할 수 있어야 합니다.

아는 변호사가 없거나 선임할 형편이 안 되면, Brydges Line에 전화하십시오. 이 번호는 BC주 법률 지원(Legal Aid BC)에서 운영하며, 하루 24시간 연중무휴 이용할 수 있습니다.  
 무료 전화: 1 866 458-5500

[lss.bc.ca/legal\\_aid/brydgesLine](http://lss.bc.ca/legal_aid/brydgesLine)

경찰에 법률 구조(legal aid) 서비스 전화번호를 알려달라고 할 수 있습니다. 경찰관은 전화번호를 반드시 알려주고 전화할 수 있게 해주어야 합니다. 변호사와 법률 구조에 관한 내용은 133페이지를 참조하십시오.

피의자가 체포되면, 경찰은 피의자를 반드시 24시간 안에 법원으로 데리고 가거나 석방해야(보내주어야) 합니다.

### 경찰에 대한 불만 사항

자치시 경찰에 불만이 있는 사람은 무슨 일이 있었는지 말할 권리가 있습니다. 경찰 불만 감찰관실(Office of the Police Complaint Commissioner)에 연락하면 됩니다.  
 무료 전화: 1 877 999-8707

[opcc.bc.ca](http://opcc.bc.ca)

RCMP에 불만이 있는 사람은 RCMP에 대한 민간 심사 불만 처리 위원회(Civilian Review and Complaints Commission for the RCMP)에 연락하면 됩니다.

무료 전화: 1 800 665-6878

[crrc-ccetp.gc.ca](http://crrc-ccetp.gc.ca)

### 목격자가 하는 일

목격자는 교통사고나 범죄와 같은 상황을 직접 본 사람을 말합니다. 목격자는 경찰에게 정보를 제공할 수 있습니다. 경찰이 범인을 찾거나 사고를 일으킨 당사자를 파악하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 목격자는 캐나다 법에서 매우 중요합니다. 범죄나 사고를 목격하면, 반드시 경찰에게 말해야 합니다. 증언(법정에 가서 목격한 바를 진술함)을 요청받는 경우, 반드시 가야 합니다.

교통사고를 목격하면, 운전자에게 이름과 전화번호를 알려줄 수 있습니다. 경찰에 목격한 내용을 알려주어야 할 수도 있습니다. 보험 회사나 법정에 말하도록 요청을 받을 수도 있습니다.

교통사고 시 대처 방법에 대한 자세한 정보는 101페이지를 참조하십시오.

아동 학대는 심각한 범죄입니다. 법에 따라 아동 학대를 목격하는 사람은 신고해야 합니다. 어린이에게 상해를 입히거나, 학대하거나, 방임하는 것을 목격하는 경우, 신고해야 합니다.  
[gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/protecting-children/reporting-child-abuse](http://gov.bc.ca/gov/content/safety/public-safety/protecting-children/reporting-child-abuse)

### 법원

각급 법원은 다양한 종류의 법적 문제를 다룹니다. BC주의 주요 법원은 다음과 같습니다.

- BC 상소 법원(BC Court of Appeal)
- BC 대법원(BC Supreme Court)
- 5개 분과로 이루어진 브리티시컬럼비아주 법원 (Provincial Court of British Columbia)
  - 형사과는 형사법 사건을 처리합니다. BC 대법원(BC Supreme Court)은 대부분의 중대 범죄를 다룹니다.
  - 교통, 티켓, 지방법과는 교통 티켓을 처리합니다. 연방법 위반 및 지방 자치법 위반에 대한 티켓도 처리합니다.
  - 가족과는 가족 지원, 양육 결정, 보호 명령을 처리합니다.
  - 소년 법원과는 범죄로 기소된 만 12~17세 청소년에 대한 사안을 처리합니다.



- 소액 심판 법원과는 사업 및 \$5,001~\$35,000 금액의 분쟁을 처리합니다.  
[gov.bc.ca/gov/content/justice/courthouse-services/small-claims/how-to-guides/what-is-small-claims](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/courthouse-services/small-claims/how-to-guides/what-is-small-claims)

자세한 정보는 브리티시컬럼비아주 법원(Provincial Court of British Columbia) 웹사이트를 방문하십시오.  
[provinciacourt.bc.ca/types-of-cases](http://provinciacourt.bc.ca/types-of-cases)

### 민사 해결 재판소(Civil Resolution Tribunal)

민사 해결 재판소(Civil Resolution Tribunal)는 최대 \$5,000의 소액 사건을 해결합니다. 또한, 최대 \$50,000까지 특정 사고 배상 요청을 해결할 수 있는 사법권이 있습니다.

[civilresolutionbc.ca](http://civilresolutionbc.ca)

### 재판

브리티시컬럼비아 법원은 영어로 운영되며 특정 사안의 경우 프랑스어로 운영됩니다. 의사소통에 도움을 줄 수 있는 통역사를 요청할 수 있습니다. 다음의 경우 법원은 통역사를 제공합니다.

- 모든 형사 절차
- 주 법원(Provincial Court)의 가족 절차
- 교통 법원
- 지방 차치법 사건

통역사는 요청 시에만 지원됩니다.

형사 재판의 경우, 모국어가 프랑스어인 사람은 전체 재판을 프랑스어로 진행하도록 요청할 수 있습니다. 반드시 재판이 시작되기 전에 요청해야 합니다.

### 청소년과 법

청소년이 법을 어길 때도 있습니다. 캐나다에는 만 12~17세 청소년에 대한 특별법이 있습니다. 이를 소년사법(Youth Criminal Justice Act)이라고 합니다.

청소년은 성인과 똑같은 법원에서 재판을 받지 않습니다. 소년 법원에서 받습니다. 성인이어도 범행 시점에 만 18세 미만이었다면 마찬가지입니다. 법원 판사는 해당 청소년이 반드시 변호사의 변호를 받도록 합니다.

캐나다 법률에서는 만 18세 이상의 사람을 성인으로 간주합니다. 만 18세 이상인 사람이 법을 어기면, 반드시 성인 재판을 받아야 합니다.

법을 어긴 자녀의 가족은 조언을 구할 수 있습니다. 가족과 이야기할 수 있는 정부 프로그램의 담당자가 있습니다. 이런 프로그램은 지역마다 이름이 다릅니다. 본인이나 가족이 법률 상담이 필요하다면, 거주지 이민자 봉사 단체에 연락하십시오. 이런 서비스를 찾는 일을 도울 수 있습니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.

[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)

### 별거와 이혼

자녀가 있는 커플이 별거나 이혼을 하기도 합니다. 이런 사람들은 자녀를 어떻게 보살필지 결정해야 합니다. 자녀 보육에 관한 결정을 내릴 때 법원의 도움을 받는 경우도 있습니다.

이혼은 법정 절차이지만 부모들이 항상 법원에 가야 하는 것은 아닙니다. 가정 사법 센터(Family Justice Centre)에서 도움을 받을 수 있습니다. 가정 사법 센터(Family Justice Centre)에서 일하는 사람들은 특별히 가족법에 대한 교육을 받습니다. 커플이 양육에 관한 사항(자녀가 어디에서 살 것인지, 자녀가 각 부모와 얼마나 많은 시간을 보낼 것인지)을 협의하도록 도움을 줍니다. 또한 부모가, 아마도 상대방에게, 어느 정도 수준으로 자녀 양육 비용을 지급해야 하는지 결정하도록 도와줍니다. 가정 사법 센터(Family Justice Centre)는 무료이며 비밀이 보장됩니다.

가까운 가정 사법 센터(Family Justice Centre)를 찾으십시오.

[clicklaw.bc.ca/helpmap/service/1019](http://clicklaw.bc.ca/helpmap/service/1019)

사법 이용 센터(Justice Access Centre)에서는 일상 생활에 영향을 주는 가족법 및 민법 문제에 대한 도움을 제공합니다.

[gov.bc.ca/gov/content/justice/about-bcs-justice-system/jac](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/about-bcs-justice-system/jac)

서비스 BC(Service BC)에 연락하여 가정 사법 센터(Family Justice Centre)를 찾아도 됩니다.  
광역 밴쿠버: 604 660-2421  
빅토리아: 250 387-6121  
무료 전화: 1 800 663-7867



별거 및 이혼 후 부모에 대한 정보를 얻고 무료 온라인 과정을 들을 수 있습니다.

[gov.bc.ca/parentingafterseparation](http://gov.bc.ca/parentingafterseparation)

BC주 법률 지원(Legal Aid BC)에도 정보와 리소스가 있으며, 부모와 가족을 위한 워크숍을 제공합니다.

[familylaw.lss.bc.ca](http://familylaw.lss.bc.ca)

저소득자인 경우, 전화로 가족 변호사의 무료 법률 자문을 받을 수도 있습니다. Family LawLINE의 변호사가 가족법 문제에 대한 조언을 제공합니다.

Family LawLINE에 대한 자세한 정보는 BC주 법률 지원(Legal Aid BC)에 전화하십시오.

밴쿠버 지역: 604 408-2172

무료 전화: 1 866 577-2525

[familylaw.lss.bc.ca/call/family-lawline](http://familylaw.lss.bc.ca/call/family-lawline)

## 변호사 이용

법적 문제가 있으면 변호사가 필요할 수도 있습니다. 변호사는 때로 문제를 법정에서 다루기 전에 해결하도록 도울 수 있습니다.

## 변호사를 찾는 방법

- 변호사 소개 서비스(Lawyer Referral Service)에 연락하십시오. 변호사 이름을 알려드릴 것입니다. 전화로 약속을 잡으면 됩니다.

변호사는 최대 30분까지 무료로 상담해 드립니다.

무료 전화: 1 800 663-1919

[accessprobono.ca/lawyer-referral-service](http://accessprobono.ca/lawyer-referral-service)

- 거주지 이민자 봉사 단체에 연락하십시오. 이런 서비스를 찾는 일을 도울 수 있습니다. 가까운 이민자 봉사 단체를 찾으십시오.
- 영주권자(난민 포함)  
[cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp](http://cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp)
- 임시 거주자(난민 신청자, 임시 외국인 근로자, 대학 유학생 포함)  
[welcomebc.ca/temporaryresidents](http://welcomebc.ca/temporaryresidents)

## 변호사를 쓸 형편이 안 될 때 받을 수 있는 도움

법률 구조(legal aid)는 변호사를 쓸 형편이 안 되는 사람들을 위한 무료 서비스입니다. 법률 구조는 특정 종류의 형법, 가족법, 이민법 문제 해결에 도움이 될 수 있습니다. 변호사를 쓸 형편이 되지 않으면, BC 주 법률 지원(Legal Aid BC)에 연락하여 자격이 되는지 알아보십시오.

광역 밴쿠버: 604 408-2172

무료 전화: 1 866 577-2525

[lss.bc.ca](http://lss.bc.ca)



## i 기타 법률 정보

**이민 및 난민 법률 클리닉(Immigration and Refugee Legal Clinic)**은 저소득 난민 신청자, 이민자, 법적 지위가 없는 사람들에게 무료 법률 대리 및 자문을 제공합니다. 서비스에는 복잡한 난민 신청, 시간을 다투는 난민 신청, 항소 등이 포함됩니다.

밴쿠버 지역: 778 372-6583

이메일: [info@irlc.ca](mailto:info@irlc.ca)  
[irlc.ca](http://irlc.ca)

**노인 공경 BC(Seniors First BC)**는 55세 이상 사람들에게 무료 법률 지원을 제공합니다. 노인 학대 정보 전화(Seniors Abuse and Information Line, SAIL)는 노인을 위한 정보와 의뢰 서비스를 제공합니다.

밴쿠버 지역: 604 437-1940

무료 전화: 1 866 437-1940

[seniorsfirstbc.ca](http://seniorsfirstbc.ca)

**Clicklaw**는 법률 정보 웹사이트입니다. BC 주민에게 법률 정보와 교육을 제공합니다. 40개 이상 단체의 정보가 있습니다.

[clicklaw.bc.ca](http://clicklaw.bc.ca)

**BC 사법 교육 협회(Justice Education Society of BC)**는 BC 주 법원 제도에 관한 정보를 제공하고 있습니다.

밴쿠버 지역: 604 660-9870

[justiceeducation.ca](http://justiceeducation.ca)

**시민 법률 학교(People's Law School)**는 주민들을 도와 일상의 법률 문제를 해결합니다. 정확한 법적 도움을 찾을 수 있도록 정보와 지원을 제공합니다. 개별적인 법률 문제에 대한 법적 자문을 제공하지는 않습니다. 법적 도움이 필요한 경우, 시민 법률 학교(People's Law School)가 법률 서비스를 의뢰할 수 있습니다. 웹사이트에서 도움이 될 만한 여러 자료를 제공합니다.

밴쿠버 지역: 604 331-5400

이메일: [info@peopleslawschool.ca](mailto:info@peopleslawschool.ca)  
[peopleslawschool.ca](http://peopleslawschool.ca)

**PovNet**에서는 빈곤과 법률 문제에 관한 정보를 제공합니다.

[povnet.org](http://povnet.org)

**전화 법률 정보(Dial-A-Law)** 웹사이트는 무료 법률 정보를 제공합니다. 온라인에서 정보를 읽거나 들을 수 있습니다. 전화로 정보를 들을 수도 있습니다.

무료 전화: 1 800 565-5297

[dialalaw.peopleslawschool.ca](http://dialalaw.peopleslawschool.ca)

**BC 인권 클리닉(BC Human Rights Clinic)**은 주 내 인권 불만에 대해서 사람들을 지원합니다. 무료 법률 서비스도 제공합니다.

밴쿠버 지역: 604 622-1100

무료 전화: 1 855 685-6222

[bchrc.net](http://bchrc.net)

**BC 인권 재판소(BC Human Rights Tribunal)**는 BC주의 인권 불만을 처리합니다.

밴쿠버 지역: 604 775-2000

무료 전화: 1 888 440-8844

[bchrt.bc.ca](http://bchrt.bc.ca)

**캐나다 인권 위원회(Canadian Human Rights Commission)**는 캐나다에서 인권을 보호합니다.

무료 전화: 1 888 214-1090

[chrc-ccdp.gc.ca](http://chrc-ccdp.gc.ca)

**사법 이용 센터(Justice Access Centres)**는 일상 생활에 영향을 주는 가족법 및 민법 문제에 대한 도움을 제공합니다. 별거나 이혼, 소득 보장, 취업, 주택, 부채가 이에 포함됩니다.

[gov.bc.ca/gov/content/justice/about-bcs-justice-system/jac](http://gov.bc.ca/gov/content/justice/about-bcs-justice-system/jac)

**가정 사법 센터(Family Justice Centres)**는 별거나 이혼을 진행 중인 브리티시컬럼비아 주민을 위한 서비스를 제공합니다.

가까운 가정 사법 센터(Family Justice Centre)를 찾으십시오.

[clicklaw.bc.ca/helpmap/service/1019](http://clicklaw.bc.ca/helpmap/service/1019)

**액세스 프로 보노(Access Pro Bono)(무료 법률 상담 협회)**는 비영리 단체입니다.

저소득자가 자원봉사 변호사를 찾도록 도와줍니다. 서비스는 무료입니다.

무료 전화: 1 877 762-6664

[accessprobono.ca](http://accessprobono.ca)



## 정부

캐나다에는 3개 등급의 정부가 있습니다.

- 연방
- 주 또는 준주
- 자치 또는 지방

이들 정부는 캐나다 시민이 선출합니다.

### 캐나다 정부

연방 정부는 오타와(Ottawa)에 있습니다. 모든 캐나다인에게 영향을 주는 사안을 담당합니다. 이민, 국방, 외무, 고용 보험, 금융, 우편 서비스, 해운, 철도, 전화, 파이프라인, 형법 등이 이에 포함됩니다.

연방 정부에 관한 정보는 서비스 캐나다(Service Canada)에서 구할 수 있습니다. 모든 정보는 프랑스어와 영어로 제공됩니다.

서비스 캐나다(Service Canada)  
 무료 전화: 1 800 622-6232 (1 800 O-Canada)  
[Canada.ca](http://Canada.ca) - "Service Canada(서비스 캐나다)" 검색

가까운 서비스 캐나다(Service Canada) 위치를 찾아보십시오.  
[serviccanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp](http://serviccanada.gc.ca/tbsc-fsco/sc-hme.jsp)

캐나다의 모든 주와 준주에는 연방 선거구(선거구)가 있습니다. 각 선거구에서 1명의 캐나다 정부 하원 의원(Member of Parliament, MP)을 선출합니다. 브리티시컬럼비아주에는 연방 선거구가 42개 있습니다. 각 선거구의 MP는 지역 사무소를 둡니다. 이를 선거구 사무소(constituency office)라고 합니다.

다음 웹사이트에서 우편번호(우편주소의 일부)로 거주지 담당 MP를 찾아보십시오.  
[ourcommons.ca/en/members](http://ourcommons.ca/en/members)

캐나다 선거 투표에 대한 정보는 캐나다 선거(Elections Canada) 웹사이트를 방문하십시오.  
[Elections.ca](http://Elections.ca) - "My voter's guide(투표자 안내서)" 검색

## 주 정부

캐나다에는 10개의 주와 3개의 준주가 있습니다. 주와 준주는 자체 법률을 바꿀 권한과 자체 토지를 관리할 권한이 있습니다. 주와 준주 정부는 교육, 의료, 일부 천연자원, 도로 규정 등을 담당합니다. 때로는 연방 정부와 주 정부가 권한을 나눠 가지기도 합니다. 예를 들어, 농업, 천연자원, 이민에 관한 결정은 연방 정부와 주 정부 모두가 내립니다.

브리티시컬럼비아주 정부에 관한 정보는 서비스 BC(Service BC)에서 구할 수 있습니다.

서비스 BC(Service BC)  
 밴쿠버 지역: 604 660-2421  
 빅토리아: 250 387-6121  
 무료 전화: 1 800 663-7867  
[servicebc.gov.bc.ca](http://servicebc.gov.bc.ca)

브리티시컬럼비아주에는 87개의 주 선거구가 있습니다. 각 선거구에서 대표로 한 명의 주 의회 의원(Member of the Legislative Assembly, MLA)을 선출합니다. MLA는 지역 사회 사무소를 두고 있습니다. 이를 선거구 사무소(constituency office)라고 합니다.

온라인으로 MLA를 찾을 수 있습니다.  
[leg.bc.ca/learn-about-us/members](http://leg.bc.ca/learn-about-us/members)

브리티시컬럼비아주 투표에 관한 정보를 확인하려면 BC 선거(Elections BC)를 방문하십시오.  
[Elections.bc.ca](http://Elections.bc.ca)

## 지방 정부

지방 정부(Local government)는 도시, 타운, 빌리지(지방 자치 단체), 지역구(regional district)를 관장합니다. 지방 정부는 일반적으로 치안 서비스, 화재 예방, 쓰레기 수거, 식수, 하수도, 여가 시설(공원과 커뮤니티 센터) 등을 제공합니다.

각 지방 정부마다 질문하고, 문제를 논의하고, 재산세를 납부하고, 사업자 면허를 받을 수 있는 사무실을 운영합니다. 이를 종종 "시청(city hall)"이라고 합니다. 지방 정부 사무소와



웹사이트에는 해당 지역 사회와 서비스, 공원, 여가, 주민을 위한 기타 프로그램 정보가 있습니다.

자신의 지방 자치 단체나 지역구를 찾아보십시오.  
[civicinfo.bc.ca/directories](http://civicinfo.bc.ca/directories)

지방 정부 투표에 관한 정보를 확인하려면 BC 선거(Elections BC)를 방문하십시오.  
[Elections.bc.ca](http://Elections.bc.ca)

## 이민과 시민권

캐나다 정부는 이민과 시민권을 관장합니다. 이민에 관한 정보는 캐나다 이민 난민 시민권부(Immigration, Refugees and Citizenship Canada) 웹사이트를 방문하십시오.  
[canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada.html](http://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/immigrate-canada.html)

캐나다 시민권자가 되는 방법과 정보를 알아보십시오.

[canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/canadian-citizenship.html](http://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/canadian-citizenship.html)

매년, BC 주에서는 새로운 이민자들을 맞아들이고 있습니다. 외국 근로자, 유학생, 경험이 있는 사업가와 그들의 가족이 BC 주로 이주하여 일하고 사업을 시작할 수 있도록 지원하는 주 및 연방 이민 프로그램이 있습니다.

BC주의 고용주가 적합한 현지 근로자를 찾을 수 없는 경우, BC주 추천 프로그램(BC Provincial Nominee Program, BC PNP)과 같은 이민 프로그램을 이용하여 세계 각지의 사람들을 채용할 수 있습니다.  
[welcomebc.ca/PNP](http://welcomebc.ca/PNP)





# 약어와 단축어

캐나다에서는 특정 어군에서 각 낱말의 첫 문자로 만든 단축어를 사용하는 사람들이 많습니다. 때로는 그런 문자를 하나씩 발음합니다. 예를 들어, English as a second language(제2 언어로서의 영어)를 “E-S-L”이라고 합니다. 다음 단축어들은 문자를 하나씩 발음합니다.

<b>ABE</b>	Adult Basic Education(성인 기초 교육)
<b>ATM</b>	Automated Teller Machine(현금 자동 입출금기)
<b>B.C.</b>	British Columbia(브리티시컬럼비아주)
<b>BCEA</b>	British Columbia Employment and Assistance(브리티시컬럼비아 취업 보조)
<b>CCRR</b>	Child Care Resource and Referral Centre(보육 리소스 및 소개 사무소)
<b>CPP</b>	Canada Pension Plan(캐나다 연금 플랜)
<b>EI</b>	Employment Insurance(고용 보험)
<b>ESL</b>	English as a Second Language(제2 언어로서의 영어)
<b>GIC</b>	Guaranteed Investment Certificate(보장성 정기 예금)
<b>GIS</b>	Guaranteed Income Supplement(소득 보장 보조금)
<b>ICBC</b>	Insurance Corporation of British Columbia(BC 보험 공사)
<b>ID</b>	Identification(신분증)
<b>LGBTQ2S+</b>	Lesbian, gay, bisexual, transgender, queer, and Two-Spirit(레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자, 퀴어 및 투스피릿)
<b>LINC</b>	Language Instruction for Newcomers to Canada(캐나다 신규 이민자를 위한 영어 교육)
<b>MOSAIC</b>	Multi-Lingual Orientation Service Association for Immigrant Communities(이민자 지역 사회를 위한 다언어 오리엔테이션 서비스 협회)
<b>MSP</b>	Medical Services Plan(의료 서비스 플랜)
<b>OAS</b>	Old Age Security(노령 보장 연금)
<b>RCMP</b>	Royal Canadian Mounted Police(캐나다 연방 경찰)
<b>SPCA</b>	Society for the Prevention of Cruelty to Animals(동물 학대 예방 협회)
<b>STD</b>	Sexually transmitted disease(성병)
<b>STI</b>	Sexually transmitted infection(성 매개 감염)
<b>TV</b>	Television(텔레비전)
<b>UPCC</b>	Urgent and Primary Care Centre(긴급 일차 치료 센터)
<b>WAVAW</b>	Women Against Violence Against Women(여성 폭력 반대 여성회)

때로는 이런 단축어를 하나의 낱말로 발음합니다. 예를 들면, 개인 식별 번호(Personal Identification Number)를 PIN(핀)이라고 하는 것입니다. 다음 단축어는 한 단어로 발음합니다.

<b>ICES</b>	International Credential Evaluation Service(아이시스: 국제 학력 평가 서비스)
<b>PIN</b>	Personal Identification Number(핀: 개인 식별 번호)
<b>SAFER</b>	Shelter Aid for Elderly Renters(세이프: 노인 세입자 주거 보조)
<b>SIN</b>	Social Insurance Number(신: 사회 보험 번호)

# 색인

## 기호

8-1-1 59  
9-1-1 19, 20, 61, 130

## ㄱ

가족  
도움 88  
사회 관습 14  
혜택 88  
8-1-1 간호 서비스 59  
강간, 성폭행 80  
강제 퇴거 39  
거처가 없을 때 86  
건강  
건강하게 생활하기 64  
검안사 62  
경찰 130  
경찰에 대한 불만 사항 131  
교통 법규 97  
사고 알리기 101  
체포 130  
고용 기준 114  
고용 보험 121  
공제액 115  
공제액 115  
과세 대상 혜택 116  
교내 정책 담당자 71  
교육  
대학 이상 74  
중등 72  
교육 고등 교육 기관 74  
교육 시스템 71  
교통수단 21  
교통 법규 97  
구급차 19  
권리 자유 헌장 127  
근무 시간 114  
기차 26  
긴급 상황 19  
경찰에 전화하기 130  
의료상 응급 상황 60

## ㄴ

난민  
난민 신청자 6  
민간 후원 난민 5  
임시 연방 보건 프로그램 6, 58  
정부 지원 난민 5  
노동조합  
노동조합 가입 114 ㄷ  
노동조합비 116  
노령 보장 연금 53  
노인  
노인 프로그램과 혜택 90  
재정적 도움 53  
지역사회와 여가, 노인 센터 28  
노인 보조금 53  
눈 검사와 안경 62

## ㄷ

단계별 면허 취득 프로그램 97  
대마초 15, 85  
대출  
외국 자격 인정 112  
자동차 103  
재산세 유예 53  
학생 74  
대학 이상 교육 74  
데빗 카드 49  
도박 84  
문제 84  
도서관 27  
도움  
가족 88  
노인 90  
범죄 피해자 130  
주택 41

## ㄹ

레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자, 퀴어 및 투스피릿 92, 129

## ㅁ

목격자 131  
미터법과 영국식 도량형 48

## H

부정 사기 18  
 बैंकिंग 48  
   전화, 인터넷 및 스마트폰 50  
   지급기 50  
 범죄 피해자 130  
 버스 25  
   BC 교통 공사 22  
   HandyDART 23  
   TransLink 21, 23  
 법  
   정보 134  
   체계 127  
 법률  
   교통 97  
   일하기 114  
 법원 131  
 변호사 133  
 병구완 118  
 병원 60  
 보건소 63  
 보완 혜택 57  
 보행 24  
 보험  
   자동차 95, 101  
   주택 43  
   의료 58  
 BC 211 7, 79  
 BC 가족 보너스 프로그램 88  
 브리티시컬럼비아주 신규 이민자 안내서  
   사용 3  
   앱 3  
   주문 d  
 BC 유아 양육 보조금 88  
 BC 취업 보조 프로그램 86

人

사업  
   개인 회사와 거래할 때 51  
   창업 123  
 사회 관습 14  
 사회 보험 번호 107  
 상품 서비스세 47  
 서비스 BC 8  
 서비스 캐나다 8

성인을 위한 ESL 교육 76  
 성 정체성 129  
 세금 51  
 소득 보장 보조금 53  
 소득 보조 86, 121  
 소득세 51  
 쇼핑 47  
 수표 49  
 신규 이민자를 돕는 단체 4  
 신용 카드 49  
 실직 120  
 쓰레기 수거와 재활용품 38

## O

아파트 33  
 안전  
   개인 18  
   온라인 18  
   직장 122  
 알코올과 기타 약물 15, 63, 84, 99  
   문제 84  
 약국 61  
 약물  
   문제 84-85  
   처방 61  
 약어와 단축어 137  
 약품  
   구매 61  
   약국 61  
   처방 61  
 어린이  
   돌봄, 데이케어 89  
   카시트 98  
 어린이  
   및 일 117  
   지원 88  
 어린이 영어 학습 73  
 언어 지원 61-68  
 여가 28  
 연금 53  
 연방 정부 135  
 영어 76  
 옴부즈퍼슨 사무소 92  
 외국 자격 인정 112

## 색인

우체국 26  
우편 26  
우편물 보내기와 받기 26  
운전 96  
부주의 99  
학교 97  
운전면허증 96  
원주민 11  
유아 교육 과정 72  
유틸리티 35  
육아 휴가 118  
WorkSafeBC 122  
웰페어 (소득 보조) 86, 121  
안전벨트 97  
워크인 클리닉 60  
위기 대응 센터 79  
음주 운전 99  
의료 보험 57  
의료 보험 58  
이민자 봉사 단체 4  
이민자 봉사 단체 4  
이민과 시민권 136  
의료  
긴급 상황 60  
보험 58  
의료 보험 58  
의료 서비스 플랜  
등록 57  
보완 혜택 57  
보장 57  
보험료 지원 57  
의사 59  
가정의 찾기 59  
일하기 (직장도 참조) 114  
BC주 취업을 위한 인증받기 111  
법 114  
상해 122  
차별과 희롱)122  
휴가 118  
이동  
건강한 지역 사회 25  
이력서 109  
인권 127  
인터넷  
인터넷 뱅킹 50  
인터넷 서비스 받기 38  
온라인 부정 및 사기 18

인터넷 사용 방법 7  
임대 33  
임시 쉼터 86  
임시 연방 보건 프로그램 6, 58  
임시 연방 보건 프로그램 6, 58

## 주

자격 인증 110  
자격증 110  
자격 향상 112  
자녀가 있는 가정을 위한 혜택 88  
자동차 25  
교통사고 101  
구매 101  
렌트 104  
세어링 23  
운전 96  
자원봉사 29  
자전거 24  
장애인 92  
재산세 유예 53  
정부 보조 주택 41  
교통수단 22  
재산세 53  
저가 주택 41  
전문 대학 74  
대학 이상 교육 74  
영어 수업 76  
지역사회와 여가, 노인 센터 28  
Distributed (distance)  
통신(원격) 학습 75  
평생 교육 75  
전화 16  
장거리 통화 17  
텔레 뱅킹 50  
휴대폰 16  
정보의 자유, 개인정보 보호법 128  
정신 건강 63  
알코올과 기타 약물 63  
정부 135  
정부 등록 교육 저축 플랜 75  
정부 보조 주택 41  
정부 지원 난민 5  
종합 대학  
대학 이상 교육 74  
통신(원격) 학습 74  
평생 교육 75

## 주택

## 도움 41

임시 거처 86

임대 주택 33

정부 보조 주택 41

주택 구매 42

주택의 종류 33

주택 담보 대출 42

주택 임대차 계약 35

중독 67, 85

증오 범죄 129

## 지도

밴쿠버 지역 143

브리티시 컬럼비아주 h

지방 정부 135

직업 개요, WorkBC 110

## 직장

BC주 취업을 위한 인증받기 111

실직 120

업무 중 상해 122

직장에 지원하기 108

직장 구하기 107

집주인 33-40

집주인으로 주택 임대하기 43

## ㄷ

## 차별

일 122

주택 34

## 차량

구매 및 판매 101

BC주 외부 104

채무 51

처방 약 61

## 청소년

도움 82

청소년과 법 132

최저 임금 116

출산 휴가와 육아 휴가 118

취업과 소득 보조 (웰페어) 86

취업 면접 110

치과 의사 62

## ㅋ

캐나다 시민권 136

캐나다 양육 보조금 52

캐나다 연금 플랜 115

캐나다 이민 난민 시민권부 8, 81, 136

코로나 19 65

## ㄴ

통번역 서비스 5

통신(원격) 학습과 홈스쿨링 74

특수 교육)(학교에 다니는 어린이 72

## ㄹ

파머케어와 페어 파머케어 61

페리 26

평생 교육 75

폭력, 학대화 방임 80

폭행 80

푸드뱅크 87

프랑스어 교육 과정 73

프랑스어 정착 서비스 5

## ㅎ

## 학교

공립 학교 71

대학 이상 74

독립)(사립 72

학대 80-84

항공사 26

헬스링크 BC 58

현금 47

화폐 47

돈 빌리기와 채무 51

뱅킹) 48

송금하기 50

투자 54

## 후원

난민 5

약정 위반 85

휴가 117

휴일 117

희롱 122

# 밴쿠버 지역

